

ForBedring 2018

FINNM...	HELGE...	HELSE...	HELSE...	NORDL...	SYKEH...	UNIVE...
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

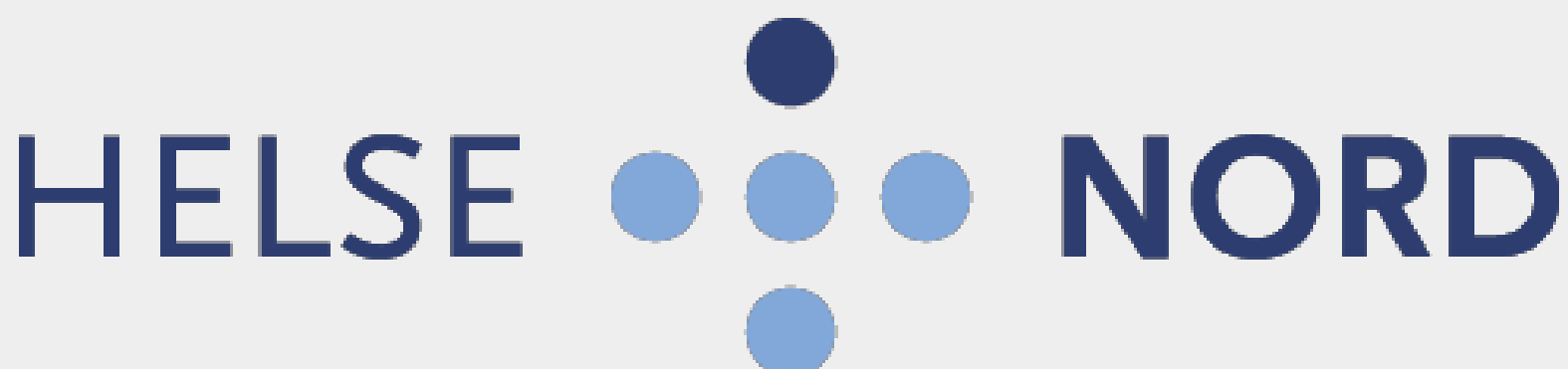
Overordnet oversikt over valgt enhet:

Antall utsendte: 13718

Antall svar: 10374

Svarprosent: 75,6 %

Antall som ikke har svart: 3344



ForBedring

Pasienter og medarbeidere skal være trygge og sikre i helsetjenesten. Formålet med den nye undersøkelsen er forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur. Undersøkelsen har derfor fått navnet ForBedring. Det er et krav til ledere på alle nivå at resultater fra kartleggingen blir meldt tilbake til medarbeiderne, og det er et krav til alle medarbeiderne at de medvirker i å utarbeide og prioritere forbedringstiltak.

I menyen øverst velger man hvilken undersøkelse man ønsker å se resultater for, enten for medarbeidere eller ledere, samt aktuell organisatorisk enhet.

I arkfanen "Forside" finner du oversikt over de (n) organisatoriske enheten (e) som inngår i din rapport og svarprosent.

I arkfanen "Overblikk" ser du gjennomsnittskåren for alle temaene og hvor stor andel som har svart positivt på de ulike temaene i undersøkelsen.

I de påfølgende arkfanene finner du resultatene for hvert enkeltspørsmål.

Grafene viser resultatene fra spørreundersøkelsen som gjennomsnittskår langs en skala fra 0-100 (omregnet fra svaralternativene 1-5).

0 alltid skal tolkes som minst ønskelig, og 100 mest ønskelig.

Resultater som inneholder høy spredning har **turkisfarget** spørsmålstekst i tabellen nederst på siden, og bør leses med økt varsomhet.

Liten **n** (i tabell under grafen) viser antall personer som har svart på det aktuelle spørsmålet.

Av hensyn til konfidensialitet blir ikke spørsmål som er besvart av færre enn 5 per organisatorisk enhet vist i rapporten.

HN viser gjennomsnittet for hele Helse Nord.

Rapportvisning og menyvalg tilgangsstyres av hvilke kostnadssteder du som leder har tilgang til å se.

For å navigere i rapporten må du først velge "Undersøkelse" øverst til venstre:

- **ForBedring 2018 - Medarbeider** : rapport med svar fra medarbeidere du leder i valgte koststeder

- **ForBedring 2018 - Leder** : rapport med svar fra ledere som du har et lederansvar for i valgte koststeder.

Dette er et eksempel fra 2018, for senere gjennomføringer velger man det aktuelle år.

