

# Regional utviklingsplan Helse Nord RHF

## Prosjektgruppemøte

17. januar 2017

---

## Utviklingsplanens formål – hva skal den hjelpe oss med?

- Sette retning
- Gi føringer
- Være et felles utgangspunkt for utvikling og organisering av spesialist-helsetjenesten i landsdelen



---

## **Agenda prosjektgruppemøte 17. januar**

**Tilbakemelding fra styringsgruppemøte 9.1.18**

**Interessentanalyse/kommunikasjonsplan**

**Risikoanalyse for prosessen**

**Nåsituasjonsbeskrivelse - Arbeidsdeling**

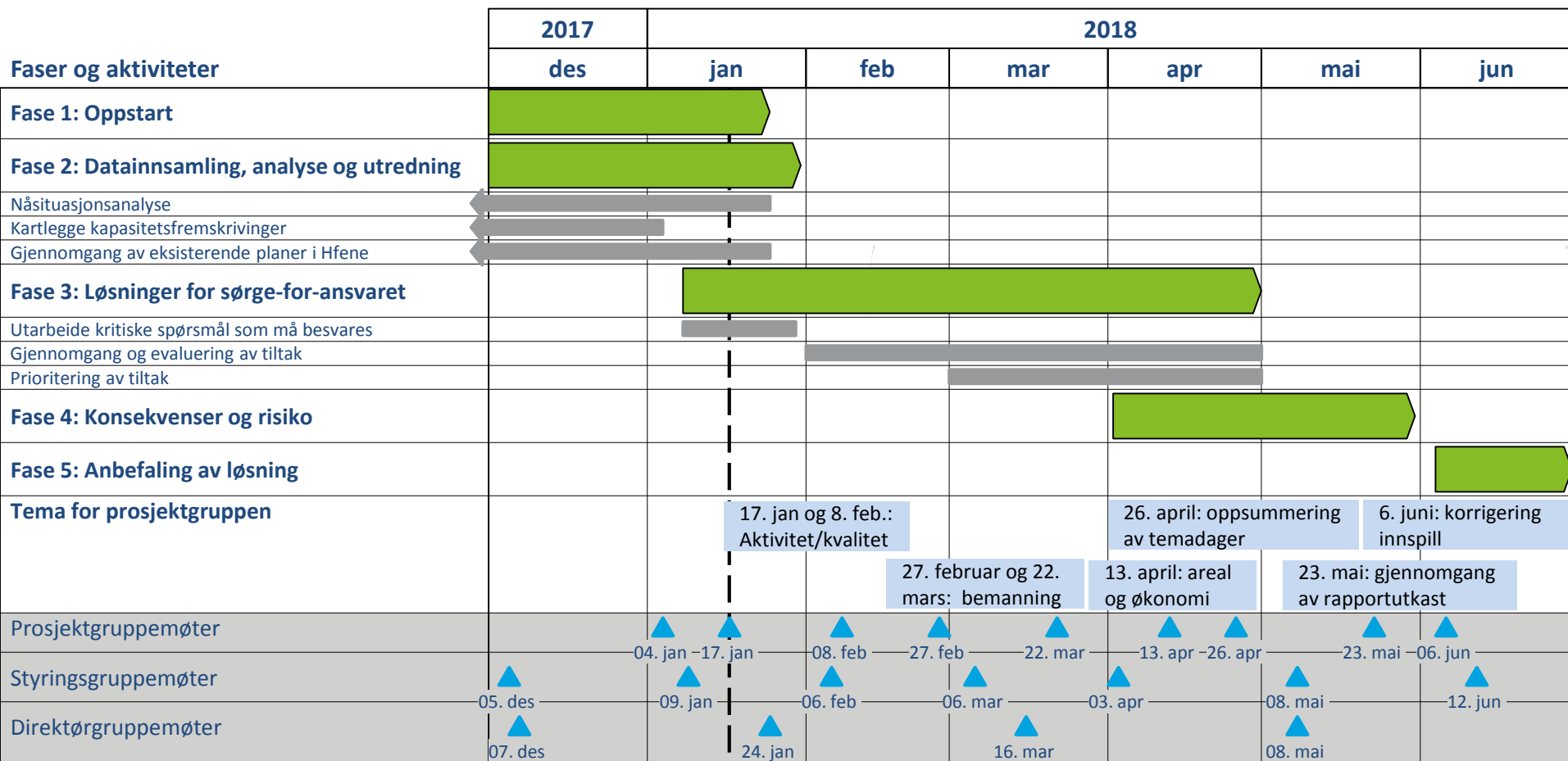
**Aktivitet/kvalitet ved SKDE**

**Kvalitet**

**Tiltak aktivitet/kvalitet**

**Eventuelt**

# Framdriftsplan



17. jan

---

## Agenda prosjektgruppemøte 17. januar

Tilbakemelding fra styringsgruppemøte 9.1.18

