

Til deg som er medlem av en pasient- eller brukerorganisasjon i Nord-Norge

Deres ref.:

Vår ref.:

Saksbehandler:

Kari Bøckmann

Sted/dato:

Bodø, 7. mai 2020

Informasjon om koronapandemien (sykdommen covid-19)

Dette informasjonsbrevet er til deg som er medlem av en pasient- eller brukerorganisasjon i Nord-Norge. Målet med brevet er å gi deg informasjon om hvor du kan finne kvalitetssikret informasjon om koronapandemien. Vi vil samtidig forsikre deg om at det er trygt å møte til behandling på sykehus.

For alle brukerne av helsetjenestene har pandemien medført mange endringer. Noen tjenester har blitt digitalisert. Noen pasienter har fått utsatt behandling og undersøkelser. Andre har blitt engstelige for å oppsøke helsetjenestene grunnet bekymringer for smitte eller for å belaste tjenestene unødig.

Vi som bor i Norge har stilt oss bak den nasjonale dugnaden, og vi har lyktes i å bremse spredning av koronaviruset. Det er bra. Samtidig ser vi nedgang i bruk av øyeblikkelig hjelp og at pasienter ikke møter til oppsatte timer. Det bekymrer oss. Vårt budskap er:

Ikke nøl med å kontakte fastlege, legevakt eller sykehuset når du trenger det. Møt opp på timene du er innkalt til. Alle helsetjenestene har svært strenge smittevernrutiner. Dette gjør sykehuset og legekantorene til trygge steder for pasientene.

På sykehusenes nettsider finner du oppdatert informasjon om hvordan du kan forberede deg og hvem du kan ta kontakt med hvis du lurer på noe:

<https://unn.no/koronavirus/koronavirus-informasjon-til-pasienter-og-parorendebesokende>

<https://nordlandssykehuset.no/beredskap-koronavirus/informasjon-til-pasienter-ledsagere-parorende-og-besokende>

<https://helgelandssykehuset.no/om-oss/beredskap/koronavirus>

<https://finnmarkssykehuset.no/beredskap>

<https://helse-nord.no/beredskap-koronavirus>

I vanskelige situasjoner og kriser trenger alle god informasjon.

- Oppdatert og kvalitetssikret helseinformasjon til alle finner du her: <https://helsenorge.no/koronavirus>
- Informasjon til befolkningen om tiltak og råd finner du her: <https://www.fhi.no/sv/smittestomme-sykdommer/corona/>
- Informasjon om hvordan du kan snakke med barn og unge om pandemien finner du her: <https://helsenorge.no/koronavirus/barn-og-gravide>
- Ungdom kan lese om koronaviruset her: <https://www.ung.no/korona>
- Mange kommuner har også informasjon på sine hjemmesider om hvordan du kan få hjelp og støtte i din kommune. Det finnes både offentlige tilbud og tilbud i regi av frivillige organisasjoner.
- Mange pasient- og brukerorganisasjoner har utarbeidet god informasjon om koronapandemien tilpasset deres brukergrupper. Flere har også opprettet hjelpetelefoner og andre støttetiltak. Informasjon om dette finner du på organisasjonenes hjemmesider.

Helse Nord inviterer pasient- og brukerorganisasjonene i Nord-Norge til regelmessige informasjonsmøter med administrerende direktør. Hvis du har spørsmål kan du sende disse til ledelsen i din organisasjon.

Vi må i fellesskap fortsette den nasjonale dugnaden med å forhindre smitte. Samtidig skal vi gradvis gå tilbake til en mer normal drift av helsetjenestene våre. Dette skal vi få til sammen.

Takk for godt samarbeid!

Vennlig hilsen
Cecilie Daae
administrerende direktør
Helse Nord RHF