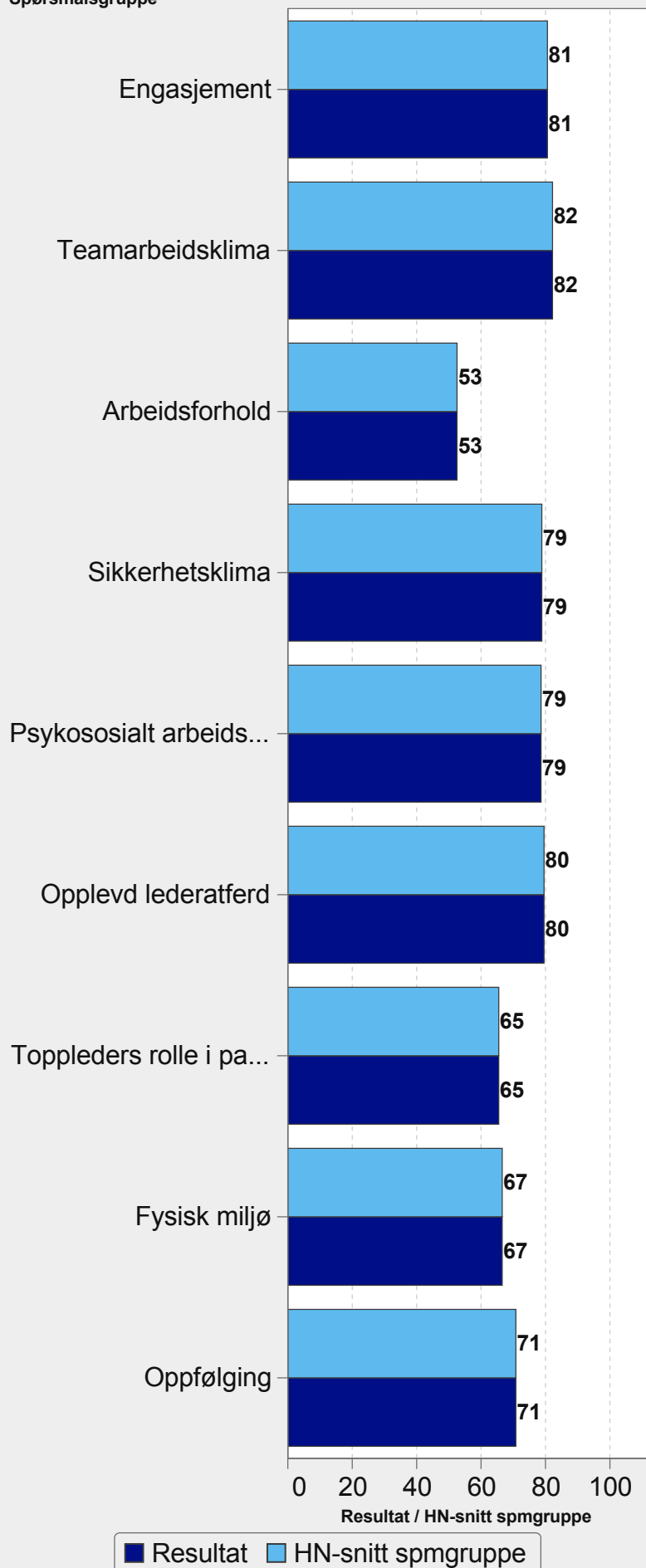
Spørsmål knyttet til undersøkelsen kan rettes til gjennomføringsansvarlige for undersøkelsen i det respektive foretak.

Overblikk

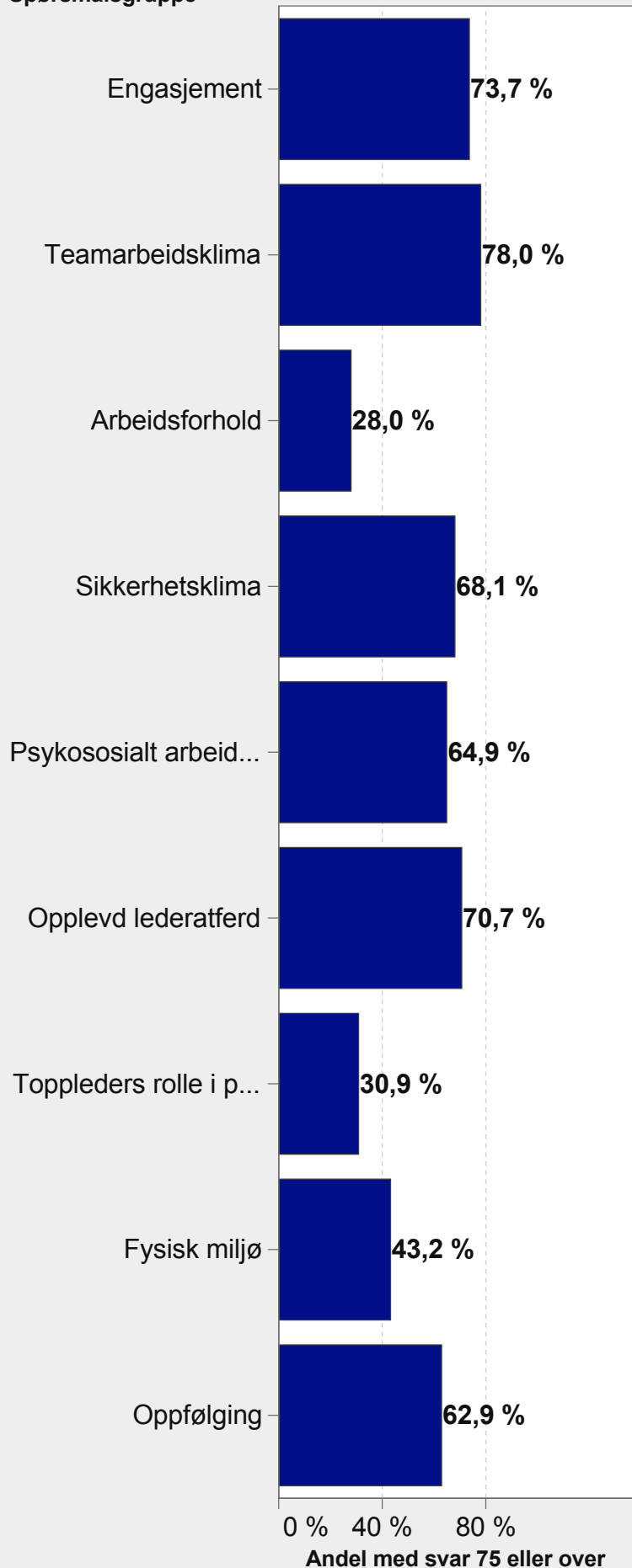
Grafen viser gjennomsnittskåren for hvert tema.

Grafen viser hvor stor andel av medarbeiderne som har skåret 75 eller høyere i snitt for de ulike temaene.

