



Stort og smått, 17.06.16

Direktørens (hjørne) side:

På vandring en kveld i en nordnorsk liten by, i Norges minste storby, som den noen ganger kalles, Svolvær, en del av verdens vakreste øyrike, oppdaget jeg plutselig midt i sentrum av byen, omkranset av et yrende havnemiljø, butikker, kaféer og mektige fjell, en blå dør. Malt på døren i vakre, hvite bokstaver sto det skrevet et av de fineste diktene jeg vet, Rolf Jacobsens "Nord".

Se oftere mot nord

Gå mot vinden. Du får rødere kinn.

Finn den ulendte stien. Hold den.

Den er kortere.

Nord er best.

*Vinterens flammehimmel
sommernattens solmirakel.*

Gå mot vinden. Klyv berg.

Se mot nord.

Oftere.

Det er langt dette landet.

Det meste er nord.



Det var vel neppe sykehusapotekene i nord, Rolf Jacobsen tenkte på da han skrev sitt dikt, men det gjør jeg, hver dag, hele tiden. Og finner gjenkjennelse i hans lyriske vendinger, når han skriver: Se oftere mot nord, nord er best. For det har vi virkelig bevist nylig, med åpning av nytt sykehusapotek i Bodø - i verdensklasse. Med installering av nye lagerroboter i Tromsø - i verdensklasse. Med oppgradering av lab-lokaler og innstallering av isolator i Harstad - i verdensklasse. For å nevne noe. Jeg er virkelig stolt over det som skjer, og det vi får til. Og snart skal vi la det svinge når vi trapper opp arbeidet med klinisk farmasi i alle våre foretak - fullt på høyde med de beste i utlandet. Ja, det meste er nord.

Gratulere til alle for at dere er med på å utvikle Sykehusapotek Nord til et apotek - i verdensklasse. Nå kan dere snart ta det med ro, og nyte "sommernattens solmirakel". **Ha en god ferie!**

Espen



Oppfordrer alle til å vise familien våre nye nettsider <http://www.sykehusapotek-nord.no> disse sidene er etablert midt under planlegging, flytting og etablering av de nye lokalene i Bodø. Hvordan Cicilia Nicolaisen har fått tid til det, er bare helt utrolig, og imponerende. Vet at det er mange søndager og kvelder som har blitt benyttet for å rekke tidsfristen som var 8 juni. Sidene er ikke 100% enda så her må alle fagområdene inn å bidra med innhold.

Etter flytting / ombygging i Bodø, Harstad og Tromsø er det enda en del ting som skal på plass, mye skal være gjort til ferien men det er ikke mulig å få alt på plass, vi må da ha noe å kose oss med til høsten.

Stian



JUBILANTER:

KRISTINE S. KØLLER BLIR

30 ÅR 06.07

MARIANNE FREDRIKSEN BLIR

40 ÅR 31.07



GRATULERER SÅ MYE!

Unni ble så glad da hun endelig fikk postbenken på plass i Tromsø, at hun holdt en egen mini innflytningsfest, hun inviterte på cola og peanøtter 😊



Nye ansatte - velkommen!

Fatmagul Arikan er fast ansatt som Apotektekniker i publikum i Bodø fra 12.06.16

Lilli Minh Nguyen, midlertidig ansatt. til 1. juni 2019 som Farmasøyt på Råd i Tromsø

Tine Johnsgård, midlertidig ansatt. til 1. juni 2018 som Farmasøyt på Råd i Tromsø

Lars-Arne Johansen midlertidig ansatt. til 1 sept. 2017, Farmasøyt i publikum i Tromsø.

I Bodø inviterte vi NRK på besøk for å lage et innslag om oss 😊

Det er Hollywood neste for våre flotte filmstjerner!!!

[NRK Nordland 07.06.16](#)



Nytt fra Fag- og Kvalitetsavdelingen

Juni 2016 vil gå inn i historieboken til Sykehusapotek Nord! Vi har åpnet et av Norges fineste og mest moderne apotek i Bodø, Harstad har tatt i bruk isolator og Tromsø er pusset opp og "robotifisert". Og om ikke dette var nok – 15. juni vedtok styret i Helse Nord at vi i 2017 vil få 3 millioner til klinisk farmasi – dette vil i realiteten si nesten en dobling av kliniske tjenester i Helse Nord. Videre ble det vedtatt en langtidsplan fram til 2020 hvor vi står oppført med en videre opptrapping slik at vi i 2020 vil få 20 millioner til klinisk farmasi. Dette er det virkelig grunn til å feire, for med dette sier Helse Nord at de både ønsker, og legger penger på bordet, for at vi skal kunne implementere klinisk farmasi. Heltene i siste delen av historien er mange, ikke minst de flinke farmasøytene som har vært ute i klinikkene og gjort en kjempegod jobb som er blitt lagt merke til helt opp til topps i regionen! Gratulerer til dere alle!

