

Vurderinger av ulike scenarier i ambulanseflyberedskaper inntil ny operatør overtar 1.7.2019

Dato: 29. mai 2018

Offentlig versjon

Innholdsfortegnelse

1.	Innledning.....	3
1.1	Situasjonsbilde.....	3
1.2	Aktører	4
1.3	Beredskapskrav i nåværende kontrakt.....	5
1.4	Beredskapsnivå	6
1.5	Tidslinje framover	8
2.	Scenariobeskrivelser.....	9
2.1	Forhandlinger mellom Norsk flygerforbund og NHO Luftfart.....	9
2.2	Utsjekk av flygere	9
2.3	Teknisk vedlikehold av ambulansefly.....	9
2.4	Stortingsbehandlingen	10
2.5	Lufttransports evne til å drive videre	10
2.6	Konkurs i Lufttransport FW AS.....	11
2.6.1	Økonomisk oppfølging av Lufttransport FW AS	11
2.6.2	Konsekvenser av annullering av kontrakten med Babcock	12
2.6.3	Forlenge kontrakten med Lufttransport FW AS.....	12
3.	Tiltak.....	13
3.1	Fly.....	13
3.1.1	Flyinnleie fra Babcock.....	13
3.1.2	Flyinnleie fra andre selskaper	13
3.2	Helikopter	15
3.2.1	Helikoptre fra Forsvaret.....	15
3.2.2	Helikoptre fra Norsk Luftambulans AS.....	15
3.2.3	Teknisk vedlikehold.....	15
3.3	Tiltak i sykehusene	15
3.4	Oppsummering av tiltak	17
3.4.1	Tiltak kort sikt.....	17
3.4.2	Tiltak mellomlang sikt (gjelder perioden mai, juni og juli)	18
3.4.3	Tiltak lang sikt (september og frem til ny kontrakt trer i kraft 1. juli 2019)	18
3.4.4	Samlet oversikt over tilgjengelige ressurser på kort og lang sikt.....	19

1. Innledning

Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) har i brev til Helse Nord RHF 28. mai 2018 bedt om redegjørelser og vurderinger i forbindelse med situasjonen som har oppstått i ambulanseflytjenesten. Konkret ber HOD om:

1. *Hvilke planer som de regionale helseforetakene har lagt for å håndtere en situasjon der mange fly er ute av beredskap samtidig, og i ytterste konsekvens alle (jf. situasjonene som oppstod natt til 28. april).*
2. *Hvilke planer som de regionale helseforetakene har lagt for å håndtere situasjonen hvis det viser seg at Lufttransport ikke evner å levere tjenester som avtalt over tid.*

Denne redegjørelsen gir en kvalitativ beskrivelse av identifiserte risikomomenter for sårbarhet i ambulanseflytjenesten. Risikomomentene er identifisert i *Risikoanalyse luftambulansetjenesten - overgang til ny operatør*, se vedlegg 1¹. Redegjørelsen er utarbeidet av Helse Nord RHF og Luftambulansetjenesten HF.

1.1 Situasjonsbilde

De øvrige regionale helseforetakene rapporterer daglig status til Helse Nord RHF. Så langt har situasjonen vært håndtert uten alvorlige følger for pasienter. Det vil være krevende om bortfall av beredskap vedvarer, og vi kommer tilbake til en situasjon hvor mange fly er ute av beredskap samtidig. Det kan få alvorlige konsekvenser for pasientene.

Situasjonen i ambulanseflytjenesten er et komplekst bilde, med flere parallelle løp som griper i hverandre, som skal håndteres og ses i sammenheng. Dette er blant annet:

- **Driftssituasjonen**
Sikre nok tilgjengelig luftambulansetjeneste fra dag til dag.
- **Framtiden for piloter og teknikere hos Lufttransport**
Forhandlinger med ny leverandør, Babcock Scandinavian AirAmbulance (Babcock).
- **Gjennomføringen av ambulanseflyanbudet**
Det stilles kritiske spørsmål om selve gjennomføringen av ambulanseflyanbudet.
- **Anbudsregimet**
Politisk diskusjon om bruk av anbud for luftambulansetjenester.

