

# Slik skal vi få ned ventetidene i Nord-Norge



Sammen om helse i nord

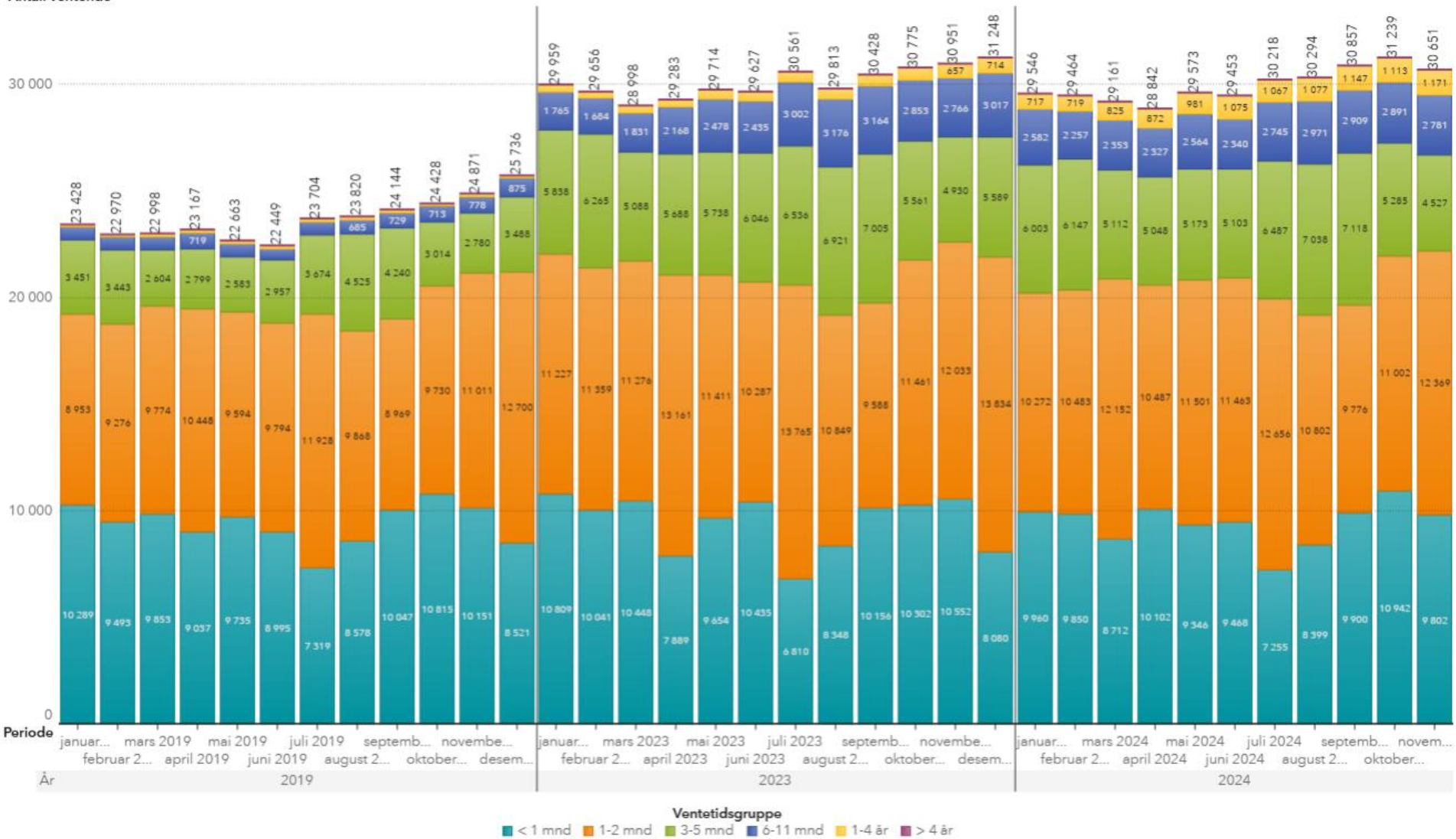
Pressemøte 6. januar 2025



# Agenda

- Om ventetidene i Helse Nord
- Innenfor hvilke områder er problemene størst?
- Hva gjøres for å få ned ventetidene?
- Hvorfor må vi mobilisere?
- Konkrete eksempler fra helseforetakene
- Spørsmål og svar