Vi ønsker dere alle en god sommer!

Margaret, Kjersti og Airín



Økonominytt:

Da begynner de store investerings-, nybyggings- og ombyggingsprosjektene å nærme seg slutten. Til tross for at mye har foregått i mai i Bodø, Harstad og Tromsø, vises ikke dette negativt i resultatene. Mai ga et overskudd på 0,3 millioner, dette er 0,8 millioner bedre enn budsjettert. Hittil i år har vi et overskudd på 0,5 millioner, dette er omtrent som på samme tid i fjor.

Hittil i år har Harstad et overskudd på 0,7 millioner, dette er 1 million bedre enn budsjettert. Alle avdelingene bidrar til dette, det er overskudd i sykehusekspedisjonene i Harstad og Narvik og i produksjonsavdelingen. Det beste resultatet er i publikumsavdelingen der overskuddet er på 0,2 millioner.

Bodø har et overskudd på 0,4 millioner, dette er 1,2 millioner bedre enn budsjettert. Publikumsavdelingen har et underskudd på 0,2 millioner, mens det er overskudd i sykehusekspedisjonene i Lofoten, Vesterålen og Bodø. Også produksjonsavdelingen har overskudd.

Tromsø har et underskudd på 0,5 millioner, noe som er 0,2 millioner bedre enn budsjettert. Det er sykehusekspedisjonen som gjør at resultatet er bedre enn budsjettert med et overskudd på 2,4 millioner, mens det er underskudd i publikum og produksjon.

De som vil se flere detaljer om økonomi og aktivitet kan ta en kikk på målekortet som dere finner lenke til på intranettet.

Ellers vil jeg benytte anledningen til å ønske dere alle en god sommer og takke for alle positive opplevelser i forbindelse med ombyggingen i Tromsø og flyttingen i Bodø.

HELGE



Flytting av apoteket i Bodø: Fredag 27. mai og endelig er den store dagen her: siste arbeidsdag i gamle lokaler (her har vi vært i 24 år) og tid for flytting til nytt apotek i G-fløya. Alle ansatte var forberedt på å bruke hele helga om det måtte til for å komme i orden til nyåpning 30.mai. Målet var likevel å få unnagjort mest mulig i løpet av fredag og lørdag. Det var jo tross alt historisk pent vær i Bodø akkurat denne helga.

Da dørene i det gamle apoteket stengte kl 14.00 var det en energisk gjeng som gikk i gang med flyttinga. Kasse etter kasse med legemidler ble sirlig merket og transportert de 150 meterne over til nye lokaler. Her sto andre klare for å mate inn i lagerroboter, selvvalg, kjøleskap, hyller og skuffer.



Samtidig som at karusell, hyller og fama ble tømt i det gamle apoteket gikk Marius fra plussapotekene i gang med demontering av inventar for gjenbruk i sine nye lokaler sørpå!

For å fordele arbeidsoppgaver på flere i apoteket hadde "flyttegruppa" blitt etablert. Marianne, Gunn, Bjørn og Birgitte fikk her en koordinerende rolle for hver avdeling. Flyttegruppa hadde jevnlig møter med Cicilia mens flyttinga pågikk for å bla oppdatere framdrift og fordele ansatte slik at alle hadde nok å gjøre. Vi fikk også god hjelp av innleide ungdommer, teknisk på sykehuset, Morten fra Sykehusapoteket i Trondheim og Helge og Stian fra Tromsø.

Etter å ha jobbet til klokka 21.00 fredag kveld startet vi med ny giv klokka 0900 Lørdags morgen. Det gamle apoteket var da nesten tømt. Nå handlet det om å komme mest mulig i orden i det nye apoteket!

Samtidig begynte Stian og Stian å få kontroll på datasystemene og lagerrobotene kunne testes for første gang. Og jammen så virket de som de skulle!

Allerede kl 19.00 lørdag ettermiddag var vi godt nok i rute til å gi alle ansatte velfortjent fri på søndag slik at Bodøsommeren neste dag kunne nytes utendørs☺

Etter en fantastisk innsats av alle i løpet av helga så kunne vi åpne dørene til et nytt og moderne apotek mandag morgen.

DEN VIRKER!





Fredag kl 14.05. Den siste kunden er ekspedert i "gamelapoteket" og Cicilia brifer alle som ska i gang med flyttinga.

