

Ventelisteløftet – hva betyr det for pasientene?



Sammen om helse i nord

Jon Tomas Finnsson, Helse Nord

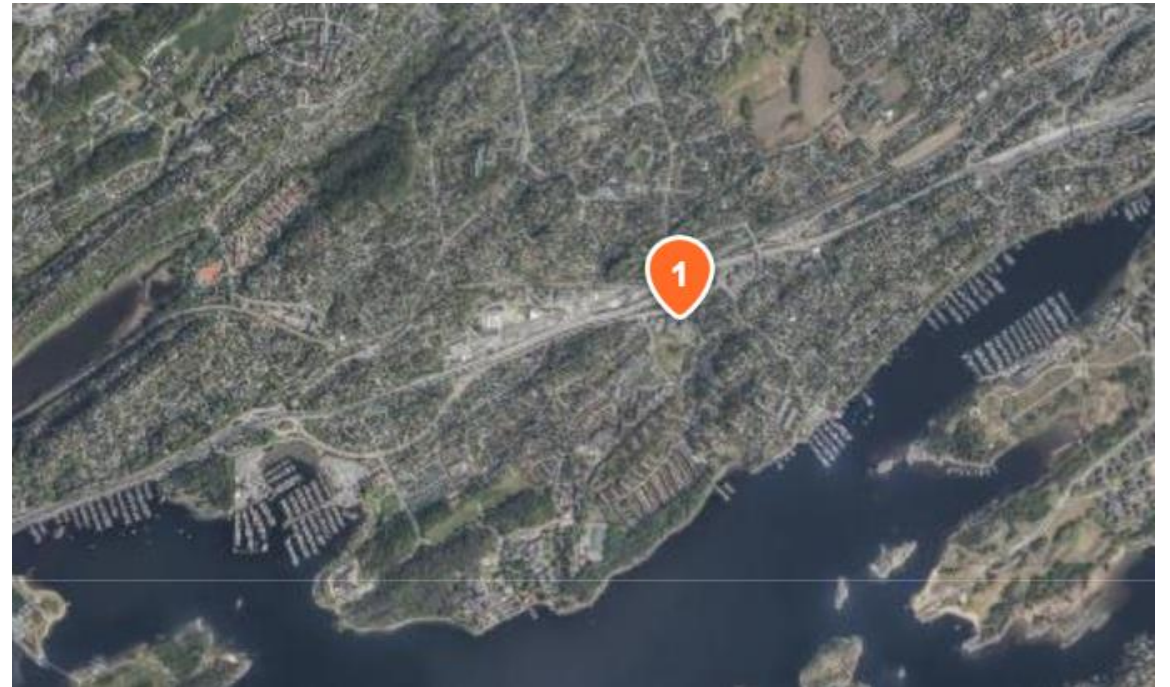
Noe spørsmål som skal besvares

- Hva inneholder løfte?
- Hvem er partene?
- Hvor skal innsatsen økes?
- Hva skal pasienter og pårørende forvente av endring
- Er det noe vi må passe på?



Hva er målet med ventetidsløfte?

- Partnerne vil jobbe sammen for å snu trenden og sørge for en nedgang i gjennomsnittlig ventetid i 2024 og 2025, slik at vi i perioden får en markant reduksjon i ventetidene som legger til rette for å nå de langsiktige målene definert i Nasjonal helse- og samhandlingsplan.



Tiltak

Regjeringen har styrket sykehusbudsjettene for å sikre økt kapasitet og kortere ventetider.

Innsatsområder:

- **Personell** – riktig bruk av personell og kompetanse, oppgavedeling, god ledelse, redusere sykefravær, etc.
- **Innovasjon** – digitale løsninger og innovasjon, endring i organisering, redusert rapportering, brukerstyrte poliklinikker, etc.
- **Samarbeid** – avtalespesialister, ideelle og kommersielle aktører skal bidra, bedre utnyttelse av kapasitet/kompetanse på tvers av sykehus



Avgrensning – hva er det ikke

- Samhandling med kommunen
- Styrking av fastlegeordningen

Bedre samhandling mellom spesialisthelsetjenesten og den kommunale helse- og omsorgstjenesten er viktig for å utnytte den samlede kapasiteten i helse- og omsorgstjenesten på en god måte. En tilgjengelig allmennlegetjeneste med tilstrekkelig kapasitet og kvalitet har også betydning for ventetidene i spesialisthelsetjenesten. Dette er tiltak regjeringen arbeider med, men som er utenfor rammene av Ventetidsløftet.



