

**Ytelsesavtale**

**MELLOM**

**HELSE NORD RHF**

**OG**

**N.K.S. KLØVERÅSEN**

---

**Psykisk helsevern for voksne**

for perioden 1. januar 2019 til 31. desember 2019.

Partene.....	3
1. Kontaktpersoner .....	3
2. Formål .....	3
3. Avtalestruktur .....	3
4. Varighet .....	3
5. Avtalte ytelser .....	3
6. Faglig innhold mv.....	4
6.1 Kompetanse /bemanning .....	4
6.2 Bemanning per 1.1.2019 .....	5
6.3 Samhandling .....	5
6.4 Forskning .....	6
7. Rapportering.....	6
7.1 Aktivitetsdata til NPR .....	6
7.2 Pasientskader .....	6
7.3 Rapportering til Helse Nord RHF .....	6
8. Informasjonsplikt.....	7
8.1 Behandlingstilbudet.....	7
8.2 Ventetider .....	7
8.3 Informasjon om egenandeler og ekstra kostnader .....	7
8.4 Klageadgang .....	7
9. Offentlighet.....	7
10. Forholdet til helseforetak eid av Helse Nord .....	7
11. Evaluering og oppdatering.....	7
11.1 Revisjon .....	8
12. Omdømme – lojalitet innenfor avtaleområdet .....	8

## Partene

Avtaleparter er N.K.S. Kløveråsen heretter kalt virksomheten (org.nr. 883658752), og Helse Nord RHF (org. nr. 883 658 752) heretter kalt Helse Nord RHF eller oppdragsgiver.

### 1. Kontaktpersoner

Helse Nord RHF's avtaleadministrator er seksjonsleder Frode Eilertsen, [frode.eilertsen@helse-nord.no](mailto:frode.eilertsen@helse-nord.no).

Virksomhetens kontaktperson er Liv Herder, [lkh@kloverasen.no](mailto:lkh@kloverasen.no)

### 2. Formål

Helse Nord RHF har ansvar for å tilby nødvendige spesialisthelsetjenester til befolkningen i helseregion Nord, jf. spesialisthelsetjenesteloven § 2-1a.

Formålet med avtalen er å understøtte oppfyllelsen av helseregionens sørge for-ansvar slik at befolkningen sikres tilgang til nødvendige helsetjenester, og er et supplement og et alternativ til tilbudet som leveres av egne helseforetak.

Avtalen har som uttalt målsetting å få utført pasientundersøkelser/-behandling for oppdragsgiver slik at pasientene får tilbud innen rimelig tid, samt å legge til rette for at fristbrudd i helseforetakene ikke skjer.

### 3. Avtalestruktur

Avtaleforholdet mellom oppdragsgiver og virksomheten reguleres av:

- Hovedavtalen mellom Helse Nord RHF og N.K.S. Kløveråsen, gjeldende fra 1. januar 2005 (signert 16. desember 2004).
- Ytelsesavtalen, samt vedlegg: Rapporteringsmal.

Ved motstrid mellom avtalen og avtalens vedlegg eller tilleggsavtaler mellom partene, har avtalens bestemmelser forrang, med mindre partene uttrykkelig har avtalt noe annet. For øvrig rangeres dokumentene i samme rekkefølge som over.

### 4. Varighet

Avtalen gjelder fra 1. januar 2019 til 31. desember 2019.

### 5. Avtalte ytelser

Delytelse	Antall døgnplasser	Antall innleggelseser
Døgnavdeling	4	50

Delytelse	Antall episoder	
Hukommelsesklinikken	1000	

Delytelse	Antall oppdrag	Antall personer undervist
Undervisning og veiledning	45	800

Virksomheten kan ikke reservere seg mot endringer som følge av lovendringer og nasjonale faglige retningslinjer, men må fortløpende innrette seg i samsvar med slike.

## 6. Faglig innhold mv

N.K.S. Kløveråsen skal være en sentral aktør innen fagfeltet demens og alderspsykiatri, gjennom utredning og behandling, formidling og utvikling.

Kløveråsen skal ha et spesielt fokus på yngre personer med demens og deres pårørende. Kløveråsen skal samhandle med kommunene og andre det er naturlig å samarbeide med, gjennom kompetanseformidling og ambulerende pasientbehandling.