¹ Risikoanalysen er unntatt offentlighet jf. offentleglova § 23 første ledd

1.2 Aktører

Det er mange aktører i dette bildet, med ulike ansvarsområder og interesser:

Kategori	Aktør
Politisk ledelse	Stortinget
	Helse- og omsorgsdepartementet
	Regionale og lokale politikere
Regionale helseforetak med underliggende sykehusforetak og felleseide helseforetak	Helse Vest RHF
	Helse Sør-Øst RHF
	Helse Midt-Norge RHF
	Helse Nord RHF
	Luftambulansetjenesten HF
	Sykehusinnkjøp HF
Kommunehelsetjenesten	Fylkesmennene
	Kommuneledelse
	Legevakter
	Fastleger
Kommersielle selskaper	Lufttransport FW AS
	LT Tech AS
	Knut Axel Ugland Holding AS
	Babcock Scandinavian Air Ambulance
	Norsk Luftambulanse AS
	Andre kommersielle selskaper det kan leies fly fra
Arbeidstakerorganisasjoner	Norsk Flygerforbund
	Norsk Sykepleierforbund
	Den norske legeforening
	Fagforbundet
	Norsk Helikopteransattes Forbund
	Parat
Arbeidsgiverorganisasjon	NHO Luftfart
Andre aktører	Stiftelsen Norsk Luftambulanse

Tabell 1: Berørte aktører

1.3 Beredskapskrav i nåværende kontrakt

I inneværende avtale skal Lufttransport FW AS ha personell og fly (inkludert reservefly) tilgjengelig som kreves for å oppfylle tilgjengelighetskravene fram til 1. juli 2019 (se tabell 2).

Base	Timer/dager	Tilgjengelighet
Kirkenes	24/7	95 %
Alta 1	24/7	100 %
Alta 2	11/7 (alle dager kl. 08-19)	90 %
Tromsø	24/7	95 %
Bodø	24/7	95 %
Brønnøysund	24/7	95 %
Ålesund	24/7	95 %
Gardermoen 1	24/7	95 %
Gardermoen 2	11/5 (hverdager kl. 08-19)	95 %

Tabell 2: Beredskapsstruktur

Kravet til beredskap på de ulike basene varierer fra 90 til 100 prosent. Dersom leverandør ikke er i stand til å yte tjenesten blir fast vederlag avkortet. Avkortningen blir det prosentvise avviket fra kravene til tilgjengelighet sammenliknet med faktisk levert tjeneste. Avkortning skjer ikke før tilgjengeligheten er under 98 prosent regnet pr. kvartal. I tillegg kan Luftambulansetjenesten HF iverksette følgende kontraktsfestede tiltak:

1. Stanse alle betalinger relatert til de deler av tjenesten som berøres av mangelen, inntil forpliktelsene er oppfylt. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å avkorte fast vederlag.
2. Få tjenesten utført av andre, for operatørens regning.
3. Heve Avtalen helt eller delvis.
4. Kreve erstatning.

1.4 Beredskapsnivå

I 2017 leverte Lufttransport FW AS en beredskap med tilgjengelighet på 95,12 prosent. Dette var en liten oppgang sammenlignet med 2016, hvor tilgjengeligheten var 95,05 prosent. Totalt var alle flybasene utmeldt tilsammen 1989 timer (2170 timer i 2016), fordelt på flybesetning/sykdom (886 timer), teknisk (836 timer), tjenestetid (102 timer), unfit (51 timer) teknisk planlagt vedlikehold (26 timer) og annet (84 timer).

Lufttransport FW AS har i mars, april og så langt i mai 2018 hatt flere avbrudd fra avtalt beredskapsnivå. Alle ambulansfly gikk av beredskap fredag 27. april 2018 kl. 16.30, foruten Brønnøysund og Gardermoen II (dagfly) som gjennomførte sine påbegynte oppdrag. Brønnøysund ble derfor ikke utmeldt før kl. 17.10. Årsaken var at forhandlingene mellom Norsk Flygerforbund og Babcock som skal overta ambulansflytjenesten fra 1. juli 2019, brøt sammen.