Antall ventende



Siden 2019 har ventetiden i snitt økt med **33 dager**





Ventende fristbrudd:  
**ca. 3700**

Illustrasjon: Colourbox

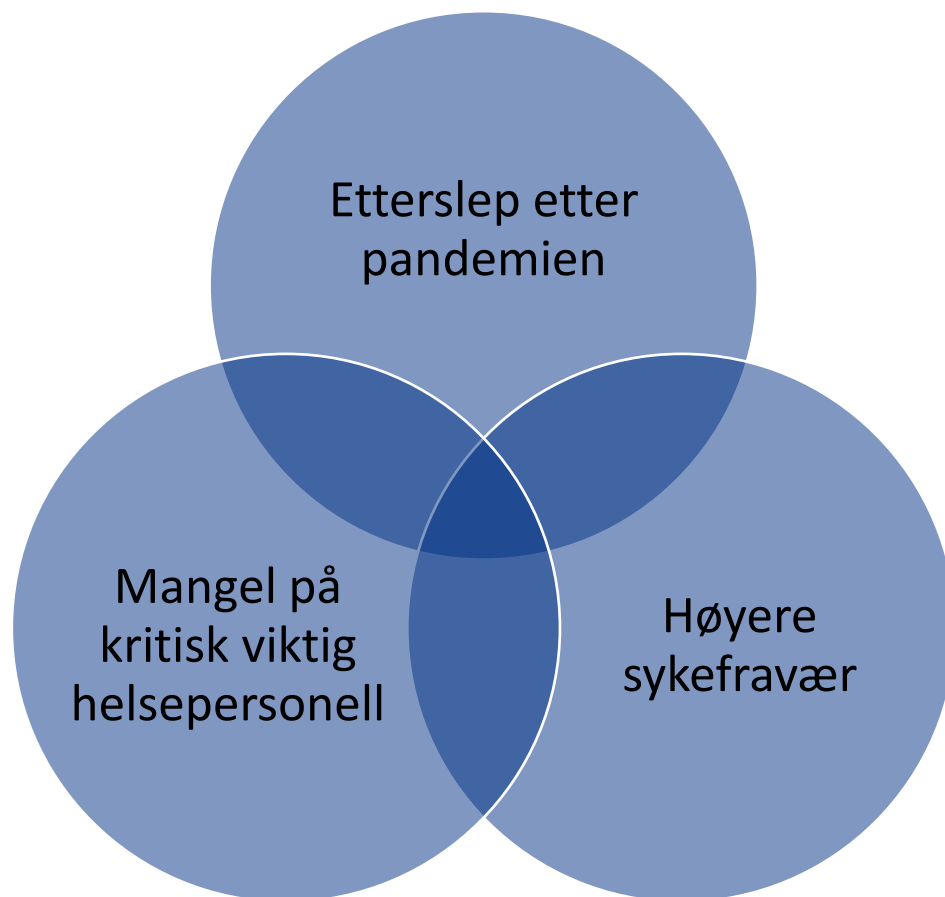


# Ventetidene i Helse Nord skal ned!

*«Det er helt uholdbart at mange pasienter må vente så lenge på behandling i våre sykehus som de gjør i dag»*



# Hvorfor er ventetidene så lange?



FEIL VEI: . Til tross for ventetidsloftet til helseminister Jan Christian Vestre: Tallene går feil vei. I stedet for å gå ned som lovet, peker pilene for ventetider i hørselsomsorgen oppover, skriver Inger Helene Venås. Hørselshemmedes Landsforbund

## *Uakseptabelt lange ventetider - Norge trenger 150 nye audiografer*

Altfor mange venter altfor lenge på høreapparat. Bedre rammebetingelser for audiografer er første steg for å løse krisen i norsk hørselsomsorg.