Lørdags kveld og Stian og Helge feirer egen og andres innsats. De konkludere med at Bodø er best!



Status for alle ombygningsprosjektene på sykehusapoteket i Tromsø

Produksjonsavdelingen

Produksjonsavdelingen i Tromsø har i perioden februar – mai 2016 bygd om noen rom og fått installert en til isolator på cytostatikalaben. Dette gjorde vi for å få bedre kapasitet og arbeidsplass. Ombyggingen gir oss nye muligheter for hvordan vi organiserer driften av cytostatikaproduksjonen. Samtidig forbereder vi oss på å flytte produksjonen til de nye lokalene vi skal få i PET-senteret, som forhåpentligvis er klare høsten 2017 eller tidlig i 2018.

Sykehusekspedisjonen

Vi begynner etter hvert å få arbeidsflyten på plass i SHE. Har fortsatt en del utfordringer med hvor vi skal gjøre av vogner, maling som mangler etc, men regner med at vi finner ut av det også! Emma og ProLogen fungerer nå bra etter litt oppstartsproblemer, og vi er godt fornøyd med den nye måten å arbeide på!

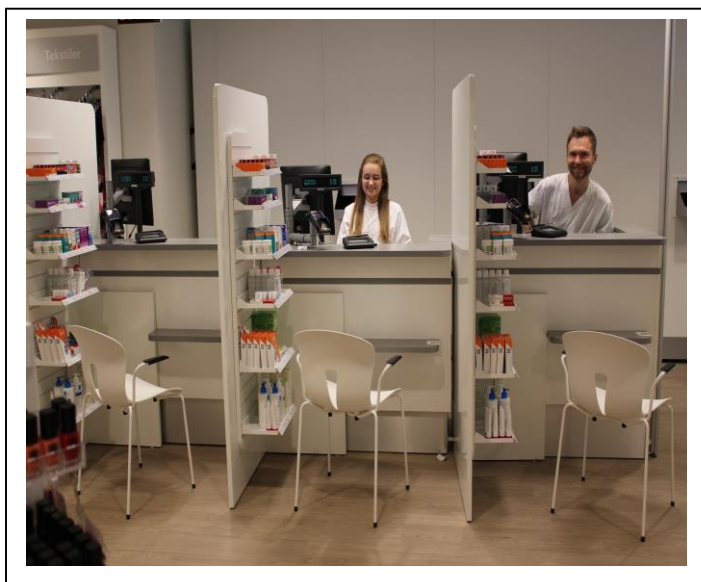


Publikumsavdelinga i Tromsø har gjennomgått (og gjennomgår fortsatt vil mange påstå) en nokså omfattende feis-lift. Brunt og slitt inventar (med komplementærfargene ferskenoransj og blålilla) er bytta ut med nyere og lysere fargevalg. I motsetning til Bodø, som bare kunne spasere inn i nye lokaler, har vi valgt en noe mer kronglete veg. Dette ved at vi har hatt full drift hver eneste dag i ombygningsprosessen, mens betongbiter har flydd rundt ørene på oss og maskindur har vært en utfordring for den riktige GODE kundekommunikasjonen.

Det vi nok kan være aller mest stolt av oss selv for, er at vi på en enkelt ettermiddag flyttet hele selvet over i de tomme nabolokalene og drev apotekvirksomhet i sykehusets foajé og ekspedering i en luke i veggen. Mange kunder uttrykte sympati, og syntes oppriktig synd på oss som måtte jobbe slik, men mange av oss syntes nå det var både spennende og morsomt å jobbe på en annen måte. På denne måten kunne vi også i ombygningsperioden tilby et fullverdig apotektilbud til kundene.

I skrivende stund har vi nettopp hatt offisiell åpning av varelagerroboten Oluf. Kundene reagerer med stor forbløffelse når varene kommer ut bak ryggen på oss. Noen lurer på om det er noen som jobber bak den veggen der. Alt i alt må vi vel si at roboten effektiviserer arbeidsdagen vår, ikke bare i forhold til varehåndtering, men også kundemøtet i resepturen. Vi kan i mye større grad holde fokuset på kunden gjennom hele ekspedisjonen, uten å måtte forlate kunden for å plukke varer og få utført faglige kontroller.

Vi hadde nok håpet og oppriktig trodd at ombyggingen skulle vært ferdig nå før sommeren, men vi innser nå at progresjonen på bakresepturen i juni ikke har vært det vi hadde håpet på. Den står fortsatt på listen over ting som skal fullføres. Et par vegger må opp og nytt golv skal legges der før vi kan lande for alvor. Så vi holder ut.



Åpningsfest i Bodø 07.06.16:

Her er direktørens tale:

Gode forsamling, kjære gjester!