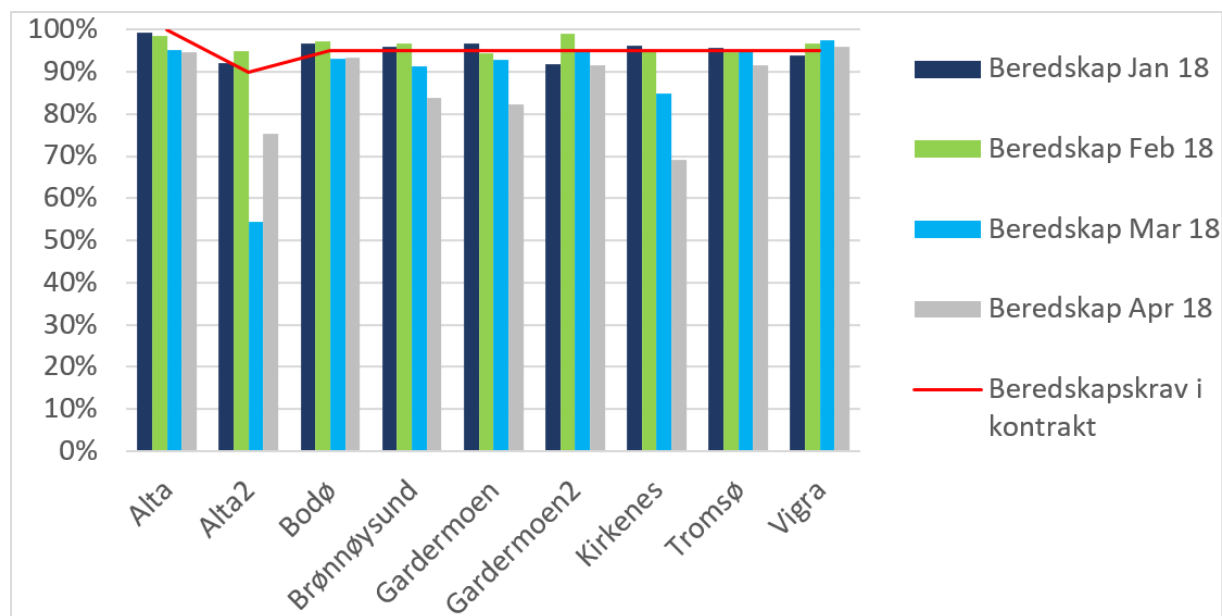
Beslutningen om å sette alle flyene på bakken ble tatt av flygersjef i Lufttransport FW AS. Deres vurdering var at flysikkerheten var truet av det faktum at deres personell ikke var skikket til å fly på grunn av stress og frustrasjon. Driftssenteret hos Lufttransport meldte at flyene ville meldes inn etterhvert som flykapteinene, etter egen vurdering var «fit to fly». Ingen fly kom tilbake i løpet av natten. Beredskapen ble ikke gjenopprettet før ved vaktbytte dagen etter.

I ettertid har Lufttransport FW AS hatt utfordringer med å dekke opp alle vaktene til pilotene, spesielt i Nord-Norge. Starten på uke 19, særlig 7. og 8. mai, var preget av dårlig ambulansflyberedskap. Til tider var det bare to ambulansfly tilgjengelig i nord og bare ett i sør. 8. mai var begge flyene på Gardermoen ute av beredskap på dagvakt, noe som medførte bekymringsmelding til Fylkeslegen i Oslo og Akershus om at liv og helse potensielt var truet. Fra hele landet ble det meldt om utsettelse og forsinkelse av pasienttransporter. Ambulanshelikopter ble brukt for å kompensere bortfall av ambulansfly.

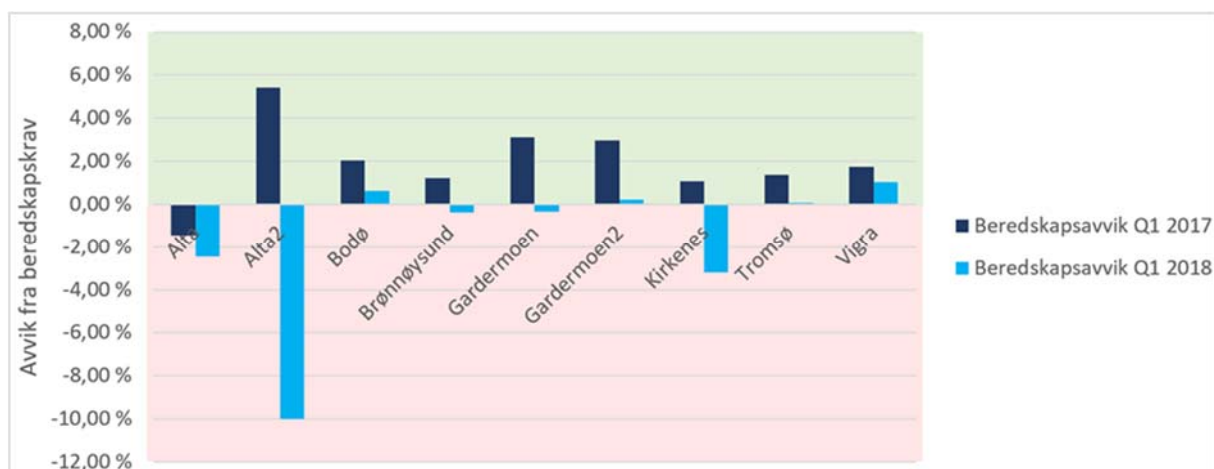
Situasjonen bedret seg utover i uken og var normal med god beredskap i perioden 10. – 13. mai. Starten på uke 20 var også preget av mange utmeldinger med tilsvarende konsekvenser. Etter dette har det vært tilnærmet normal beredskap. Se figur 1 og 2 neste side som viser beredskapsnivå levert fra Lufttransport FW AS.