Inger Helene Venås  
GENERALSEKRETER HØRSELHEMMEDES LANDSFORBUND

Kronikk, Dagens medisin 2. desember 2024





# Ventetidsløftet

- Initiativ for å redusere ventetidene ved sykehusene, lansert 13. mai 2024
- Målet er å få ventetidene ned til 2019-nivå
- Partene står sammen



Foto: Helse- og omsorgsdepartementet



# Statsbudsjettet 2025

Innebærer at sykehusene kan fortsette arbeidet med Ventetidsløftet i 2025.



Statsminister Jonas Gahr Støre og helse- og omsorgsminister Jan Christian Vestre inviterte til presstreff på Rikshospitalet onsdag formiddag.

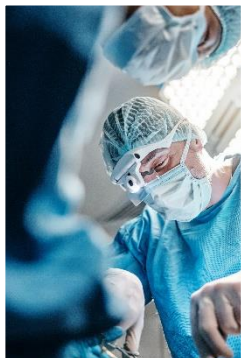
## Regjeringen gir 5,5 milliarder mer til sykehusene i forslaget til statsbudsjettet

Helseministeren bandt seg til masta på onsdagens presstreff: Innen utgangen av neste år skal ventetiden være på nivå med før pandemien. – Svært ambisiøst, men innen rekkevidde, sa han.





# Måltallene for antall dager ventetid



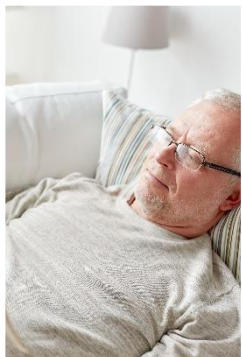
## Somatiske sykdommer

- **2024: 72** (73)
- **2025: 61**



## Psykisk helsevern barn og unge

- **2024: 62** (62)
- **2025: 45**



## Psykisk helsevern voksne:

- **2024: 73** (74)
- **2025: 44**



## Tverrfaglig spesialisert rusbehandling:

- **2024: 41** (40)
- **2025: 33**

Illustrasjoner: Colourbox



# Innenfor hvilke områder er ventetidene lengst?



Øre-nese-hals



Ortopedi



Øye



Psykisk helsevern,  
voksne

Illustrasjoner: Colourbox



# Hva gjør vi for å få ned ventetidene på kort og lang sikt?



## Personell

- Riktig bruk av personell og kompetanse
- Kvelds- og helgeåpne poliklinikker
- Benytte kapasitet bedre i hele regionen



## Innovasjon

- Digitale løsninger som frigir arbeidstid
- Endring i organisering
- Brukerstyrte poliklinikker



## Samarbeid

- Private og ideelle aktører
- Etter avtale med RHF-ene
- God bruk av fellesskapets samlede ressurser