Interessentanalyse/kommunikasjonsplan

Risikoanalyse for prosessen

Nåsituasjonsbeskrivelse - Arbeidsdeling

Aktivitet/kvalitet ved SKDE

Kvalitet

Tiltak aktivitet/kvalitet

Eventuelt

---

## Agenda prosjektgruppemøte 17. januar

Tilbakemelding fra styringsgruppemøte 9.1.18

**Interessentanalyse/kommunikasjonsplan**

Risikoanalyse for prosessen

Nåsituasjonsbeskrivelse - Arbeidsdeling

Aktivitet/kvalitet ved SKDE

Kvalitet

Tiltak aktivitet/kvalitet

Eventuelt

# Regional utviklingsplan

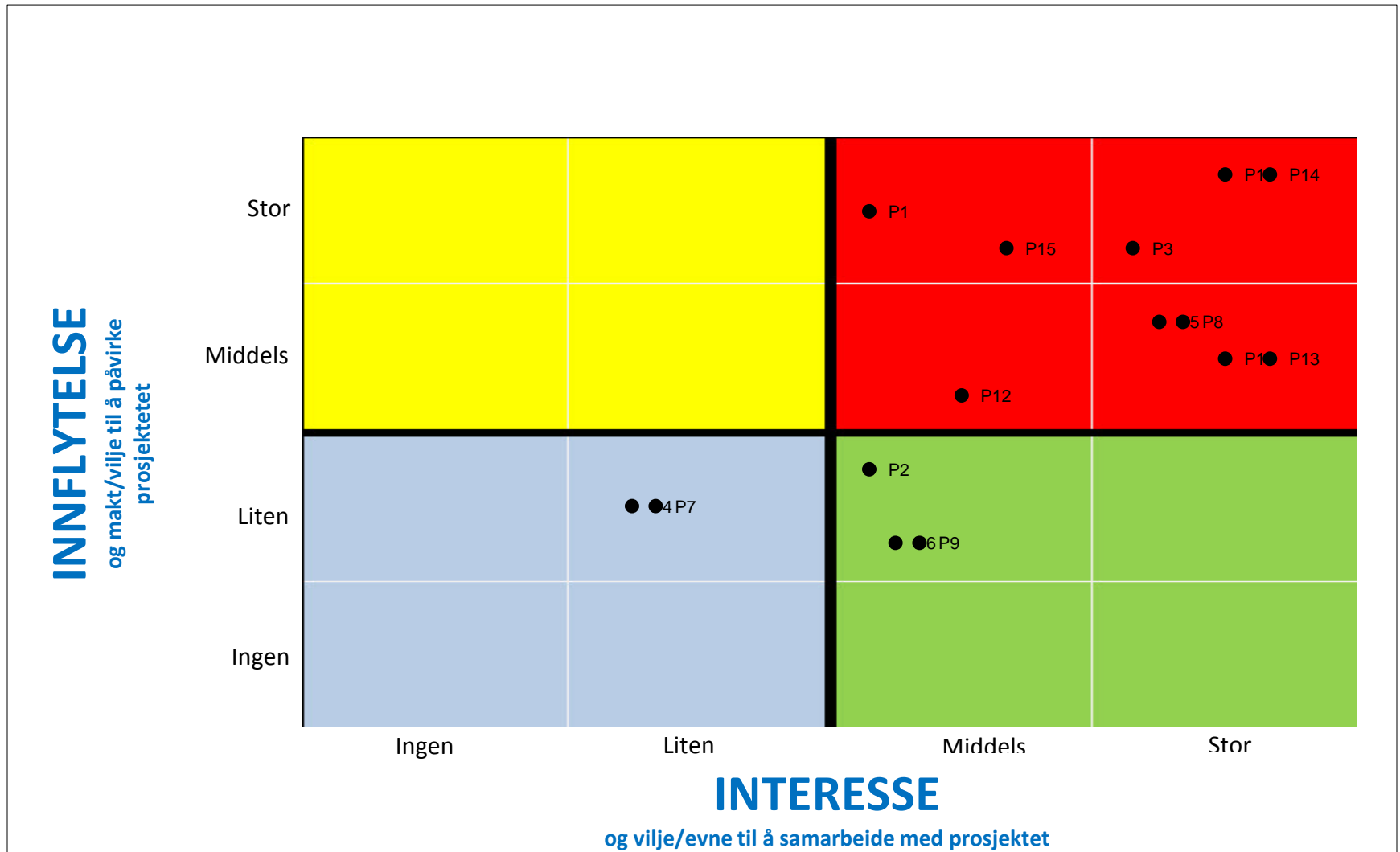
Arbeid med kommunikasjonsplan

# Interessent-analyse

- Klassifisert og scoret i to dimensjoner:
  - Interesse og vilje/evne til samarbeid
  - Innflytelse og makt/vilje til påvirkning