Nord-Norge har seks av ni ambulansfly i beredskap og ble hardest rammet av situasjonen. Luftambulansetjenesten HF besluttet derfor å iverksette innleie av Beech 250 og senere også en Learjet fra Babcock for enkeltoppdrag. Helse Nord RHF anmodet om ytterligere bistand fra Forsvaret, og fikk rekvirert to Bell-helikoptre som ble stasjonert i Kirkenes og Banak, fordi situasjonen i Finnmark ble vurdert å være mest sårbar. Etter hendelsen den 27. april hvor alle fly gikk av beredskap, har beredskapen til tider vært svekket, men har også i lengre perioder vært på normalt nivå.

Luftambulansetjenesten HF og Helse Nord RHF har valgt å opprettholde forsterket beredskap, fordi leveransene fra Lufttransport FW AS er uforutsigbare. Figur 1 viser at det er særlig Finnmark som er rammet av manglende beredskap.



Figur 1: Tilgjengelighet på ambulansefly for perioden januar tom. april 2018



Figur 2: Beredskapsavvik første kvartal 2017 og 2018

Figur 2 viser avvik mellom beredskapskrav og faktisk levert målt i prosentpoeng. Et avvik på -3 % betyr at levert beredskap var 97 % dersom beredskapskravet på basen var 100 %. Negativt avvik betyr at operatør har levert dårligere beredskap enn hva som kreves ved den aktuelle base.

Oversikten viser at det er særlig dag-flyet i Alta som har vært rammet.

1.5 Tidslinje framover

På kort sikt er følgende hendelser sentrale:

Dato	Hendelser
28.5	Forhandlinger mellom Norsk flygerforbund og NHO Luftfart gjenopptas etter at alle piloter i Lufttransport FW AS er tilbudt jobb i Babcock.
31.5	Innstilling fra Stortingets helse- og omsorgskomite på representantforslaget om å annullere anbud med selskapet Babcock før luftambulansetjenesten bryter sammen, forlenge avtalen med Lufttransport FW AS og forberede offentlig drift av tjenesten på sikt.
31.5	Mulig oppsigelsesdato for flere piloter i Lufttransport FW AS som har tre måneders oppsigelsestid.
7.6	Behandling i Stortinget av helse- og omsorgskomiteens innstilling (foreløpig dato).
15.6	Lufttransport FW AS får flere piloter i tjenesten, som gradvis bedrer bemanningssituasjonen.
15.6	Forhandlinger mellom Norsk flygerforbund og NHO Luftfart fortsetter.
1.7	Norsk Luftambulans AS kan bidra med to helikoptre i tjenesten. Dette er reservehelikoptre i den nye helikopteravtalen.

Tabell 3: Tidslinje for sentrale hendelser

2. Scenariobeskrivelser

Helse Nord RHF beskriver ulike scenarier i rekkefølge fra et beste-falls-scenario til et verste-falls-scenario. Risikoelementene det er henvist til, viser resultat etter risikoreduserende tiltak.

2.1 Forhandlinger mellom Norsk flygerforbund og NHO Luftfart

Det som gir størst stabilitet i tjenesten, vil være at det oppnås enighet mellom partene som medfører at dagens piloter i Lufttransport FW AS ønsker å arbeide for ny operatør. Lufttransport FW AS vil da kunne drive videre med sitt personell, og partene kan avtale en hensiktsmessig overgang som ikke svekker beredskapen. Personell som likevel ønsker å forlate Lufttransport FW AS og som får nytt arbeid andre steder, vil ha tre måneders oppsigelse. Risikoen er vurdert [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2.2 Utsjekk av flygere