Spørsmålsgruppe

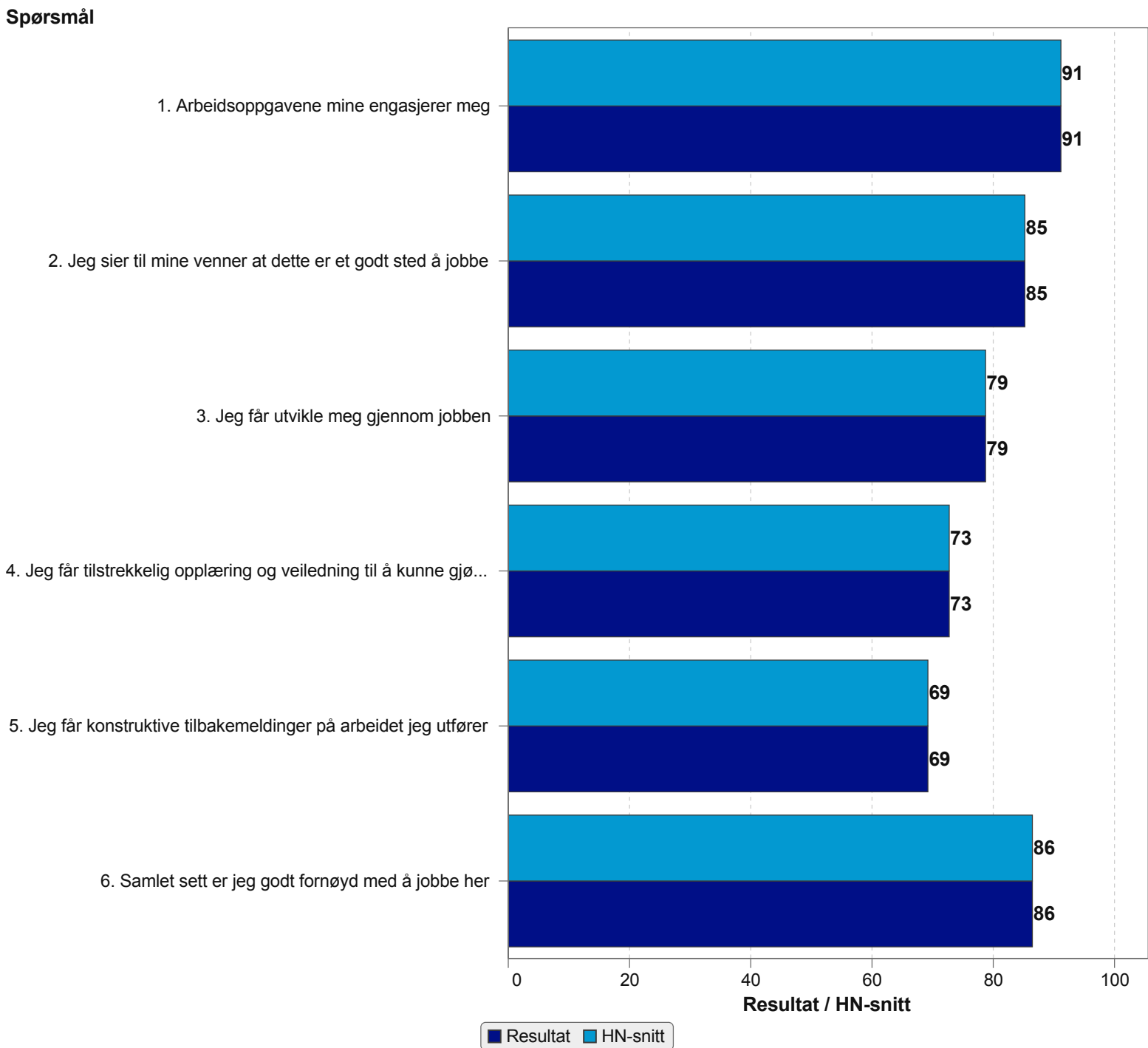


Spørsmålsgruppe



Engasjement

Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner. Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet. Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil. Høy skår indikerer et høyt engasjement.