Kløveråsen skal bidra til videreutvikling av demensnettverkene etablert i Nordland. Hukommelsesklinikken ved Kløveråsen er ansvarlig for drift av nettverkene, der helsepersonell fra kommunene deltar.

Tjenestene skal være på spesialisthelsetjenestenivå, faglig forsvarlige og følge gjeldende helselovgivning. Institusjonen må ha inngående kjennskap til lover og forskrifter som omhandler psykisk helsevern, og systemer for å implementere nye faglige føringer eller retningslinjer fra helsemyndigheter og Helse Nord RHF.

Det forutsettes at leverandøren følger aktivt med på eventuelle endringer av lover og forskrifter, signaler fra sentrale myndigheter og hvilke faglige føringer som til enhver tid er gjeldende.

### 6.1 Kompetanse /bemanning

Tjenestene skal utføres av kvalifisert personell iht. lover og forskrifter, gjeldende faglige retningslinjer, veiledere og kunnskapsbasert praksis. Endring av personalets samlede faglige kvalifikasjoner herunder endringer i lege- og psykologbemanning, skal skriftlig meldes til Helse Nord RHF. Den relative bemanningen må til enhver tid opprettholdes med mindre Helse Nord RHF skriftlig har akseptert annet. Leverandøren bærer alle kostnader forbundet med slik eventuell endring. Leverandørens bemanning skal være tema i det årlige oppfølgingsmøtet.

Lege med relevant spesialistgodkjenning skal ha det medisinskfaglige ansvar for å initiere og følge opp behandling og utskrivning/overføring av pasienter.

## 6.2 Bemanning per 1.1.2019

<b>Hukommelses klinikken</b>	<b>Stillings %</b>
Avdelingsleder	100 %
Psykiater	100 %
Nevrolog/psykiater	100 %
Psykologspesialist, nevropsykolog	100 %
Psyk. sykepleier	175 %
<b>Utredningsavdelingen</b>	
Avd. leder	100 %
Spesialsykepleier	630 %
Sykepleier	210 %
Spesial hjelpepleier	350 %
Hjelpepleier	320 %
<b>Tilleggstjenester</b>	
Geriatr og farmasøyt	60 %
<b>Kompetanseheving</b>	
Spesialsykepleier	300 %
<b>Administrasjon</b>	200 %
<b>Service avdelingen</b>	200 %
<b>Totalt antall årsverk ved N.K.S. Kløveråsen</b>	<b>29,45</b>

## 6.3 Samhandling

Virksomheten skal bidra til at personell i kommunene veiledes, for å overføre kompetanse til å følge opp enkeltpasienter og på systemnivå, jf. veiledningsplikten som følger av spesialisthelsetjenesteloven § 6-3 og rundskriv I-3/2013 om spesialisthelsetjenestens veiledningsplikt overfor den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Avhengig av pasientens oppfølgingsbehov kan det være behov for å reise til kommuner og/eller bruke videokonferanse for å skape forutsetninger for å følge opp mål og tiltak, og for å sikre gode, sammenhengende forløp.

Særlig viktig er samhandlingen i utskrivningsprosessen, for å sikre at oppgave- og ansvarsplassering mellom ulike aktører i pasientforløpet er konkretisert og plassert.

## 6.4 Forskning

I den grad Kløveråsen deltar i forskningsprosjekter eller yter tjenester til andre skal dette finansieres av midler utenfor denne avtalens rammetilskudd. Det forutsettes samarbeid med forskningskompetente miljøer ved Nordlandssykehuset, UNN, UiT eller Nord universitet i utviklingsarbeidet.

## 7. Rapportering

Virksomheten skal for egen kostnad utarbeide og levere lovpålagte rapporter/statistikker. I tillegg skal pålegg om rapporter/statistikk som Helse Nord RHF måtte gi av hensyn til egen kontroll og oppfølging, etterkommes.

Pålegg eller varsel om slikt fra offentlig myndighet som berører tjenesteoppdraget skal straks varsles til Helse Nord RHF. Det samme gjelder tilsynssaker og tilsynsrapporter, samt alvorlige avvik i pasient behandlingen. Tilsvarende gjelder for tilsynsrapporter etter andre myndighetstilsyn.