Lufttransport FW AS har informert om at nødvendig opplæring og utsjekk av nytt personell tar fra fem til sju måneder. Instruktørene i selskapet består av flygere som har dette som en tilleggsfunksjon i sin ordinære stilling. Når ansatte gjennomfører utsjekk, må deres ordinære vakter dekkes av annet personell. Selskapet har opplyst at flere av instruktørene har valgt å si fra seg denne tilleggsfunksjonen. Det medfører at utsjekk av nye flygere tar enda lengre tid. Risikoen er vurdert som [REDACTED]

2.3 Teknisk vedlikehold av ambulansfly

Et usikkerhetsmoment er hvorvidt Lufttransport FW AS har tilstrekkelig tilgang på teknisk personell fram mot 1. juli 2019 for nødvendig vedlikehold. Selskapet får levert tekniske tjenester fra sitt eget selskap LT Tech AS. Luftambulansetjenesten HF har ikke inngått avtale med LT Tech AS, det er Lufttransport FW AS som «kjøper» disse tekniske tjenestene.

Babcock har hatt ute forespørsel om disse tjenestene i markedet. Tilbakemeldingen er at LT Tech AS lå vesentlig høyere på pris. Derfor har selskapet besluttet å etablere egen vedlikeholdsorganisasjon.

Den umiddelbare responsen var at noen teknikere i LT Tech AS meldte at de ikke var i stand til å utføre sine oppgaver, som igjen rammet ambulansflyet på Gardermoen. Risikobildet på sikt er at LT Tech AS kan miste kvalifisert personell, dersom

være i stand til å rekruttere flere flygere, fordi det er for kort tid til deres kontrakt opphører samt at det vil mangle instruktører.

Dette er forhold som i prinsippet ligger utenfor vår kontroll, og er operatørs ansvar. Dersom disse forholdene inntreffer, har vi vurdert risikoen [REDACTED]

Det er mindre sannsynlig at det kommer flere oppsigelser i månedsskiftet mai/juni. Vi antar at flygerne vil avvente resultatet av Stortingets behandling.

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

2.6 Konkurs i Lufttransport FW AS

Det vises til brev fra Lufttransport FW AS av 1. mai 2018, jfr. punkt 3, samt flere uttalelser i offentligheten, hvor de sier at de står i fare for å gå konkurs. Dette knyttes da til avkortning iht. kontrakt og at selskapet må dekke kostnaden ved innleie av ekstra beredskap. Tre av ambulansflyene eies av Lufttransport FW AS, mens de resterende åtte eies av Knut Axel Ugland Holding AS. [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

Bortfall av nøkkelpersonell i flyselskapet kan også medføre at selskapet ikke kan drive videre. Krav til slikt personell er regulert i luftfartsregelverket, nasjonalt og i EASA.

[REDACTED]
[REDACTED]

Et mulig scenario ved konkurs gjør driftsituasjonen krevende på kortbanenettet, fordi det er meget vanskelig å erstatte denne type fly for kortbaner på kort sikt.

2.6.1 Økonomisk oppfølging av Lufttransport FW AS

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

2.6.2 Konsekvenser av annullering av kontrakten med Babcock

I den inngåtte kontrakten med Babcock omtales oppsigelse slik:

Kjøp av ambulanseflytjenester punkt 10.2 Vederlag ved oppsigelse

Ved oppsigelse skal Oppdragsgiver betale en forholdsmessig andel av vederlag, herunder for alt utført arbeid, materiale, administrasjon og gevinst på den del av tjenesten som er utført. Oppdragsgiver skal også dekke påviselige kostnader og tap som Leverandøren er påført ved oppsigelsen.

Dersom kontrakten brytes vil det med stor sannsynlighet medføre et betydelig søksmål fra Babcock SAA. Babcock vil kunne ha krav på erstatning for alt innkjøpt materiell og kostnader de har hatt når de forbereder overtakelsen. De vil også kunne ha krav på tapt fortjeneste.

Kontrakten har en kostnadsramme på 2,6 milliarder kroner.

Den mest alvorlige konsekvensen er at utviklingen av Luftambulansetjenesten settes flere år tilbake i tid. Det nye jetflyet på Gardermoen med kapasitet til å flytte flere pasienter og leger raskt over hele landet inkludert Svalbard uteblir. Det samme skjer med en rekke tiltak for økt sikkerhet i tjenesten. Det kommer ikke nye fly med nytt navigasjons- og sikkerhetsutstyr på de andre basene. Også opprettelsen av ekstra bakvakt som ligger i ny kontrakt uteblir.

2.6.3 Forlenge kontrakten med Lufttransport FW AS

Dersom kontrakten brytes, kan man ikke forlenge dagens kontrakt lovlig, og det må gjennomføres en hasteanskaffelse med de følger det måtte få for kvalitet og kostnader.