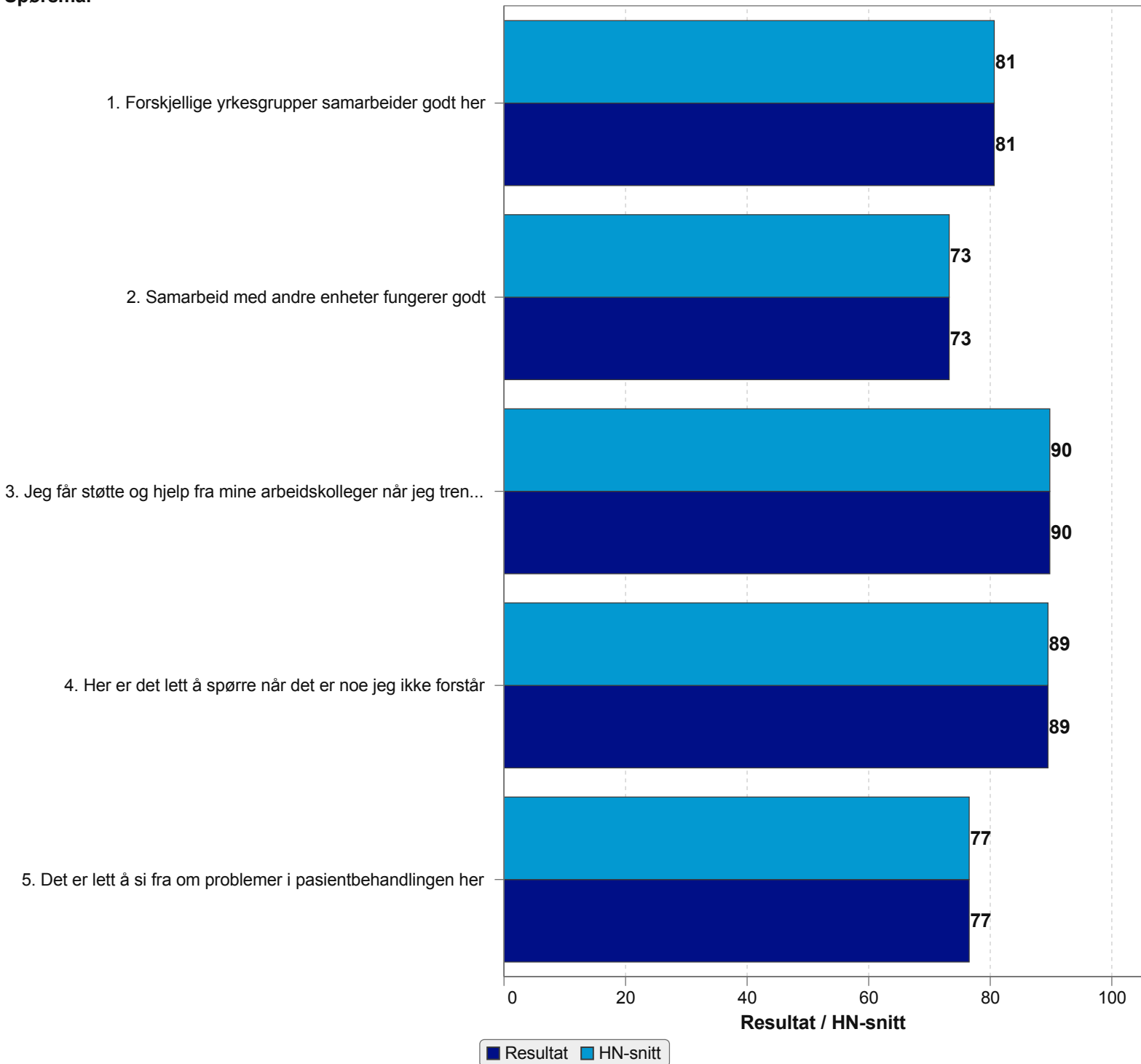


Spm. ▲	Sum antall svar	Ant svar Vet ikke/ikke relevant
1.	10304	21
2.	10250	65
3.	10295	55
4.	10286	80
5.	10280	59
6.	10271	47

Teamarbeidsklima

belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.

Spørsmål

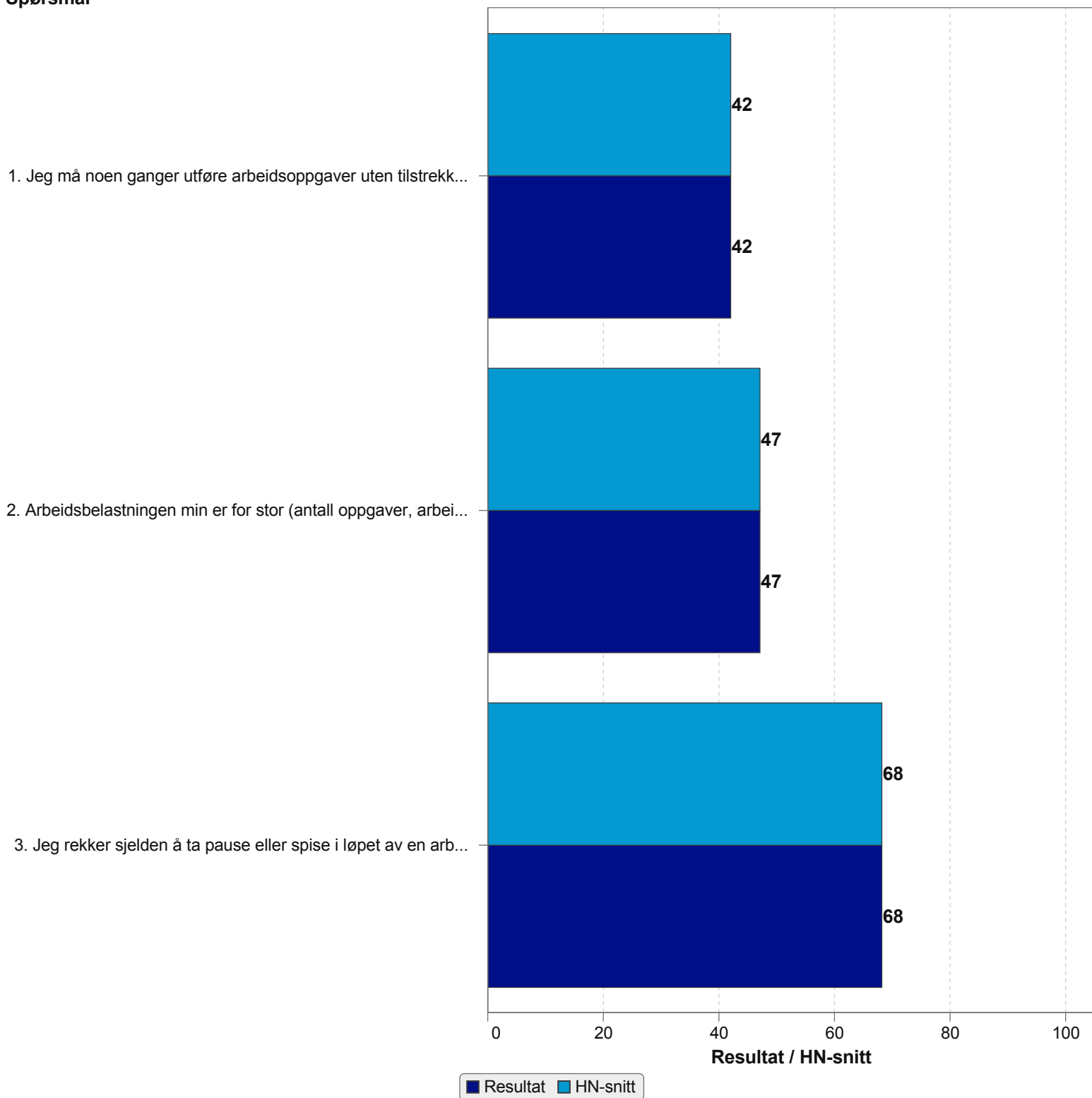


Spm.	▲	Sum antall svar	Ant svar Vet ikke/ikke relevant
1.		10167	196
2.		10151	265
3.		10164	61
4.		10149	59
5.		9950	1542

Arbeidsforhold

belyser arbeidsmengde og tempo, samt tilgjengelige ressurser og hjelpemidler. Det tar opp ulike belastninger som kan virke negativt inn på motivasjon og helse. Dette er risikoforhold som det er viktig å ha under oppsikt. Høy skår indikerer at det finnes tilstrekkelige med ressurser og hjelpemidler, samt at arbeidsmengde og tempo er lite belastende.

