

FOREBYGGING AV AGGRESJON OG VOLD

AV

EGIL BROVOLD

Divisjon Psykisk Helsevern

Brøset Regionale Sikkerhetsavdeling



ST. OLAVS HOSPITAL
UNIVERSITETSSYKEHUSET I TRONDHEIM

MOTTAKET

- Forarbeid
- Selve mottaket
- Go`foten
- Samtale med helsepersonell og politi
- Menneskesyn

SAMTALER

- Et lite formøte
- Risikovurdering av samtalen
- Håndteringsplan
- Samhandling mellom behandler/miljøpersonell
- Selve språket
- Den formelle vs uformelle

Praktisk klokkskap i møte med vold

- Kollegaer til stede
- En fører samtalen
- Forhindre klumping
- Avledning

Makt i det å være helsearbeider

- Vi må være bevisste på at vi innehar makt, den må brukes riktig!
- Hva prater vi om oss imellom?
- Hvordan kler vi oss?
- NB! Sommer
- Vi går hjem til vår lille boble etter vaktas slutt
- Bruk makten til å være forbilde og voksenperson

Planlegging av dagen/vakta

- Hvem gjør hva?
- Oppdatering
- Spesielle tiltak som skal gjennomføres
- Lojalitet mellom skiftene
- Samarbeid mellom postene
- TEAM arbeid

De 4 elementer vaktlaget bør ha

- Øyne, ører, hjerne og en mental/fysisk kapasitet
- «En fot alltid i bakken»

Makkerpar

- 2 stk. faglærte som går tilnærmet likt i turnus
- Trygghet
- Særdeles godt kjent med hverandre
- Korte avstander personalet imellom
- Kommer fram ved skjerming/intensivarbeid

Håndteringsplaner

- Levende dokumenter
- Kommunikasjon mellom de ansatte
- Hva kan skje?
- Pasientens sårbarheter
- Medisinering og formidling av negative budskap
- Hyppige møter innad i vaktlaget

Kompetanseheving internt

- Gi håndfaste oppgaver
- Engasjer ekstravakt/ufaglært
- Engasjement skaper god pasientbehandling
- Intern undervisning