3. Tiltak

Dersom ikke Lufttransport FW AS klarer å opprettholde forsvarlig drift inntil kontrakten utløper 30. juli 2019, er følgende kompenserende tiltak tenkt iverksatt.

3.1 Fly

3.1.1 Flyinnleie fra Babcock

Innleie av en Beech 250 propellfly fra Babcock, med besetning (også helsepersonell med norsk autorisasjon). Tilgjengelig på dagtid i ukedagene. Kan fly langbane og oppdrag til Svalbard. Det betyr at øvrige ambulansfly kan prioriteres på kortbanenettet. Dette flyet er innleid til 15. juni 2018, inntil vi har mer oversikt etter stortingsbehandlingen og forhandlingene knyttet til flygere. Videre leie vurderes fortløpende.

En Learjet fra Babcock er disponibel for langbane og oppdrag til Svalbard. Flyet er bemannet med svensk spesialsykepleier med norsk autorisasjon. Flyet er stasjonert på Arlanda.

Babcock kan på tre måneders varsel overta driften av én ambulansflybase, med fly (Beech 250 propellfly med kortbaneegenskaper) og personell. Dette er avklart i tidligere dialog med selskapet. Babcock har allerede intervjuet et større antall godt kvalifiserte flygere som kommer fra andre selskaper.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

3.1.2 Flyinnleie fra andre selskaper

JoinJet (dansk selskap) har to Hawker 800 jetfly stående fast på ambulansflyberedskap. Flyene står i Billund.

JoinJet flyr oppdrag på Grønland og Færøyene etter avtale med lokale myndigheter. De flyr også forsikringsoppdrag for blant andre SOS International og Falck.

Begge flyene er identisk innredet og har plass til tre liggende pasienter på båre. Medisinsk innredning er Lifeport Arch, og flyene er satt opp med medisinsk-teknisk utstyr til å kunne ta to intensivpasienter samtidig. Det finnes i tillegg én ekstra bære plass, som gir mulighet til å frakte totalt tre pasienter ved behov.

JoinJet eier det medisinsk-tekniske utstyret, og har konsulentavtale med en norsk anestesisykepleier, som følger opp utstyret i forhold til service, ettersyn, supplering av materiell etc.

Lege- og sykepleierbemanning leveres av Global Medical Air Crew (GMAC). Tjenestene er EURAMI sertifisert (som Babcock). Selskapet er en del av SunAir Group, et dansk flyselskap med godt renommé.

Luftambulansetjenesten HF har foreløpig kun hatt muntlige sonderinger med dette selskapet. Tilbakemeldingene så langt er at:

- De kan bidra på ad-hoc basis allerede nå, f.eks. oppdrag fra Svalbard eller lange oppdrag fra Nord-Norge – Sør-Norge, evt. til Sverige eller Danmark på Nordisk konvensjon.
- De kan flytte sin operasjonelle beredskap til f.eks. Gardermoen om det er ønskelig, og kan stille i beredskap på ukesbasis, månedsbasis eller i en lengre periode (halvt år etc.).
- For ad-hoc oppdrag eller kortere engasjement vil det være naturlig å bruke medisinsk personell fra GMAC. De har tilgang på norske og danske sykepleiere med norsk autorisasjon. De har også tilgang til flere leger med norsk autorisasjon.
- For lengre avtaleperioder er de også åpen for å benytte norsk medisinsk personell. Dette krever utsjekk, opplæring på medisinsk-teknisk utstyr, etablering og kvalitetssikring av rutiner mm.
- Dersom en avtale blir inngått, vil de ha kort aktiviseringstid for en etablering i Norge.
- De har sin egen operasjonssentral i Billund, tilknyttet hovedkontoret, med tilgjengelige støttefunksjoner 24/7.

Luftambulansetjenesten HF har ikke formalisert dette tilbudet, og har behov for å gå i nærmere dialog med operatøren for å fastsette rammene for en slik avtale. Dette arbeidet pågår.

3.2 Helikopter

3.2.1 Helikoptre fra Forsvaret

To helikoptre fra Forsvaret, med medisinsk innredning og anestesilege og spesialsykepleier om bord. Det ene er på døgnberedskap med base i Kirkenes. Det andre står på døgnberedskap i Banak i Lakselv.