Illustrasjoner: Colourbox





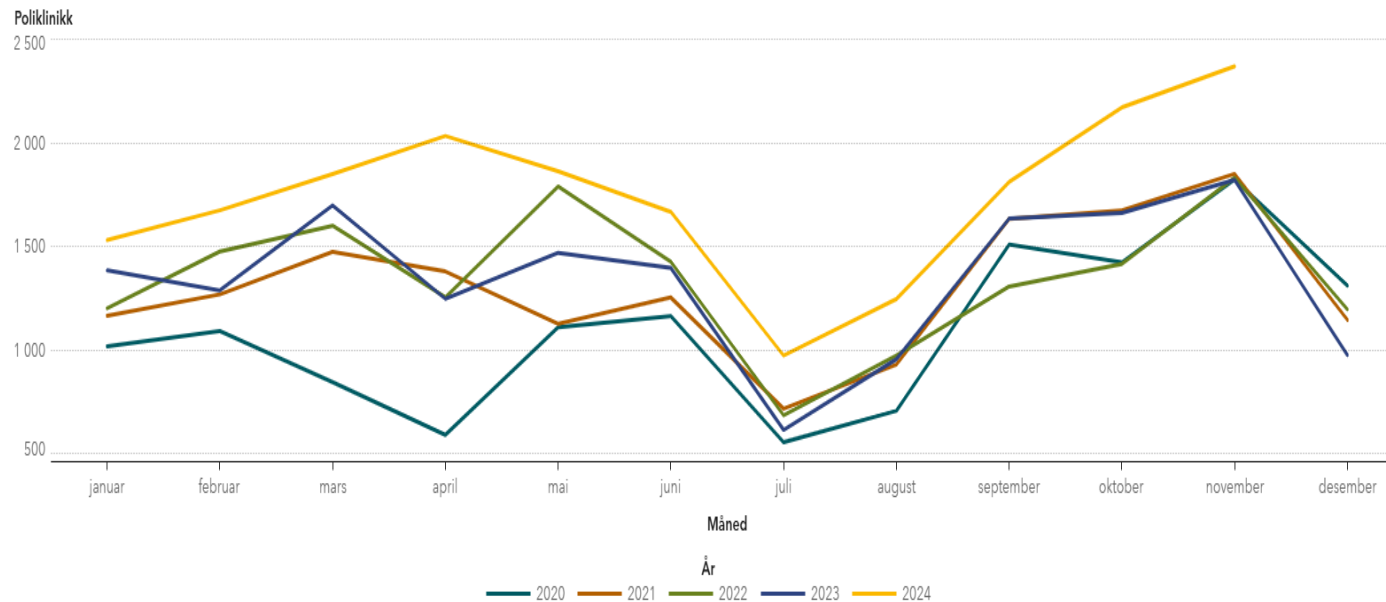


Planlagte tiltak	Effekt av tiltak
Kvelds- og helgepoliklinikk	Økt kapasitet, reduksjon av ventelister
Kvalitetskontroll ventelister	Sikre korrekte ventelistedata
Utvidet operasjonsstuekapasitet	Økt kapasitet, reduksjon av ventelister
Økt kjøp private	Reduksjon av ventelister
Økt bruk avtalespesialister	Reduksjon av ventelister
Oppgavedeling	Frigjøre behandlerkapasitet
Innleie personell	Økt kapasitet, reduksjon av ventelister
Vurdering og prioritering av henvisninger	Sikre at riktige pasienter står på venteliste
Utnytte tilgjengelig regional kapasitet (eks. audiograf)	Gi tilbud der det er mulig og redusere ventelister
Redusere behandling med lav helsegevinst for pasient	Frigjøre behandlerkapasitet
Vurdere behov for kontroller	Økt kapasitet



# Utvikling antall konsultasjoner i kvelds- poliklinikk pr november 2024

## Kveldspoliklinikk



## Mai til november 2024

### Kveldspol

År	SOM/VOP/ BUP/TSB	Poliklinikk	Endring fra året før	Årlig vekst i poliklinikk
Delsum: 2024		11 739	2 484	27 %
2024	SOM	9 454	2 521	36 %
	VOP	1 702	3	0 %
	BUP	540	-19	-3 %
	TSB	43	-21	-33 %
Delsum: 2023		9 255	177	2 %
2023	SOM	6 933	451	7 %
	VOP	1 699	-415	-20 %
	BUP	559	168	43 %
	TSB	64	-27	-30 %



# Økt tjenestekjøp fra private og ideelle aktører

- Utvidet avtalene med Aleris (Tromsø og Bodø)
  - Ortopedi, ØNH, Håndkirurgi
- Ny avtale med Speare – poliklinikk psykisk helsevern, Bodø
- Forespørsel poliklinikk ØNH (Tromsø og Bodø) pågår
- Ytterligere anskaffelse ortopedi pågår