Sykehusapotek Nord's historie som helseforetak startet 18. desember 2001 og med det fyller Sykehusapotek Nord 15 år 18. desember i 2016. I år har vi altså et lite jubileum.

Bodøs historie som kjøpstad startet 20. mai 1816 og med det fyller Bodø by 200 år 20. mai 2016. Vår vertsby for Sykehusapoteket i Bodø har derfor også god grunn til å feire og vi gratulerer selvsagt.

En annen forlokkende sammenligning med Bodø er deres strategi for byen som reisemål. Da jeg leste tittelen på denne masterplanen synes jeg den passet like godt på oss, og på Sykehusapoteket i Bodø, nemlig; Vekst, verdiskapning og opplevelser i verdensklasse.



Lykkepillen, sto for det kulturelle innslaget ved åpningen!

Det er med inderlig stolthet jeg i dag har æren av å åpne vårt nye Sykehusapotek i Bodø, og dermed befeste og forsterke vår posisjon som garantist for god legemiddelsikkerhet.

Fordi det er pasientsikkerhet som er den viktigste grunnen til at vi har og trenger sykehusapotek. Når vi vet at tusenvis av pasienter årlig skades eller dør av legemiddelfeil og dette faktisk er over fem ganger så mange som dør i trafikkuulykker, så er det lett å erkjenne at slik kan vi ikke ha det.

Sykehusapotekordningen er et av de viktigste kvalitetssikringstiltakene for å unngå slike feil og det er derfor vi i dag åpner Sykehusapoteket i Bodø - et apotek i verdensklasse.

For her inne skal vi nå lage spesialtilpassede - skreddersydde - legemidler til de som trenger det, f.eks. til barn, i suverene, topp klassifiserte lab-lokaler, fullt på høyde med de beste i utlandet. Nå må legemiddelverket gjerne komme på tilsyn.

For her inne skal våre dedikerte sykehusfarmasøyter jobbe og skal sette opptrappingsplanen for klinisk farmasi ut i livet.

For her inne skal våre dyktige apotek teknikere jobbe for å levere medisiner til inneliggende pasientene, og betjene våre nye høyteknologiske vareautomater, lagerrobotene, som effektiviserer legemiddellogistikken betydelig.

Og så, her inne kan pasientene og andre besøkende og ansatte ved sykehuset, besøke vår innbydende og freshe publikumsavdeling og hente ut sin reseptmedisin ved utskrivning, få informasjon og veiledning, og handle andre apotekvarer.

Og alt dette for å kvalitetssikre legemiddelbruken i Nordlandssykehuset slik at vi sammen oppnår trygg pasientsikkerhet - i verdensklasse. Som dere skal få se under omvisningen etterpå, her er det grunn til å være stolt over det vi har fått til.

Takket være enorm innsats fra svært mange har ikke dette kommet av seg selv. Mange koordinerende saksnotater og vedtak er gjort av styrene og administrasjon både i Sykehusapotek Nord, Helse Nord og Nordlandssykehuset, alle solid forankret i Nordlandssykehusets ledelse, både administrative, medisinskfaglige og tekniske ledere. Tusen takk til dere, og til adm.dir. Paul Martin Strand, som har vært et nav i prosjektet, en særlig takk til ham som alltid fremsnakker oss.

Tusen takk til alle våre ansatte på apoteket her, min stab og lederteam, apotekets ledergruppe med Hans Jørgen Sevatdal og Cathrine Strømhaug i bresjen som lokale hærførere. Det siste halve året har vært en langspurt, det har vært strevsomt og veldig arbeidskrevende for alle, men likevel særdeles profesjonelt gjennomført. Uten dere hadde vi ikke fått dette til. Det har vært en innsats - i verdensklasse!

Og med det vil jeg nå å ønske dere velkommen inn - bli med og skap et fantastisk sykehusapotek i Bodø!



Babyboom!!!

Nye verdensborgere i Tromsø:

Marit B. Christensen, gutt

André Engesland, gutt

Abdifatah Hassan, jente



I Bodø fikk **Catarina Sivertsen** en **gutt** på selveste 17 mai!

Tusen takk for masse flott stoff til Ka Skjer!

Det er utrolig mye som har skjedd i foretaket siden sist! Det ble naturlig nok veldig mye bygging, flytting, dåp og åpningsfest denne gangen!

Jeg savner stoff fra de minste lokasjonene våre og håper dere sender inn masse stoff til neste nummer☺

Fortsett å sende stort og smått på e-post til cicilia.nicolaisen@sykehusapotek-nord.no

Neste utgave kommer i september

God Sommer☺

Cicilia