3.2.2 Helikoptre fra Norsk Luftambulans AS

I løpet av juli kan to nye ambulanshelikoptre settes inn. Dette er helikoptre som kommer inn som følge av ny ambulanshelikopterkontrakt. Det er behov for at helikoptrene bemannes av leger fra andre helseregioner enn Helse Nord.

3.2.3 Teknisk vedlikehold

Babcock har tilbudt at hovedvedlikehold av luftfartøy skal være i Tromsø, og som igjen betyr at det forventes at denne tekniske organisasjonen vil rekruttere kvalifisert personell til dette.

3.3 Tiltak i sykehusene

Det er iverksatt særlige tiltak for å styrke helsetjenesten i Nord-Norge.

- Helse Nord RHF legger daglig ut informasjon på sin internettside med siste døgns oppdaterte status for hele regionen.
- Helse Nord vil anmode gravide med svært lang avstand til fødeinstitusjon og mindre enn to uker til termin, om å kontakte stedet der de har avtalt å føde for å planlegge når de skal komme. Det er viktig at følgetjenesten og seleksjon til rett fødested forberedes tidlig for å sikre transport på rett nivå.
- Finnmarkssykehuset setter inn ekstra bilambulanser ved behov. Bilambulansene kan ta de mindre alvorlige oppdragene slik at flyene avlastes og kan ta de oppdragene som haster mest.
- Finnmarkssykehuset sender regelmessige eposter om status til kommunenes beredskaps-epost, alle kommuneoverleger og Fylkesmannens beredskapsstab. Det er informert om at normalstatus ikke vil bli rapportert hyppig, men utfordringer i tilgjengeligheten over tid vil bli rapportert. Legevaktene er alle oppfordret til å handle som normalt, og be om lufttransport der det er behov.
- Universitetssykehuset Nord-Norge (UNN) bemanner opp medisinsk koordinering av ambulansflytjenesten, det vil si på regional AMK-sentral i Tromsø.
- Nordlandssykehuset utvider ortopeditjenesten ved sykehusene i Lofoten og Vesterålen også til helgene. Dette slik at pasienter ikke trenger å flys til Nordlandssykehuset Bodø. Økt beredskap i helgene vil opprettholdes inntil driftssituasjonen for ambulansflyene er stabil.
- Helgelandssykehuset er klar til å sette inn ekstra bilambulanser ved behov.

Helse Nord RHF har under hele perioden hatt økt beredskap, og har fortsatt en krisestab som overvåker situasjonen daglig. Gjennom HelseCIM oppdateres regionale og lokale helseforetak om situasjonen to ganger daglig.

Helse Nord vurderer på bakgrunn av disse rapportene og tilbakemeldingene fra respektive helseforetak ytterligere behov for kompenserende tiltak. En samlerapport distribueres også daglig til HOD og fylkesmennene.

3.4 Oppsummering av tiltak

3.4.1 Tiltak kort sikt

Nr.	Tiltak	Effekt	Tidsperiode	Merknad
1	UNN bedrer tilstedeværelse av AMK-lege i AMK Tromsø	Bedrer koordinering og prioritering	Iverksatt	
2	UNN styrker sykepleierbemanningen på flykoordineringen	Bedrer koordinering	Pågår	
3	Anmode om at flytjenesten avlastes mest mulig ved at alternative ambulanseressurser (helikopter, bil, båt) vurderes. Transport på rett nivå.	Avlaster flytjenesten	Iverksatt	
4	Leie inn ambulansefly kommersielt	Redusere sårbarhet i dagens tjeneste	Iverksatt	Babcock leverer Beech 250 som flyr langbane. Kan fly til Svalbard. 100 % tilgjengelighet fra tirsdag 8 mai. Stasjoneres foreløpig i Tromsø. Forlengelse vurderes fortløpende.
5	Sonderer markedet for ad hoc innleie av kommersielle ressurser	Redusere sårbarhet i dagens tjeneste	Kommersielle fly kan leies inn på kort varsel (timer) om de er ledig.	Babcock, Airwing og JoinJet er identifisert. Det opprettes dialog om hvilken kapasitet disse kan tilby. Babcock kan tilby Learjet fra mandag 14. mai på dag eller nattberedskap.
6	Forsvaret bistår med helikopterressurser som erstatter bortfall av ambulansefly	Redusere sårbarhet i dagens tjeneste	Iverksatt	Helse Nord RHF har gjennom helsedirektoratet anmodet om bistand fra forsvaret på to helikopter.
7	Styrke den ortopediske beredskapen i helgene ved Nordlandssykehuset Vesterålen	Reduserer behovet for transport fra Vesterålen og Lofoten til Bodø	Iverksatt	