Ventetidsløftet

Prioriterte grupper:

- behandler pasienter med alvorlige tilstander og høy risiko for forverret helse ved lange ventetider
- mange pasienter på venteliste og/eller i forløp
- lange ventetider



Mål

Partnerne vil jobbe sammen for å snu trenden og sørge for en nedgang i gjennomsnittlig ventetid i 2024 og 2025, slik at vi i perioden får en markant reduksjon i ventetidene som legger til rette for å nå de langsiktige målene definert i Nasjonal helse- og samhandlingsplan.

Ventetidene skal ned og være under:

- 35 dager i psykisk helsevern for barn og unge
- 40 dager i psykisk helsevern for voksne
- 30 dager for rusbehandling
- 50 dager i somatikk





Utfordringer

- ✓ Felles virkelighetsforståelse
- ✓ Felles strategiske mål
- ✓ Felles operative mål
- ✓ Felles budskap internt og eksternt
- ✓ Jobbe mot samme mål
- ✓ Opprettholde tilliten til offentlig helsevesen



Det regionale helseforetaket - aktiviteter

Arbeidsgruppe

- Analyse
- Økonomi
- Helsefag
- Eier
- HR
- Kommunikasjon

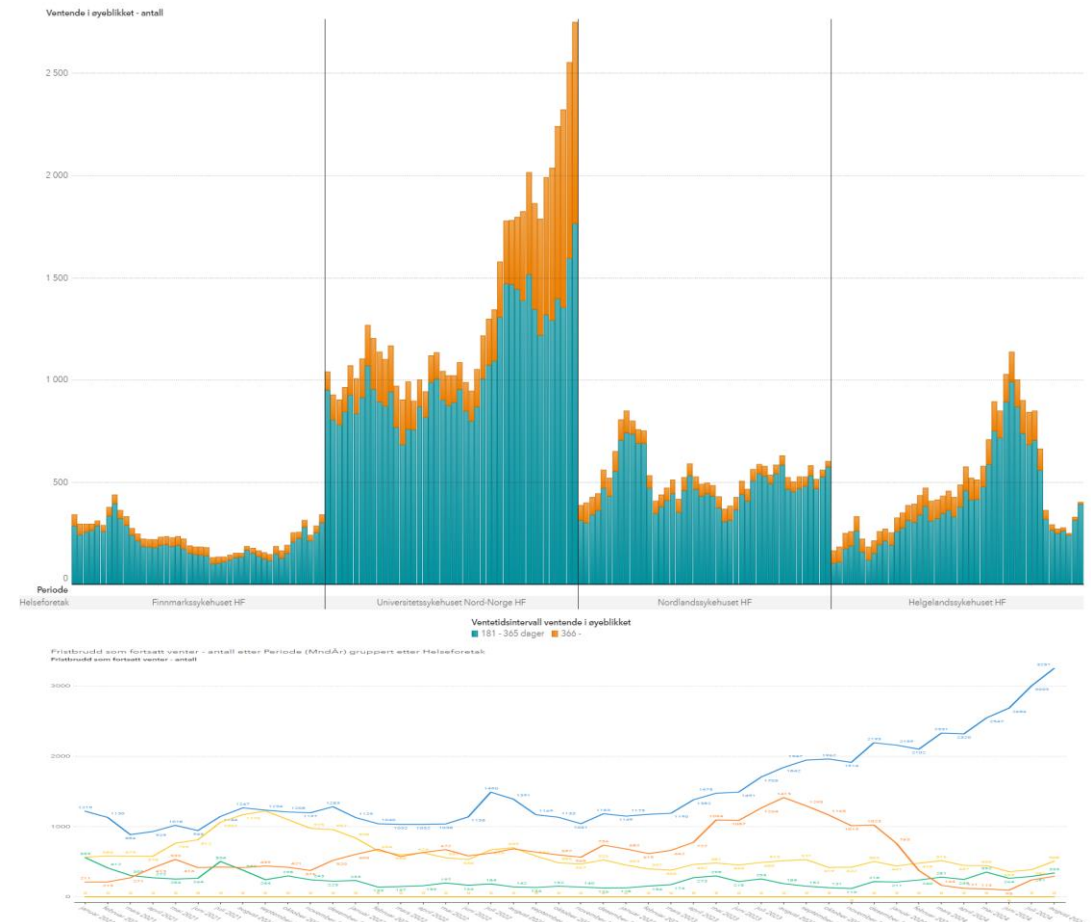
Aktiviteter

- Gjennomført analyser av ventetider/aktivitet i sykehus og hos private/ideelle aktører
- Møter med aktuelle klinikker for å forstå utfordringen og drøfte tiltak
- Faste dialogmøter og rapportering fra sykehusene i regionen og videre til Helse- og omsorgsdepartementet



Tiltak i prosess - oppfølging av avdelinger med mange langtidsventende (+6 og +12 mnd.)