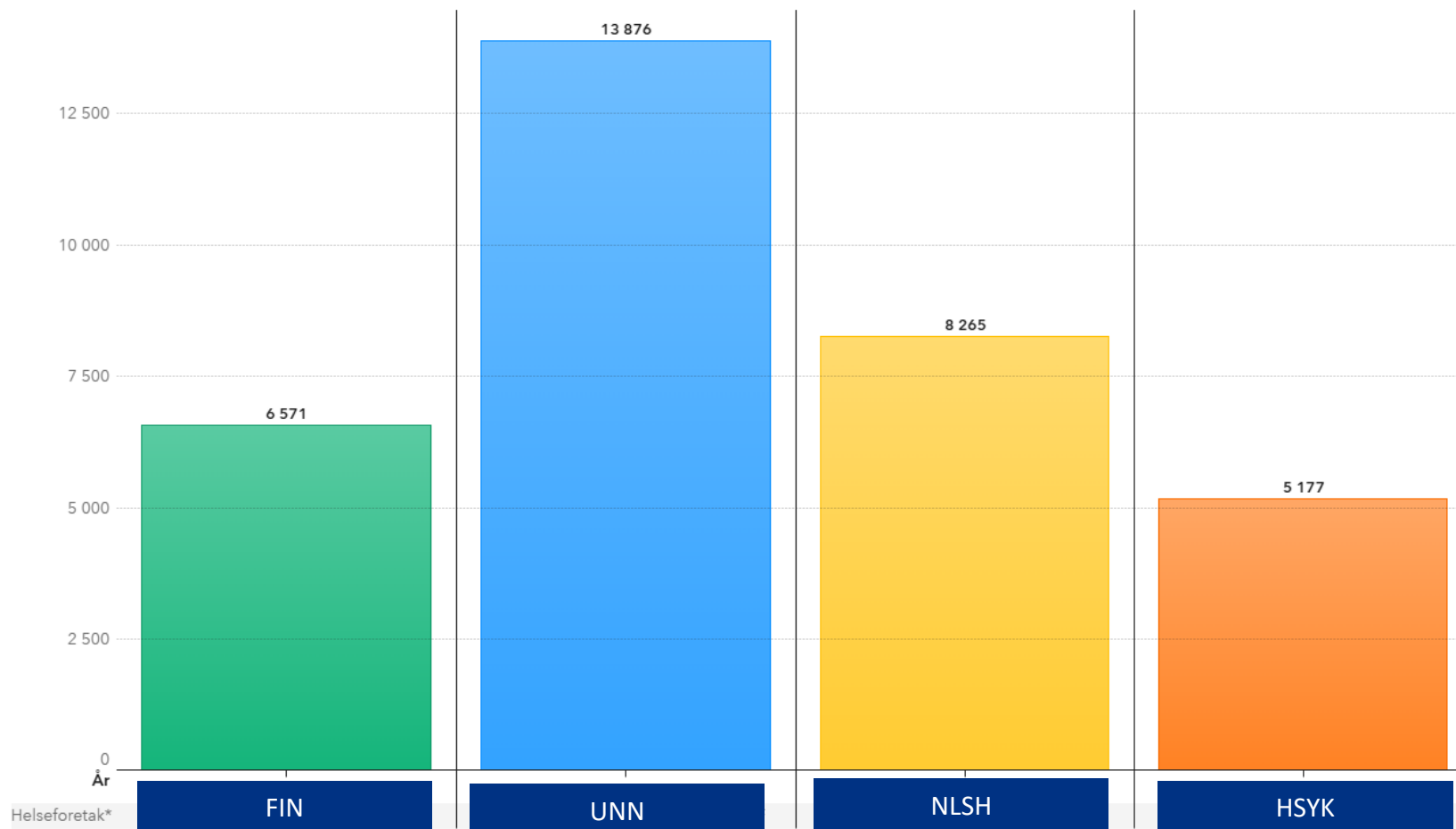


# Vurderer utvidet samarbeid med private aktører 1. halvår 2025

- Møte m/NHO Geneo 10.12.2024
- Forespurt arbeidsgiverforeningene om informasjon om hvilke geografiske lokasjoner som kan være aktuelle, på kort sikt



# Over 33 000 møtte ikke opp til timen sin i 2024



Klar oppføring til pasientene:

**Gi beskjed dersom du ikke kan bruke timen du er oppsatt til!**



# Langsiktige mål for ventetider\*

- 35 dager i psykisk helsevern for barn og unge
- 40 dager i psykisk helsevern for voksne
- 30 dager for rusbehandling
- 50 dager i somatikk

\* Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024-2027





# Hvorfor må vi mobilisere?



- Først og fremst av hensynet til pasientene
- Sikre en sterk offentlig helsetjeneste