# Klassifisering av interessenter



# Oppfølging av interessenter

I n n f l y t e l s e	H ø y	Tilfredsstille	Engasjere
	L a v	Følge opp	Informere
		Lav	Høy
		Viser interesse	

Veiledning	
Følge opp	Dette er personer, grupper, virksomheter som man kun skal følge opp ved behov, ikke bruke mye ressurser på når det gjelder kommunikasjon og involvering
Informere	Interessenter som er interessert, men har lite innflytelse. Da dette er interessenter som kan ha nyttig informasjon bør de holdes informert.
Tilfredsstille	Interessenter med stor innflytelse, men liten interesse av å bruke den. Disse er det viktig å opprette dialog med for å avklare, og justere, eventuelle forventinger
Engasjere	Interessenter som både har stor innflytelse og stor interesse av å bruke denne. Disse er det viktig å engasjere i arbeidet og tilfredsstille.

# Kommunikasjonsplan - tiltak

Interessent	Tiltak	Kanal	Ansvar
NordNorgebenken	Holde interessenten orientert, få tilbakemelding og respons på arbeidet. Fortelle at vi har en beredskap for å ivareta evt behov.	Nettside, nyhetsbrev, halvårlige møter, spesielle tiltak ved behov. Høring.	AMK/LV
Kommunene	Informasjon i foretakenes samarbeidsarenaer (eks. OSO). Informasjon i etablert fellesarena med KS-Nord-Norge	Nettside, nyhetsbrev, KS-NordNorgekonferanse. Høring.	KIF
Sametinget	To møter. Holde interessenten orientert. Få innspill på spesifikke problemstillinger	Etablerte møtepunkt og egen dialogarena. Høring.	KIF
Fastlegene	?	Høring.	
RHF-medarbeidere	Gi informasjon og muligheter for innspill. Skape forståelse for prosess og resultat.	Frokostseminar, nettsider, nyhetsbrev, lederkommunikasjon, internseminar(?)	LEDERE
HF -ledere	Informasjon	Delta på HF-vise samlinger	
Lokale media	Informasjon om arbeidet er lett tilgjengelig.	Nettside	
Foretaksstyrene	Tema på styreseminar er felles regionale problemstillinger. Innspill.	Styreseminar i april og oktober. Høring.	KIF
Private samarbeidspartnere	Informasjon og mulighet for tilbakemeldinger.	Høring. Etablerte arenaer med avtalespesialister	Frode/Stian
Brukerrepresentanter	Tema på brukerkonferanse er felles regionale problemstillinger. Løpende informasjon til RBU. Innspill.	Høring. Møter i RBU. Regional brukerkonferanse.	Brite/KIF/KP
Ansattes organisasjoner	Løpende informasjon. Medvirkning.	Høring. Samarbeidsmøter. Regional tillitsvalgsamling sept 2018	KIF/HR
Faglige fora	Aktuell informasjon. Mulighet for innspill.	Fagrådsmøter	GT
Universitetsmiljø	Særskilt møte om planen før ferdigstilling. Mulighet for innspill.	Høring. Etablerte møtepunkt.	SH
HF-direktører	Referansegruppe. Løpende informert. Mulighet for tilbakemelding.	Høring.	LV/KIF
Fylkeskommunene	Informasjon i Nordnorsk råd. Mulighet for innspill.	Høring. Etablerte arenaer.	LV/KIF

---

## Agenda prosjektgruppemøte 17. januar

Tilbakemelding fra styringsgruppemøte 9.1.18

Interessentanalyse/kommunikasjonsplan

Risikoanalyse for prosessen

Nåsituasjonsbeskrivelse - Arbeidsdeling

Aktivitet/kvalitet ved SKDE

Kvalitet

Tiltak aktivitet/kvalitet

Eventuelt

## Risikoregister før tiltak 1/3

Risiko #	Risiko	Analyse		
	Beskrivelse*	Sannsynlighet (S)	Konsekvens (K)	Risikoscore (SxK)
1	<b>Prosjektgjennomføring</b>			
1.1	Manglende tilstrekkelig tilgang til de rette ressursene	1	4	4
1.2	Arbeidsgrupper og delprosjekt med manglende gjennomføringskraft	2	4	8
1.3	Manglende involvering, deltakelse, forankring og motivasjon (internt 4(HF, RHF) og eksternt)	3	4	12
1.4	Undervurderer ressursbehovet til prosjektet.	1	3	3
1.5	Manglende oppslutning til felles målbilde fra enkeltenheter eller miljøer	3	3	9