- Det er i dag ca. 29500 ventende i Helse Nord. Av disse har 14 % ventet mer enn 6 mnd. og 4 % har ventet mer enn ett år.
- Det er besluttet å begynne med oppfølging av fagområder med lange ventetider og mange ventende
 - Øre-nese-hals
 - Ortopedi
 - Psykisk helsevern
 - Øye



Tiltak i prosess – bedre kvalitet i pasientadmin.

- Regional løsning for ventetidsoppfølging – start høst 2024
- Regional løsning for registrering av hva pasientene venter på
 - Gjør det mulig å bruke kapasitet på tvers
- Registreringstekniske løsninger for mer pålitelige data
 - Revisjon fra IR avdekket 42 036 (!) unødvendige ventedager i DIPS for 65 pasienter
- Felles opplæring i korrekt registrering av interne sekundærhenvisninger
 - ØNH - reduksjon i antall ventende lik 16-50 %



Øke kjøp av private tjenester for å redusere antall fristbrudd og redusere ventetider

1. Øke volum på Helse Nords avtaler med ideelle og private leverandører for å unngå fristbrudd og på sikt redusere ventetider
2. Øke kapasitet på prioriterte områder
 - Psykisk helsevern
 - Øre-nese-hals
 - Ortopedi
 - Øye
3. Øke antall avtalespesialister



Fare for tunnelsyn – vi overser målet og ser bare på måleindikatoren

Utvalgte tiltak Ventetidsløftet Helse Nord RHF

Fagområde	Gj.snitt ventetid 2019	Gj.snitt ventetid 2023	Tiltak på fagområdet	Forventet effekt gj.snitt ventetid			Hindre
				Des'24	Jun'25	Des'25	
ØNH	77,6	93,4	<ul style="list-style-type: none"> Rekruttering audiograf Utlysning nye avtalehjemler ØNH-lege (Mosjøen, Alta, Brønnøysund) Utløse opsjon økt volum privat <u>avt.spes</u> (Tromsø) Utnytte regional audiografkapasitet Oppgavedeling 	90	80	70	<ul style="list-style-type: none"> Audiograf-kapasitet Audiograf-utdanning Økt antall henvisninger
Ortopedi	76,5	98,3	<ul style="list-style-type: none"> Oppgavedeling fra lege til fysioterapeut Forsterket tilbud v/kvelds- og lørdagspoliklinikker 	90	80	75	<ul style="list-style-type: none"> Operasjonskapasitet Anestesikapasitet Omfang utskrivningsklare
Øye	76,1	112,6	<ul style="list-style-type: none"> Rekruttering øyeleger og <u>spesialsykepl.</u> Oppgavedeling fra lege til sykepleier 	100	80	75	
Psykisk helsevern voksne	51,9	67,4	<ul style="list-style-type: none"> Kortidspoliklinikk UNN Felles henvisningsmottak Kjøp av ekstra kapasitet privat avt.spes Oppsøkende aktivitet mot pasienter for avklaring av ventelistestatus 	60	50	45	<ul style="list-style-type: none"> Rekruttering psykologer, psykologspesialister
Generelt			<ul style="list-style-type: none"> Robotassistert oppfølging ventelister Løpende ajourhold av ventelister (merkantil kapasitet) Oppgavedeling 				<ul style="list-style-type: none"> Avklaring ansvarsforhold for å lykkes med oppgavedeling



Hva betyr det for pasientene?

- Samlet sett kortere ventetider i spesialisthelsetjenesten
- En ekstra innsats for å få ned listene på områder som har fått mange flere ventende
- Bedre systematikk og orden i de pasientadministrative systemene
- Fortsatt kort ventetid for dem som ikke bør vente



Sammen om helse i nord

helse-nord.no
facebook.com/helsenord
twitter.com/helsenord