Illustrasjon: Adobe Stock

# Finnmarkssykehuset

# Overordnede tiltak

- **Størst utfordringer:** ØNH (særlig hørselsundersøkelser), øyesykdommer og passert planlagt tid innen medisin
- **Viktig å ta tak i** av hensynet til pasientene rett til behandling, samt å ta ned belastningen på ansatte gjennom bedre planlegging
- **Hvordan jobber vi overordnet med dette?**
  - **Etablerte tiltak:** Oppfølging av ventelister, samarbeid på tvers i FIN, innleie av personell, overflyttet pasienter til privat avtalespesialist (ØNH), ambulering audiografer, ekstra poliklinikk, oppgavedeling, digitalisering (Finn Nord), innkjøp av utstyr som øker effektivitet på poliklinikk og operasjon
  - **Langsiktig:** Rekruttering i vakante stillinger (audiografer og øyelege)





# Benytter kapasiteten bedre

- Hammerfest sykehus
  - Har redusert antall langtidsventende og redusert antallet fristbrudd innenfor fagområdet øyesykdommer
  - Antallet passert planlagte kontakter innen medisin er halvert
  - Det er satt opp flere dager med polikliniske konsultasjoner innenfor ortopedi i Hammerfest for å ta unna småkirurgi. Dette frigjør tid til andre operasjoner på operasjonsstuen
  - Kirkenes sykehus har ledig operasjonskapasitet og har operert pasienter fra Vest-Finnmark
- Klinikk Alta har redusert antall langtidsventende og antall fristbrudd innen fagområdet ØNH



## **Nå utdanner Kari øyeleger**

Overlege Kari Milch Agledahl frigjør mye ekstratid til pasientbehandling gjennom oppgavedeling. Nå har øyepoliklinikken hennes også blitt godkjent som utdanningsinstitusjon for kommende øyespesialister.