Tabell 4: Tiltak kort sikt

3.4.2 Tiltak mellomlang sikt (gjelder perioden mai, juni og juli)

Nr.	Tiltak	Effekt	Tidsperiode	Merknad
8	Ekstra ambulanshelikopterberedskap i Helse Nord som erstatter bortfall av ambulansefly	Redusere sårbarhet i dagens tjeneste	Kan utløses tidligst medio juli 2018	Ny helikopterkontrakt iverksettes fra 1. juni 2018. Innebærer at ytterligere to reservehelikoptre kan settes inn i driften utover den ordinære beredskapen for ambulanshelikopter. Helse Nord RHF vil rette en forespørsel til de andre helseregionene for å få bistand til legebemannning for disse helikoptrene.
9	Sonderer markedet for mer varig innleie (månedsbasis) av kommersielle ressurser	Redusere sårbarhet i dagens tjeneste	Ukjent	Babcock, Airwing og JoinJet er identifisert så langt. Luftambulansetjenesten HF vil utrede mulighetene for innleie fra JoinJet, se nærmere beskrivelse i punkt 3.1.2.

Tabell 5: Tiltak mellomlang sikt

3.4.3 Tiltak lang sikt (september og frem til ny kontrakt trer i kraft 1. juli 2019)

Nr.	Tiltak	Effekt	Tidsperiode	Merknad
10	Babcock drifter én ambulanseflybase med Beech 250.	Kompenserer for svikt i leveransen fra dagens operatør Lufttransport FW AS.	September og frem til 1. juli 2019	
11	Babcock kan eventuelt gå til innleie av Lufttransport FW AS Beech 200 på operasjonell lease, og innleie av operativt personell (alternativt egne ansatte).	Kompenserer for svikt i leveransen fra dagens operatør Lufttransport FW AS.	Høst 2018	Forholdet knyttes til Lufttransport FW AS evne til å levere tjenesten, og foreløpig avventes derfor situasjonsbildet fremover.
12	Babcock overtar baser fra Lufttransport FW AS etter hvert som selskapet mottar nye luftfartøy.	Kompenserer for svikt i leveransen fra dagens operatør Lufttransport FW AS.	Tentativt januar/februar 2019, hvor selskapet vil motta ca. to nye luftfartøy hver måned.	

Tabell 6: Tiltak lang sikt

3.4.4 Samlet oversikt over tilgjengelige ressurser på kort og lang sikt

Leverandør	Ressurs	Tidspenode	Antall	Merknad
Babcock	Beech 250	8 mai-15. juni 2018, dagvakt ukedager.	1	Flyr langbane og Svalbard. Innleie av dette flyet kan forlenges ut året om nødvendig.
Babcock	Learjet	14. mai og fremover i perioden tirsdag til søndag.	1	Flyr langbane og Svalbard
Babcock	Overtar driften av én base.	Aktiveres på tre måneders varsel.	1	Altabasen er mest aktuell. Dette flyet kan fly på kortbane.
Babcock	Overtar driften av flere baser	Fra januar 2019 og framover vil Babcock få levert 2 nye fly pr måned		Luftambulansetjenesten HF må i en slik situasjon inngå endringsavtale med Lufttransport FW AS, og fristille selskapet for aktuelle baser.
Forsvaret	Helikopter Bell 412 klargjort for ambulanseoppdrag med full besetning (Anestesisykepleier og lege)	Helikopter nr. 1 operativt fra tirsdag 8. mai 2018 kl. 16.00 og inntil videre. Helikopter nr. 2 operativt fra torsdag 10. mai og inntil videre. Begge helikoptre er på døgnerberedskap.	2	Helikoptrene er stasjonert i Kirkenes og på Banak. Finnmark har da tre tilgjengelige helikopterressurser, da Sea King står på Banak. Situasjonen vurderes fortløpende opp mot tilgjengelig beredskap på ambulanseflyene.
Norsk Luftambulanse AS	Ambulansehelikopter	Kan være klar i juli 2018	2	Betinges at Norsk Luftambulanse AS klarer å stille med ekstra crew, alternativt at bakvakts-besetning på Lørenskog flyttes til disse helikoptrene. Dette må avklares nærmere, også med Helse Sør-Øst RHF.
JoinJet	Jetfly	Ikke iverksatt	1-2	Jf. punkt 3.1.2 må dette avklares.

Tabell 7: Samlet oversikt over tilgjengelige ressurser