



Del dine konferanseøyeblikk #pasientsikkerhet2021

## ONSDAG 17. FEBRUAR

08.15–08.25 **Velkommen**

08.25–09.05 **Har pandemien fått frem det beste i helsevesenet?**

Espen Rostrup Nakstad, assisterende direktør i Helsedirektoratet

09.05–09.45 **Resilience in healthcare - just another "moteord"? Erfaringer fra Skottland**

Dr. Alyson Walker, overlege i barneanestesi ved Royal Hospital for Children, Glasgow, Skottland  
Marianne Nordhov, konst. avdelingsleder/overlege ved Barne og ungdomsavdelingen, Universitetssykehuset Nord-Norge

09.45–10.00 **Pause**

10.00–10.40 **28 dager fra ulike perspektiv**

Mette Bergsjø og Torbjørn Skogstad, pasient og pårørende Helga Bentzen og Knut Dybwik, intensivsykepleiere ved Nordlandssykehuset

Jørn Resvoll, kommunikasjonsrådgiver ved Universitetssykehuset Nord-Norge (intervjuer)

10.40–10.45 **10 råd til helsepersonell**

Kortfilm fra ungdomsrådet ved Nordlandssykehuset

10.45–11.25 **Atalanta - Valencia 4-1. To be continued... Erfaringer fra dødens by, Bergamo, Italia**

Håvard Jansen, sykepleier og ambulansesfagarbeider ved Nordlandssykehuset  
Solveig Thuv Skog, overlege i anestesi, UNN

11.25–11.55 **Lunsj**

11.55–12.55 **Quality improvement: Twelve months of transformation. An interactive session**

Helen Bevan, Chief Transformation Officer

Benedikte Dyrhaug Stoknes, kvalitetsleder kirurgisk klinikk, Nordlandssykehuset (intervjuer)

12.55–13.00 **Smooth overgang – slik får vi det til!**

Kortfilm fra ungdomsrådet ved Nordlandssykehuset

13.00–13.40 **Likeverdige møter med samiske pasienter**

Amund Peder Teigmo, klinikkssjef, Sámi klinihkka

13.40–13.55 **Pause**

13.55–15.10 **Forbedringsprosjekt fra hele regionen**

15.10–15.20 **Pause**

15.20–15.35 **Årets kollega 2020**

Anita Mentzoni Einarsen, HR-sjef i Helse Nord RHF

15.35–15.50 **Oppsummering**

Cecilie Daae, administrerende direktør i Helse Nord RHF

### Universitetssykehuset Nord-Norge

Fallforebygging i sykehus ved hjelp av teknologi

Ingerlise Høgtun og Gunhild Ag

### Nordlandssykehuset

NEWS i medanets app - screening av vitalparametre i psykiatrisk sengepost

Julie Nossen og Silje Therese Kristensen

### Finnmarkssykehuset

Det gode pasientforløp

Siw Blix og Pia Birgitte Berg

### Helgelandssykehuset

Den eldre pasienten

Helen Johansen og Synnøve Simonsen

### Sykehusapotek Nord

Kampen mot tid

Mette Bergstrand og Aime Manzi

**Espen Rostrup Nakstad** ble av Aftenposten i vår omtalt som «han som har klart kunststykket å bli en høyt elsket byråkrat». Legen, juristen og forfatteren har hatt en fremtredende rolle som assisterende helsedirektør under koronapandemien. På pasientsikkerhetskonferansen vil han dele av sine erfaringer fra dette arbeidet. Hvordan har det vært å motivere til høy og langvarig beredskap? Hvordan har pandemien fått frem det beste i helsevesenet? Og ikke minst: Hva har pandemien lært oss så langt om pasientsikkerhet?



Hvordan skal vi bygge en robust og motstandsdyktig organisasjon som står støtt også under langvarige kriser? **Dr. Alyson Walker** arbeider til daglig som anestesilege ved barneavdelingen til Royal Hospital for Children i Glasgow, Skottland. Sammen med sine kolleger har hun oppnådd svært gode resultater innen forbedringsarbeid. Dr. Walker underviser også ved Scottish Quality and Safety Fellowship, det anerkjente skotske utdanningsprogrammet som også mange leger og sykepleiere i Helse Nord har gjennomført. Hun er brennende opptatt av kultur, arbeidsglede og å lære av det som går godt.

Sjette mars i år fikk **Mette Bergsjø** fra Svolvær feber og vondt i halsen. Tretten dager senere lå hun i kunstig koma med positiv koronatest og særdeles dårlige prognoser. Mette ble liggende i respirator på Nordlandssykehuset i 28 dager. Hjemme i Lofoten satt mannen Torbjørn Skogstad og ventet på daglige oppdateringer fra sykehuset. Han fikk ikke møte kona før ti dager etter at hun våknet opp fra koma. Under pasientsikkerhetskonferansen deler Mette og Torbjørn sin historie som pasient og pårørende. Sammen med seg har de intensivsykepleiere Helga Bentzen og Knut Dybwik, to av dem som fulgte henne tett under behandlingsforløpet på Nordlandssykehuset.



**Helga Bentzen** og Knut Dybwik jobber som intensivsykepleiere ved Nordlandssykehuset og er to av dem som fulgte Mette Bergsjø tett under behandlingsforløpet. De hadde også nær kontakt med mannen hennes Torbjørn. Hvordan har det vært å være intensivsykepleier under pandemien? Bentzen skriver nå på en masteroppgave om dette temaet. På pasientsikkerhetskonferansen deler de av sine erfaringer.



**Håvard Jansen** er utdannet sykepleier og paramedic og jobber ved ambulansetjenesten i Nordlandssykehuset. **Solveig Skog Thuv** er overlege i anestesi ved UNN. Hun er også medisinsk leder og flylege ved ambulanseflybasen i Tromsø. De to var en del av et team på 16 sykepleiere og leger som reiste til Nord-Italia sammen med et team ledet av Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap. Hvordan var det å jobbe på sykehus i Bergamo, det som ble omtalt som «dødens by» da koronapandemien raste på sitt verste i vår. Hva lærte de og hvilke erfaringer tok de med seg hjem?



For å lykkes med forbedring i større organisasjoner må man tørre å tenke utenfor boksen. Dette skal **Dr. Helen Bevan** fortelle oss mer om. Hun har jobbet med forbedring i de nasjonale helsemyndighetene i England i 25 år. Hun og hennes team i the Horizon er en av de største influenserne innenfor helsevesenet globalt.



**Amund Peder Teigmo** er spesialist i allmennmedisin og klinikkjef ved Sámi klinihkka i Karasjok. Sámi klinihkka ble formelt åpnet i januar 2020 og samler spesialisthelsetjenestetilbudet innenfor somatikk, psykisk helsevern og rusbehandling til den samiske befolkningen. Teigmo er brennende opptatt av samiske pasienters møte med helsevesenet og hva vi kan gjøre for å skape likeverdige pasientmøter.