### 7.1 Aktivitetsdata til NPR

Virksomheten skal rapportere til Norsk Pasientregister (NPR) om pasienter som er behandlet med grunnlag i avtalen, på det format NPR til enhver tid fastsetter.

### 7.2 Pasientskader

Pasientskader skal meldes elektronisk til Kunnskapssenteret, jf. Spesialisthelsetjenesteloven § 3-3. Alvorlige hendelser skal umiddelbart varsles til Helse Nord RHF.

Alvorlige hendelser skal varsles til Statens helsetilsyn jf. spesialisthelsetjenestelovens § 3-3 a. Kopi av varselet skal sendes Helse Nord RHF. Kopi av dokumenter i eventuelle klagesaker fra pasienter eller pårørende skal anonymiseres og sendes Helse Nord RHF uoppfordret.

### 7.3 Rapportering til Helse Nord RHF

Kløveråsen skal rapportere antall pasienter med rett til nødvendig helsehjelp, aktivitet, ventetider etc. til Helse Nord RHF tertialvis, på fastsatt rapporteringsmal.

#### Frister for tertialrapportene er:

- 10. mai,
- 10. september
- 10. januar.
- Årsrapport sendes når den er styrebehandlet.

Alle rapporter sendes innen oppgitte frister til [postmottak@helse-nord.no](mailto:postmottak@helse-nord.no).

## 8. Informasjonsplikt

### 8.1 Behandlingstilbudet

Virksomheten skal informere om og gjøre tilbudet kjent for pasienter og henvisere i regionen. Løpende oppdatert nettside med beskrivelse av tilbudet, i tillegg til skriftlig informasjon. Nettsiden skal også tydelig informere om hvilke tilbud som eventuelt ikke er omfattet av avtalen.

### 8.2 Ventetider

Pasient og henvisende instans skal informeres om forventet ventetid for inntak.

Informasjon om ventetid for de ulike pasienttilbudene skal sendes Fritt sykehusvalg, månedlig med kopi til Helse Nord RHF.

### 8.3 Informasjon om egenandeler og ekstra kostnader

Virksomheten skal forsikre seg om at pasienten er orientert om egenandeler og andre utgifter som ikke betales av Helse Nord RHF.

### 8.4 Klageadgang

Pasientene skal informeres om klageadgangen til Helsetilsynet dersom det er misnøye med behandlingen, eller dersom aktuelle samarbeidspartnere ikke bidrar til å sikre at sårbare overganger ivaretas/følges opp, og skal bistå pasienten med å utarbeide klage.

## 9. Offentlighet

Avtalen er gjenstand for offentlighet, jf. offentleglova § 3, med unntak av informasjon som er omfattet av lovbestemt taushetsplikt. Avtalen vil bli lagt ut på hjemmesiden til Helse Nord RHF.

## 10. Forholdet til helseforetak eid av Helse Nord

Helse Nord RHF inngår avtalen for å oppfylle sitt «sørge for» - ansvar. Helseforetakene i regionen forholder seg til avtalen og virksomheten skal ikke inngå avtaler direkte med helseforetakene i Helse Nord, med mindre Helse Nord RHF har samtykket i dette.

## 11. Evaluering og oppdatering

Partene skal møtes for å evaluere avtalen og praksis dersom en av partene finner det nødvendig, normalt 1 gang årlig.

### **11.1 Revisjon**

Internrevisjonen i Helse Nord RHF skal ha rett til å revidere virksomheten relatert til denne avtale, dersom oppdragsgiver beslutter dette.

## **12. Omdømme – lojalitet innenfor avtaleområdet**

Helse Nord RHF's kjerneverdier er kvalitet, trygghet og respekt, og gjelder også for avtaleområdet.

Virksomheten skal ikke utøve aktivitet som svekker oppdragsgivers omdømme i forhold som avtalen regulerer. Partene skal heller ikke omtale avtalens prinsipper eller innhold slik dette kan skade den annen parts omdømme eller forhold til 3. parter.

Andre kan ha andre forventninger til tjenestene enn rammebetingelsene fastsetter. Virksomheten skal ikke ta stilling til eller kommentere synspunkter eller misnøye rettet mot Helse Nord, men informere om at henvendelsen skal rettes til Helse Nord RHF's avtaleadministrator.