# Universitetssykehuset Nord-Norge

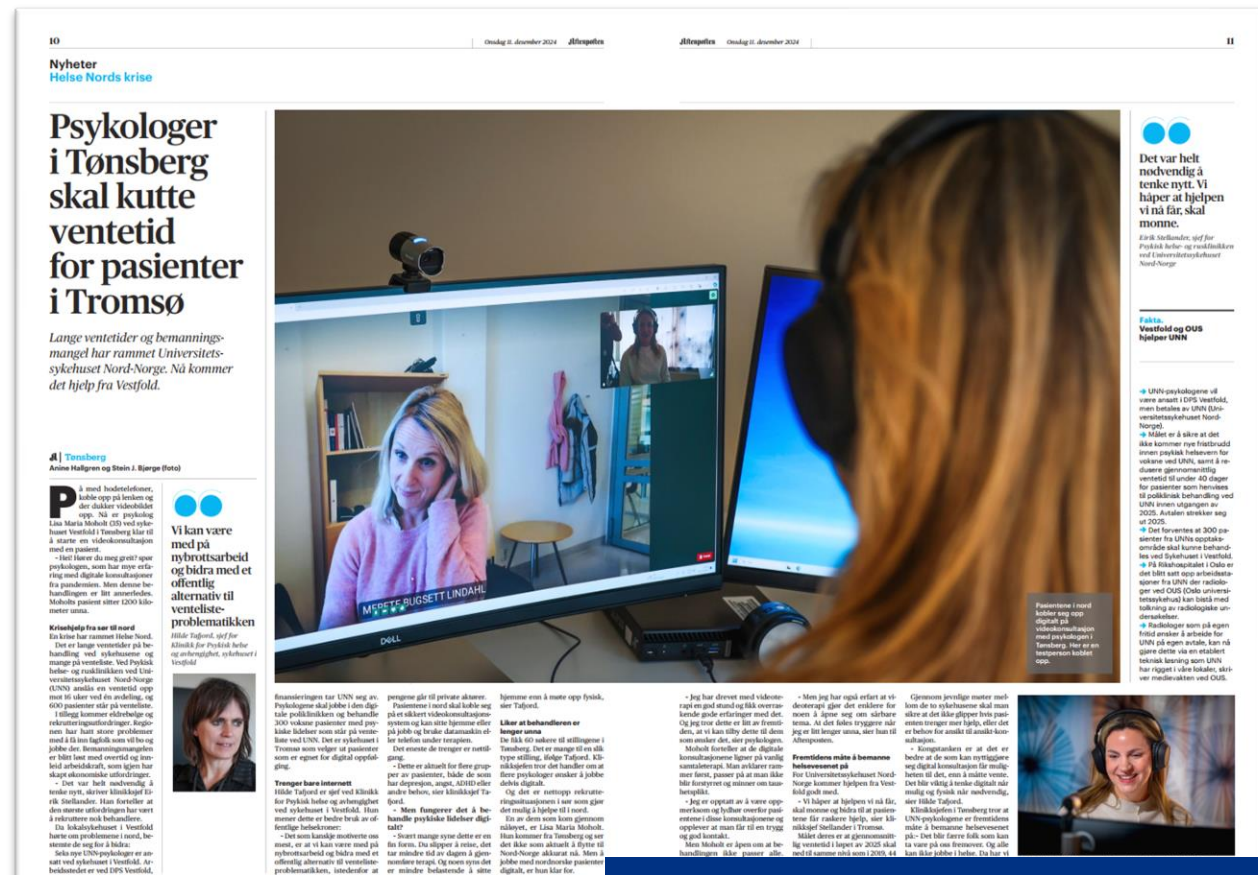
# Overordnede tiltak

- **Størst utfordringer** innenfor Øre-nese-hals, hørselsundersøkelser, kirurgi (lange interne ventelister) og psykisk helse og rus.
- **Viktig å ta tak i** for å sikre at alle pasienter får tilgang til helsetjenester (i tråd med rettighetskrav), oppnå bedre pasientflyt og gi våre medarbeidere en håndterlig arbeidssituasjon.
- **Tiltak:** ekstra poliklinikk på kveld/helg, korttidspoliklinikk innen psykisk helse, oppgaveglidning, redusert antall kontroller på poliklinikk, innleie av personell, overføring av ventelister til avtalespesialister, innkjøp av utstyr som øker effektivitet til poliklinikk og operasjon, tiltak for å øke operasjonskapasitet og samarbeid med andre sykehus.



# Psykologer i Tønsberg kutter ventetider i Tromsø

- Psykisk helse- og rusklinikken i UNN samarbeider med Sykehuset i Vestfold.
- Seks behandlere tilbyr digital utredning og behandling.
- Målet er at *alle* pasienter skal få utredning og behandling innen fristen.



Aftenposten 11. desember 2024



# Nordlandssykehuset

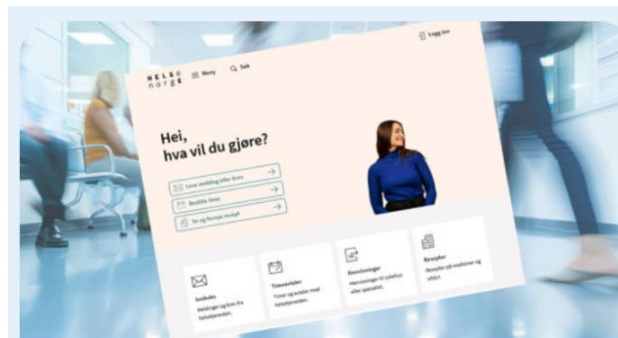
# Overordnede tiltak

- **Hvor har vi de største utfordringene?**
  - Psykisk helsevern, ortopedi, øre-nese-hals
- **Hvordan jobber vi overordnet med dette?**
  - **Fortsette etablerte tiltak:** digitalisering og teknologi, oppdatering ventelister, bruke kapasitet på tvers, samarbeid med private, oppgavedeling
  - **Kortsiktig:** Øke ekstraordinær aktivitet
  - **Langsiktig:** Øke antall behandlerstillinger
- **Status:**
  - Nedgang: Nærmer oss 2019-nivå
  - Gjennomsnitt ventetid ventende: nov 2019: 55 dager – nov 2024: 64 dager
  - Andel fristbrudd blant ventende: nov 2019: 3,1% - november 2024: 3,0%



# Konkrete eksempler

- Ventelistegjennomgang
- Oppfordring til ventende som har fått time
- Bistår andre helseforetak der vi har kapasitet, f eks audiograf



17. DESEMBER 2024

## Korter ned ventelistene med få tastetrykk

Flere ventelister fylles opp med pasienter som kanskje ikke trenger time. Teknologi er med på å rydde opp i ventelistene – og gi plass til de som trenger helsehjelp raskere.