Spørsmål

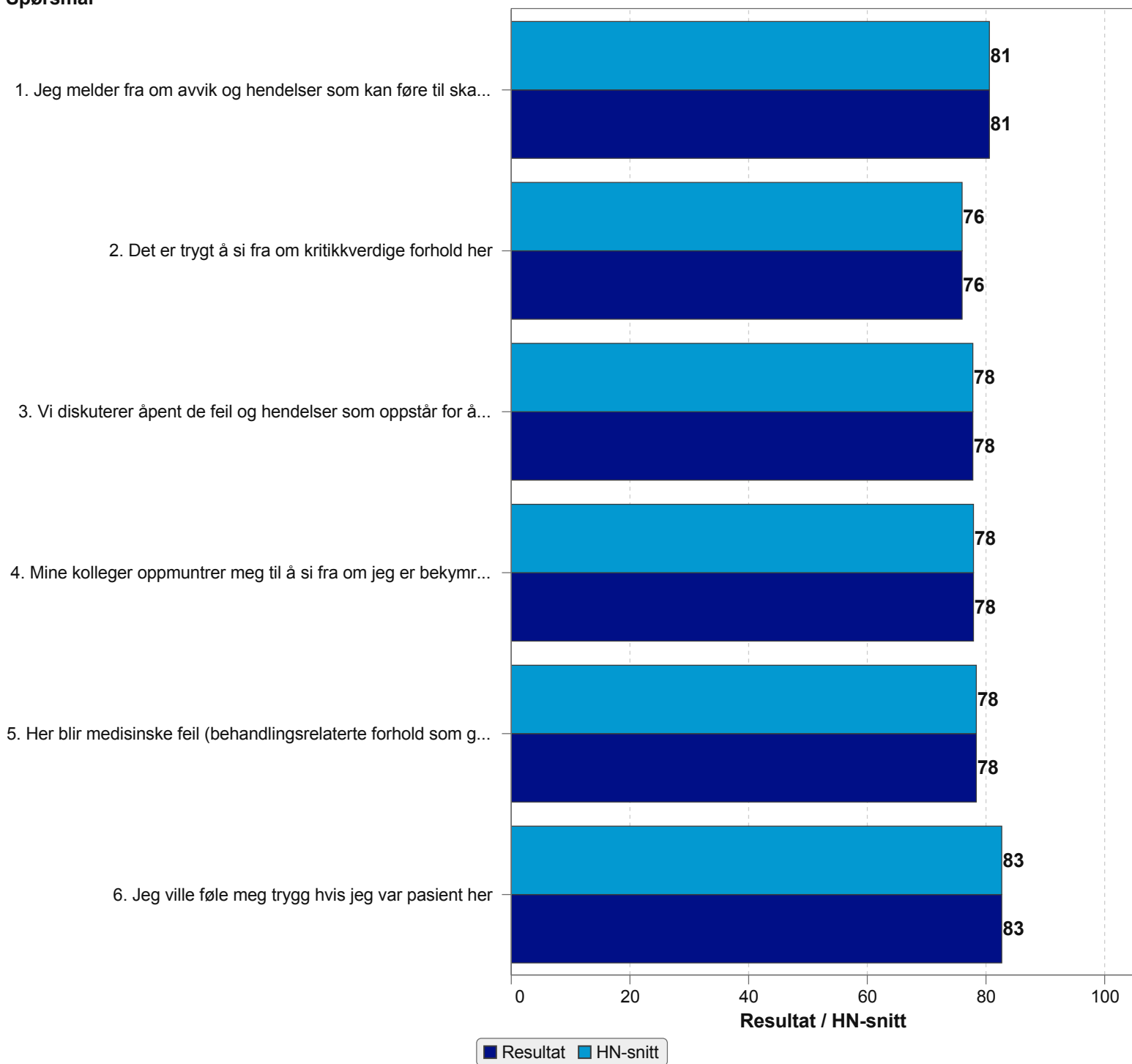


Spm. ▲	Sum antall svar	Ant svar Vet i...
1.	9989	275
2.	10023	105
3.	10034	100

Sikkerhetsklima

kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

Spørsmål

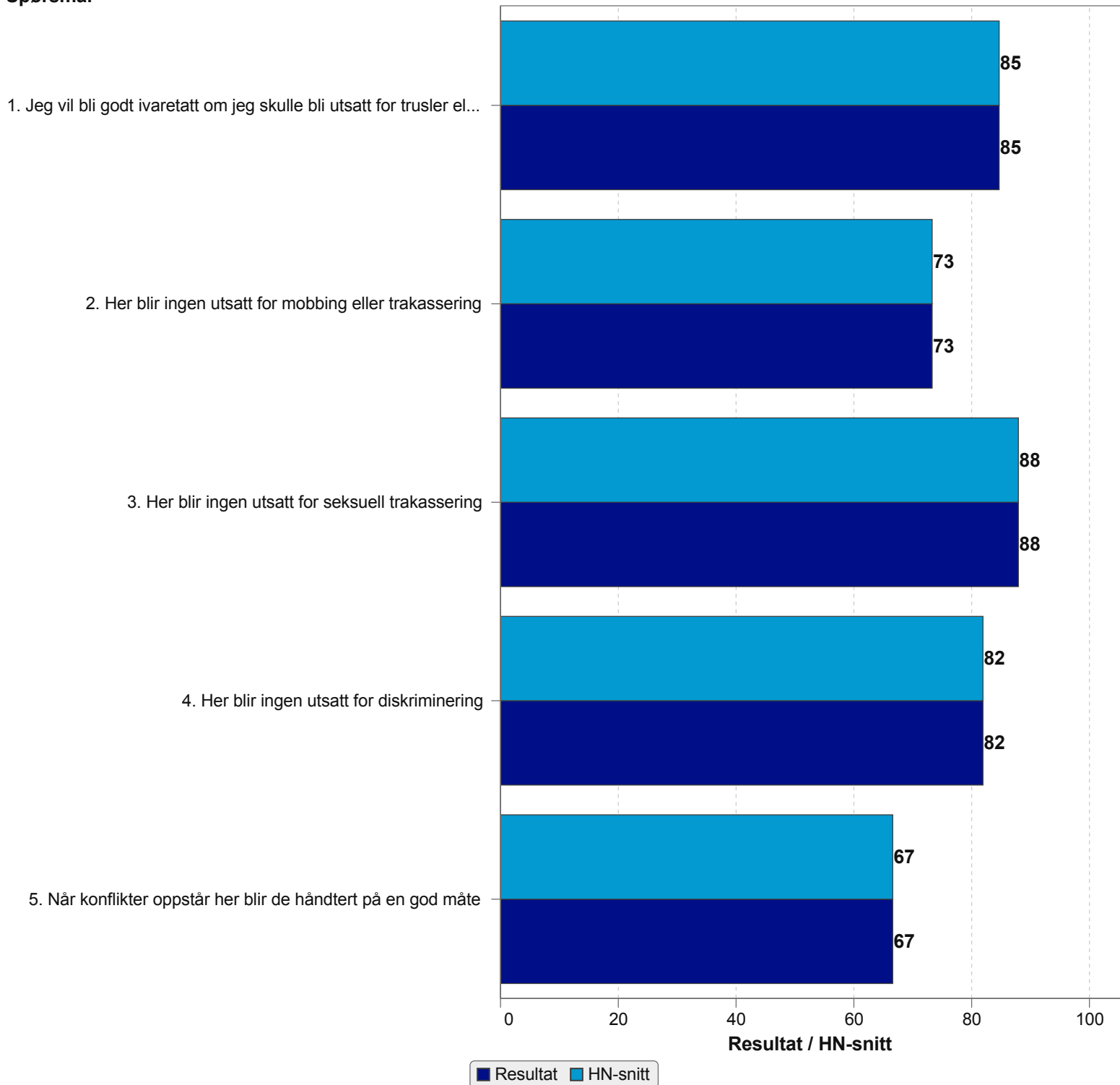


Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet i...
1.	10193	434
2.	10212	360
3.	10230	239
4.	10171	812
5.	9943	2408
6.	10079	886

Psykososialt arbeidsmiljø

tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå. Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter.

Spørsmål

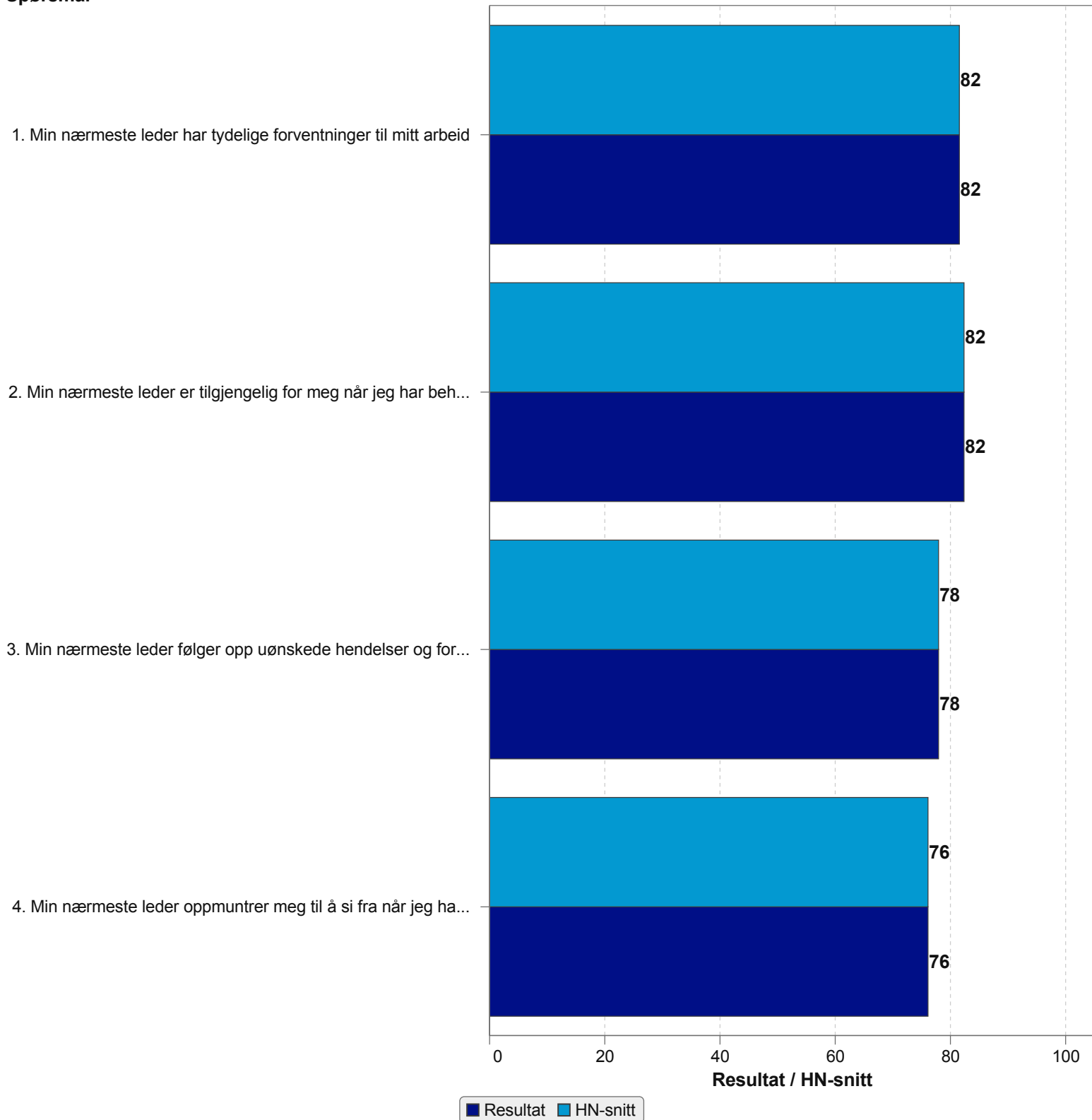


Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet i...	Spørsmål
1.	10157	1798	1. Jeg vil bli godt ivaretatt om jeg skulle bli utsatt for trusler eller vold her
2.	10136	1261	2. Her blir ingen utsatt for mobbing eller trakassering
3.	10138	1870	3. Her blir ingen utsatt for seksuell trakassering
4.	10128	1556	4. Her blir ingen utsatt for diskriminering
5.	10134	1117	5. Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte

Opplevd lederadferd

Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere. Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Høy skår indikerer god ledelse.