- Risikoområdene er basert på Helse Vest sitt arbeid og tilpasset arbeidet med utviklingsplanen i Helse Nord
- Scoringen er gjort ut i fra en femtrinns skala for sannsynlighet og konsekvens
- Neste skritt er å utarbeide tiltak for å senke risikoen

## Risikoregister før tiltak 2/3

Risiko #	Risiko	Analyse		
	Beskrivelse*	Sannsynlighet (S)	Konsekvens (K)	Risikoscore (SxK)
2	Prosjektleveranser			
2.1	Risiko for at vi ikke forstår trender og implikasjoner rett, eksempelvis knyttet til teknologi	4	2	8
2.2	Selvsensur i prosjektet gjør at vi begrenser oss og ikke tar de strategiske grepene som er nødvendig.	4	4	16
2.3	Eksisterende og teoretiske (tilgjengelige) modeller blir for styrende (omformulert)	2	4	8
2.4	Strategien blir for åpen, overordnet og utydelig og gir dermed ikke verdi i form av retning, prioritering og konkrete tiltak	4	4	16
2.5	Eksisterende organisering mellom aktører, herunder offentlige og private aktører, til hinder for den beste strategien	3	2	6
2.6	Manglende støtte for eventuelle større omstillinger og ambisiøse mål	4	3	12
2.7	Manglende sammenheng i planverket og mellom ulike virkemiddel	4	4	16

## Risikoregister før tiltak 3/3

Risiko #	Risiko	Analyse		
	Beskrivelse*	Sannsynlighet (S)	Konsekvens (K)	Risikoscore (SxK)
3	Implementeringsrisiko			
3.1	Motkrefter og motstand mot endringer hindrer rett strategi, gode løsninger og nødvendig omstilling	3	4	12
3.2	Lang tidshorisont på planen gir stor usikkerhet	5	3	15
3.3	Endelig planutkast har ikke ivaretatt brukerperspektivet	2	4	8
3.4	Manglende realisering av samhanglidngen med kommunene	3	4	12
3.5	Liten evne til å se regional utviklingsplan i sammenheng med foretakgruppens andre planer.	4	2	8

