

«MOTTAKERNAVN»
«ADRESSE»
«POSTNR» «POSTSTED»

«Kontakt»

Deres ref: Vår ref: Saksbehandler Dato:
«REF» 2024/1180-15/250 Benedikte Almtun Dyrhaug/ Bodø, 04.03.2025

Invitasjon til regionalt læringsnettverk Tørn - kull 2

Helse Nord RHF inviterer herved helseforetakene til deltakelse på Regionalt læringsnettverk kull 2 med mål om å forbedre pasientflyt, fremme riktig oppgavedeling og organiseringen av helsetjenestene. I tråd med oppdrag og bestilling fra Helse- og omsorgsdepartementet skal regionale initiativ gjennom effektiv oppgavedeling og kontinuerlig forbedringsarbeid bidra til styrke kvaliteten på pasientbehandlingen. Læringsnettverket er en arena som understøtter helseforetakene i dette arbeidet og gir deltakerne felles metodikk og praktiske verktøy for implementering av endringer.

Kull 1 hadde oppstart i november 2024, og har så langt gjennomført to samlinger med deltakelse fra 7 team på tvers av regionen. Tilbakemeldingene fra deltakerne har vært svært positive, og fremhever at deltakelse og veiledning gjennom læringsnettverket har vært en viktig støtte i deres forbedringsarbeid.

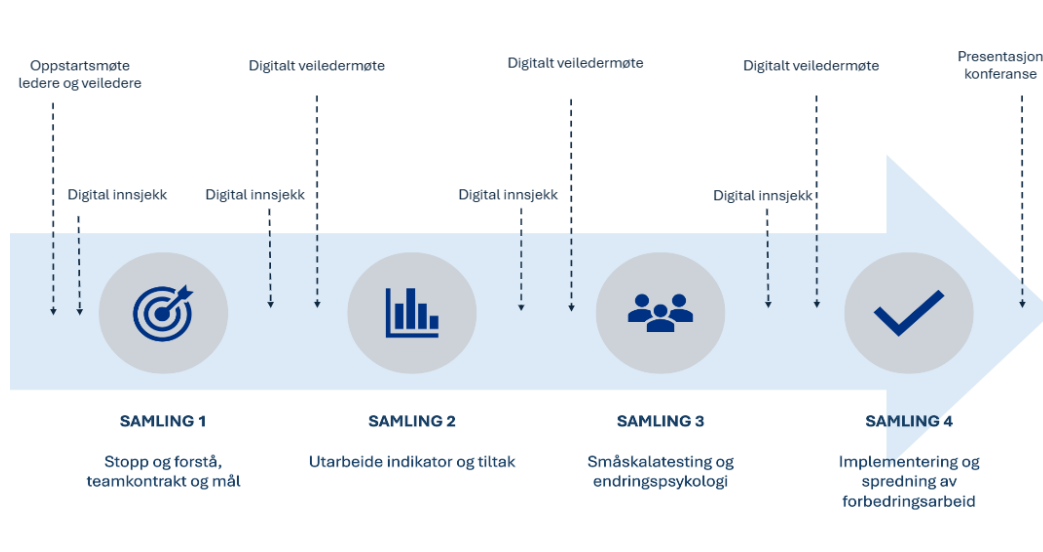
Målgruppe

Deltakelse er relevant for enheter som ønsker å styrke samarbeid, innovasjon og effektivitet i tjenestene. Helseforetakene oppfordres til å melde på tverrfaglige team som skal jobbe målrettet med endringsprosesser, særlig enheter med utfordringer som høy arbeidsbelastning, høy turnover eller begrenset kapasitet. Hvert team skal bestå av:

- Leder
- Tillitsvalgt(e)
- Medarbeidere fra ulike faggrupper som berøres av oppgavedeling og/eller endring i arbeidsprosessen

I tillegg skal helseforetaket stille med en lokal forbedringsveileder som vil støtte teamet i forbedringsarbeidet. *Dersom forbedringsteamet ikke har en utdannet forbedringsagent skal teamets forbedringsveileder delta på samlingene.*

Læringsnettverkets struktur og innhold



Gjennom læringsnettverket vil teamene delta i både fysiske og digitale samlinger, samt arbeide med egne forbedringsprosjekter mellom samlingene. Programmet legger til rette for 4 fysiske samlinger og 4 digitale innsjekk for team over en periode på 8 måneder.¹ I tillegg inviteres det til digitale oppfølgingsmøter for veiledere. Fysiske samlinger og digitale møter er obligatorisk for hele teamet.