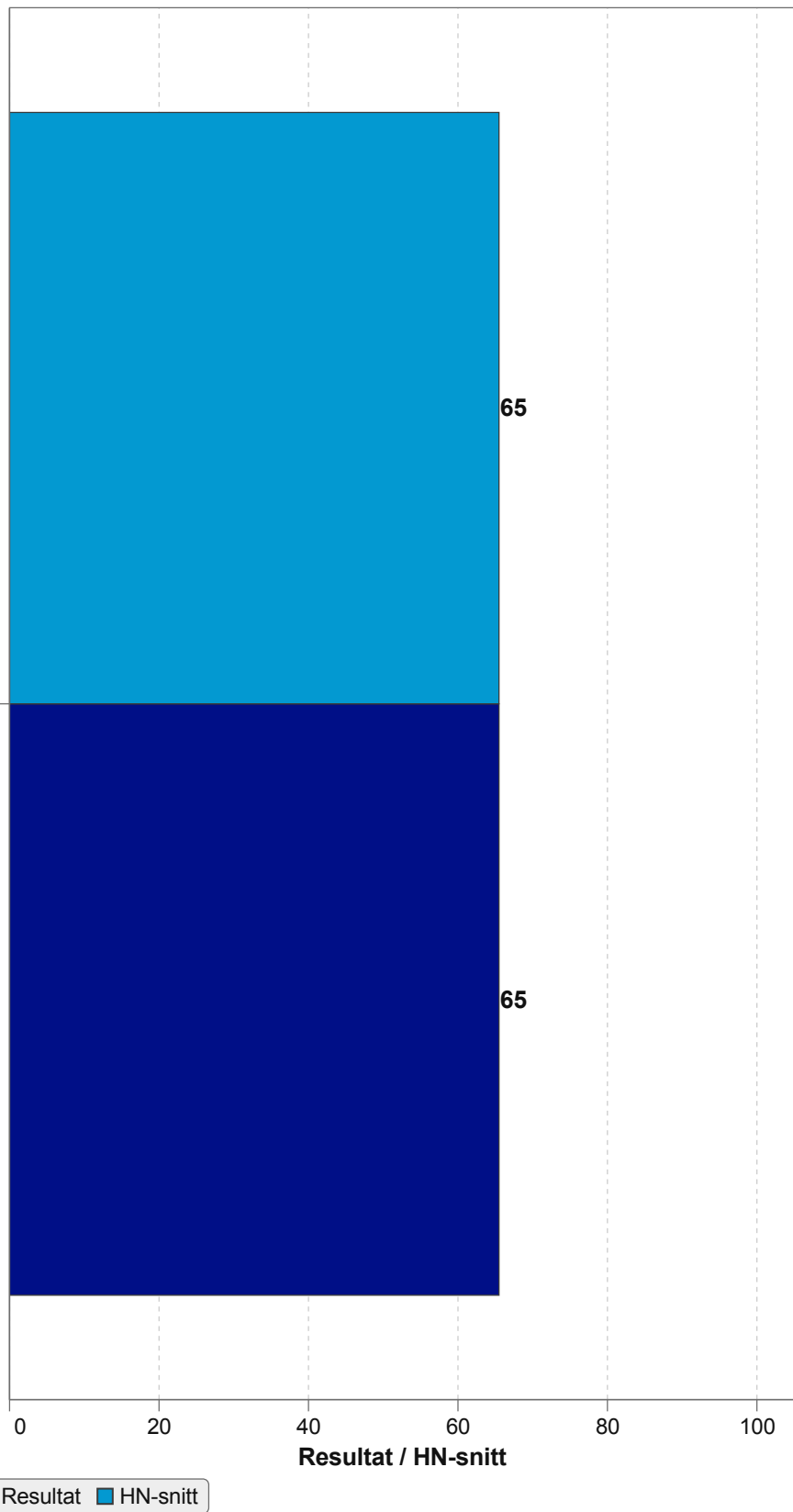
Spørsmål



Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet i...	Spørsmål
1.	10204	237	1. Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid
2.	10214	89	2. Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det
3.	10183	604	3. Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag
4.	10159	475	4. Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si fra når jeg har en annen mening

Spørsmål

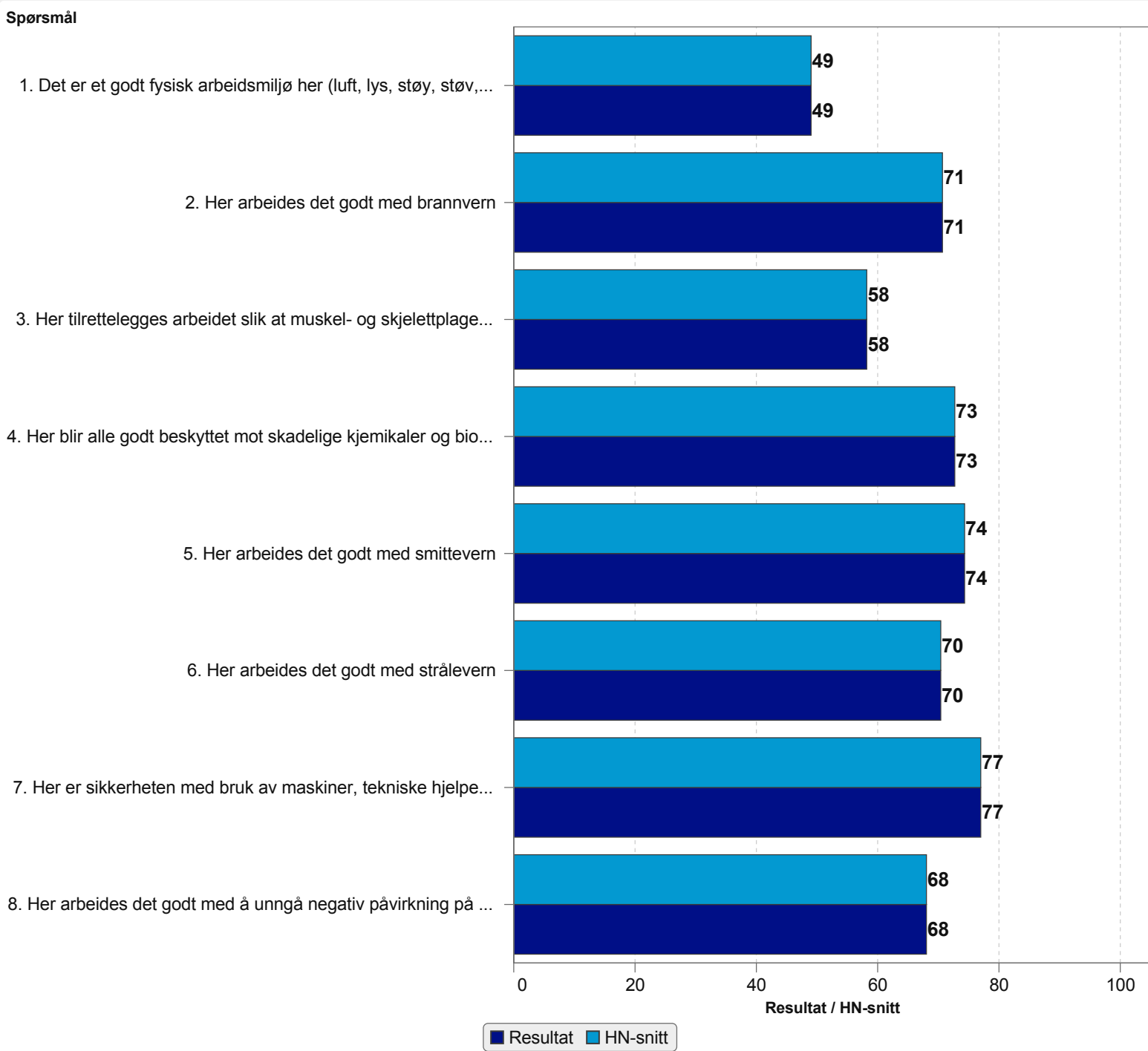
1. Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasi...



Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet i...
1.	9845	3700

Fysisk miljø

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.



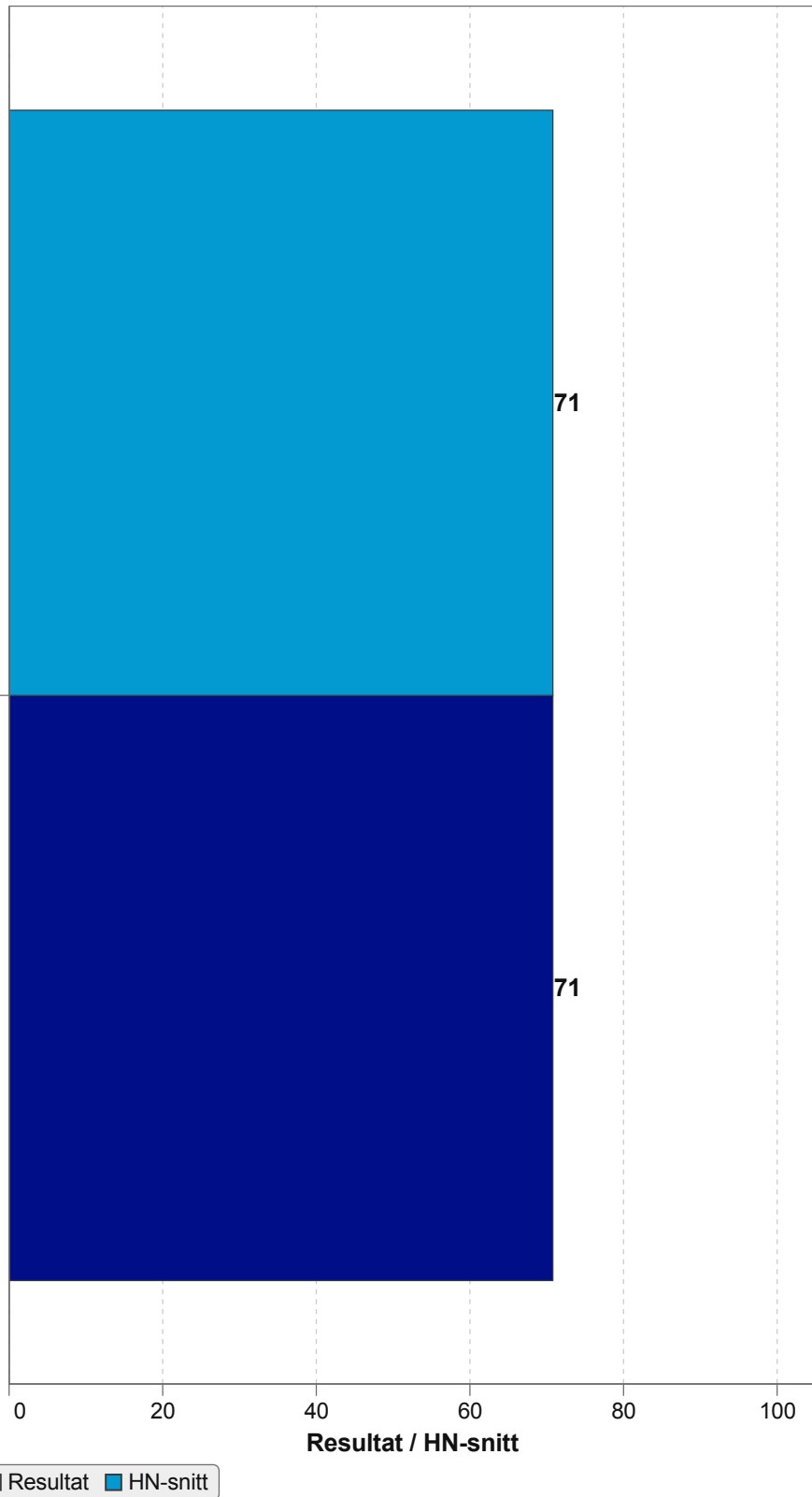
Spm.	▲	Sum antall svar	Ant svar Vet i...	Spørsmål
1.		10292	76	1. Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner og lignende)
2.		10268	865	2. Her arbeides det godt med brannvern
3.		10272	709	3. Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges
4.		10200	2364	4. Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikaler og biologiske farer
5.		10214	1783	5. Her arbeides det godt med smittevern
6.		10049	5005	6. Her arbeides det godt med strålevern
7.		10152	2911	7. Her er sikkerheten med bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler eller utstyr godt iv...
8.		10123	2294	8. Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet

Oppfølging

av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse. Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og en høy grad av involvering.

Spørsmål

1. Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljø...



Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet i...	Spørsmål	
1.	10183	766	1. Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	▲