19. SEPTEMBER 2024

## Kronikk: Gi beskjed om du ikke kan møte til timen din

I fjor var det over 8 500 pasienter som ikke møtte til timen sin i Nordlandssykehuset. Det fører til at pasienter som venter på helsehjelp, må vente lenger.



# Helgelandssykehuset



# Overordnede tiltak

- **Hvor har vi de største utfordringene?**

Fagområdet øre nese hals

- **Hvorfor er dette viktig for oss å ta tak i?**

I det siste halvannet året har vi jobbet intensivt for å få ned ventetider og antall fristbrudd for pasientene på Helgeland. Vi har endret tilnærmingen fra skippertak til å bli en systematikk for varige resultater.

- **Hvordan jobber vi overordnet med dette?**

Det er en kombinasjon at det å gjøre ting på nye måter og rett bruk av personell. Det har også vært viktig å prioritere bedre, sørge for at tjenestene er tilgjengelig for de riktige pasientene.



# Eksempler fra Helgelandssykehuset

- Ortopedi
- Psykisk helse
- Øye



# helse-nord.no/ventetider



## Ventetider

Vi skal legge til rette for at ventetidene i sykehusene reduseres – både på kort og lang sikt. Alle pasienter skal være trygge på å motta forsvarlige tjenester innen forsvarlig tid.

### Om ventetider og pasientrettigheter

Gjennomsnittlig ventetid i spesialisthelsetjenesten har økt siden 2019. Ventetidene skal derfor reduseres.

[Spørsmål og svar →](#)

### Ventetidsløftet

Ventetidsløftet er et initiativ for å redusere ventetidene ved sykehusene i landet. Ventetidsløftet ble lansert 13. mai 2024.

[Om ventetidsløftet →](#)

### Statistikk ventetider FHI

Venteliste statistikk fra spesialisthelsetjenesten med informasjon om ventetider, frister og henvisninger.

[Ventetider →](#)

### Til deg som er pasient

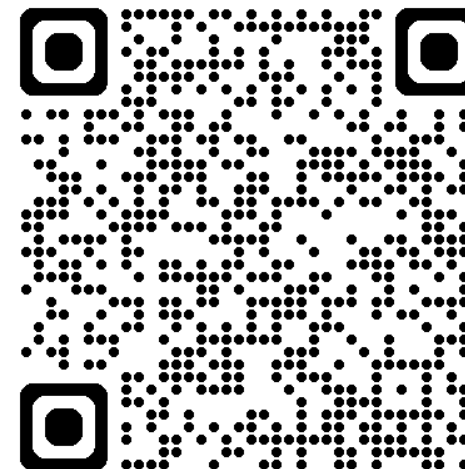
Meld fra dersom du ikke kan møte til timen eller sjekk om det er kortere ventetider andre steder.

[Les mer om hvordan du gjør det →](#)

### Tiltakene våre

Hva gjøres for å redusere ventetidene ved sykehusene i Helse Nord både på kort og lang sikt?

[Les mer om tiltakene våre →](#)

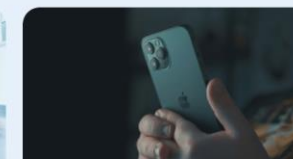


## Aktuelt om ventetider i Helse Nord



### 17. DESEMBER 2024 Korter ned ventelistene med få tastetrykk

Flere ventelister fylles opp med pasienter som kanskje ikke trenger time. Teknologi er med på å rydde opp i ventelistene – og gi plass til de som trenger helsehjelp raskere.



### 13. DESEMBER 2024 Oppstart eBehandling i Helse Nord

Korttidspoliklinikken ved UNN starter nå tilbud om eBehandling for pasienter med depresjon, panikk lidelse og sosial angst. Behandlingene er basert på kognitiv atferdsterapi (CBT) og tilbys som et regionalt behandlingstilbud til pasienter fra hele region nord.



### 11. DESEMBER 2024 Hjelper UNN-pasienter på 120 mils avstand

Psykisk helse- og rusklinikk i UNN får nå hjelp fra Sykehuset i Vestfold (SIV) med å redusere ventetiden ved de voksenpsykiatriske poliklinikkene.

[Universitetssykehuset Nord-Norge →](#)

[Vis flere \(20\) ↓](#)