Samlingene ledes av forbedringsekspertene fra Nordlandssykehuset, UNN og Helse Nord RHF, som også gir veiledning til teamenes forbedringsveiledere. I løpet av programmet vil deltakerne tilegne seg;

- Kunnskap og ferdigheter innen forbedringsarbeid og oppgavedeling
- Verktøy som bidrar til en kultur for kontinuerlig forbedring
- Praktisk erfaring i å gjennomføre prosjekter som gir varige gevinster for både ansatte og pasienter

Praktisk informasjon og finansiering

Helse Nord RHF kan tilby plass for inntil 15 ledere med deres team, og dekker kostnader knyttet til møtelokaler, servering, ledelse, koordinering og faglige bidrag knyttet til gjennomføring av læringsnettverket. Fysiske samlinger gjennomføres vekselvis i Tromsø og Bodø, og varer fra lunsj til lunsj.

Ved deltakelse forplikter foretakene seg til følgende:

- Forbedringsteamet er tverrfaglig og ledes av en leder.
- Hele forbedringsteamet deltar på de fire samlingene og digitale møtene som inngår i læringsnettverket.
- Helseforetaket følger opp status og resultater av arbeidet
- Medlemmene i teamet får avsatt tid til å arbeide med forbedringsarbeidet innenfor den ordinære arbeidstiden.

¹ Vedlegg Program læringsnettverk

Dette for å sikre vedvarende forbedring og videre spredning av erfaringer fra forbedringstiltakene i hele organisasjonen.

Foretakene dekker selv reisekostnader, samt frikjøp av tid til prosjektteam og lokal forbedringsveileder(e). Det vil være naturlig å se disse kostnadene i sammenheng med rekruttere- og beholdetilskuddet, jfr [styresak 71–2024](#).

Vi oppfordrer til deltagelse i dette initiativet, som tar sikte på å fremme en mer effektiv helseomsorg gjennom oppgavedeling og forbedringsarbeid. Team som etter endt læringsnettverk oppnår målbare resultater og som bidrar til å dele sitt arbeid og erfaringer i en poster, vil få tildelt 25 000,- som disponeres av deltakende enheter.

Påmeldingsfrist for deltagelse på læringsnettverk er 1. mai. Vi ber foretakene liste prosjekter i prioritets rekkefølge, og sende vedlagt skjema pr team til postmottak@helse-nord.no. Tilbakemelding om plass gis innen 9. mai. Påmelding og deltagelse i læringsnettverket er bindende.

Arbeidet ledes av Benedikte Almton Dyrhaug, som kan kontaktes for spørsmål på tlf 916 93 910 eller benedikte.almton.dyrhaug@helse-nord.no.

Vennlig hilsen

Benedikte Almton Dyrhaug
seniorrådgiver

Vedlegg:

1 Påmeldingsskjema

Kopi til:

Grethe Brobakk
Gunn Hågensen
Silje Paulsen
Aleksandra Kello
Morten Jørgensen
Hege Torp Mathisen

Program

Dato	Samling	Tema for samling	Mål for samlingen
Juni	Digitalt oppstartsmøte ledere	Forberedelser læringsnettverk	Forberede ledere og sikre riktig sammensetning av teamet
Juni	Digitalt oppstartsmøte veiledere	Forberedelser læringsnettverk	Forventningsavklaring veiledere
Uke 35	Digitalt forberedelsesmøte for alle deltakere		Innsjekk før samling 1
Uke 37 Tromsø	Samling 1	"Stopp og forstå", team og mål	Enes om nåsituasjonen, etablere teamet og utarbeide forslag til målsetning
Uke 41	Digitalt møte	Indikatorer	
Uke 42	Digitalt veiledermøte	Metaveiledning	
Uke 45 Bodø	Samling 2	Indikator og tiltak	Utarbeide indikator for arbeidet, identifisere og prioritere tiltak, samt lage et driverdiagram for arbeidet
Uke 49	Digitalt møte	Kommunikasjonsplan/ Interessentanalyse	Kommunikasjon i endringsprosesser
Uke 50	Digitalt veiledermøte	Metaveiledning	
Uke 4 Tromsø	Samling 3	Småskalatesting og endringspsykologi	Bruke kunnskap om småskalatesting med fokus på evaluering og korrigering til å planlegge test. Bruke kunnskap om endringspsykolog til å vurdere og planlegge tiltak
Uke 9	Digitalt møte	Ledelsesforankring	
Uke 10	Digitalt veiledermøte	Metaveiledning	
Uke 18 Bodø	Samling 4	Implementering og spredning av forbedringsarbeid	Bli kjent med faktorer for å lykkes med varige endringer, og sikre videre arbeid. Øve på presentere arbeidet på en god måte.

- Fysiske samlinger gjennomføres onsdag til torsdag – lunsj til lunsj
- Digitale møter gjennomføres på mandager kl 13-14
- Digitale veiledermøter gjennomføres på mandager kl 13-14