---

## Agenda prosjektgruppemøte 17. januar

Tilbakemelding fra styringsgruppemøte 9.1.18

Interessentanalyse/kommunikasjonsplan

Risikoanalyse for prosessen

**Nåsituasjonsbeskrivelse - Arbeidsdeling**

Aktivitet/kvalitet ved SKDE

Kvalitet

Tiltak aktivitet/kvalitet

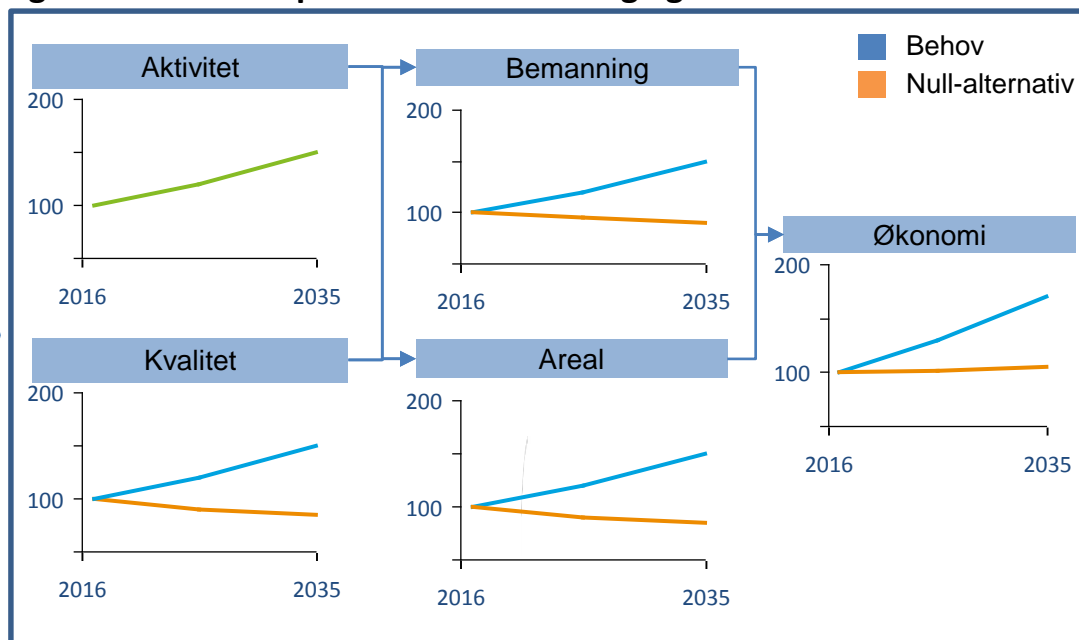
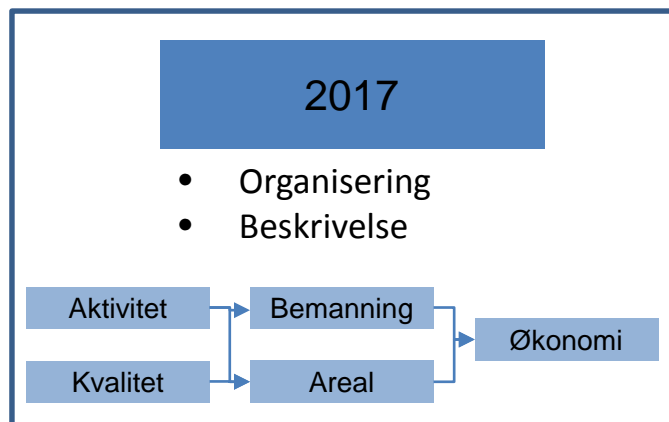
Eventuelt



## Løsningskisse – metodisk gjennomgang

### Utfordring mot 2035 – aktivitetsvekst og økende gap mellom behov og eksisterende kapasitet for bemanning og areal

#### Dagens situasjon



#### Tiltak for å lukke gapet på en god måte

Aktivitet	Kvalitet	Areal	Bemanning	Økonomi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variasjon</li> <li>• Samhandling (Kronikere)</li> <li>• Egenbehandling</li> <li>• Forbruksnivå</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medisinsk kvalitet</li> <li>• Pasient-opplevd kvalitet</li> <li>• Sentralisering / desentralisering</li> <li>• Samhandling med primærhelsetjeneste</li> <li>• Samiske perspektiv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapasitetsutnyttelse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Økt utdanningskapasitet</li> <li>• Økt stillingsprosent</li> <li>• Forskning</li> <li>• Jobbglidning</li> <li>• Beredskap/produksjon</li> <li>• Standardisert utstyr</li> <li>• Robotisering og kunstig int.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felles innkjøp</li> <li>• Helse Nords rolle – styringsdialog</li> <li>• Produktivitetsutvikling</li> </ul>

#### Muliggjørere

IKT, MTU og finansieringsordninger

---

## Agenda prosjektgruppemøte 17. januar

Tilbakemelding fra styringsgruppemøte 9.1.18

Interessentanalyse/kommunikasjonsplan

Risikoanalyse for prosessen

Nåsituasjonsbeskrivelse - Arbeidsdeling

**Aktivitet/kvalitet ved SKDE**

Kvalitet

Tiltak aktivitet/kvalitet

Eventuelt

---

## Agenda prosjektgruppemøte 17. januar

Tilbakemelding fra styringsgruppemøte 9.1.18

Interessentanalyse/kommunikasjonsplan

Risikoanalyse for prosessen

Nåsituasjonsbeskrivelse - Arbeidsdeling

Aktivitet/kvalitet ved SKDE

**Kvalitet**

Tiltak aktivitet/kvalitet

Eventuelt

---

## Agenda prosjektgruppemøte 17. januar

Tilbakemelding fra styringsgruppemøte 9.1.18

Interessentanalyse/kommunikasjonsplan

Risikoanalyse for prosessen

Nåsituasjonsbeskrivelse - Arbeidsdeling

Aktivitet/kvalitet ved SKDE

Kvalitet

Tiltak aktivitet/kvalitet

Eventuelt

---

## Agenda prosjektgruppemøte 17. januar

Tilbakemelding fra styringsgruppemøte 9.1.18

Interessentanalyse/kommunikasjonsplan

Risikoanalyse for prosessen

Nåsituasjonsbeskrivelse - Arbeidsdeling

Aktivitet/kvalitet ved SKDE

Kvalitet

Tiltak aktivitet/kvalitet

Eventuelt