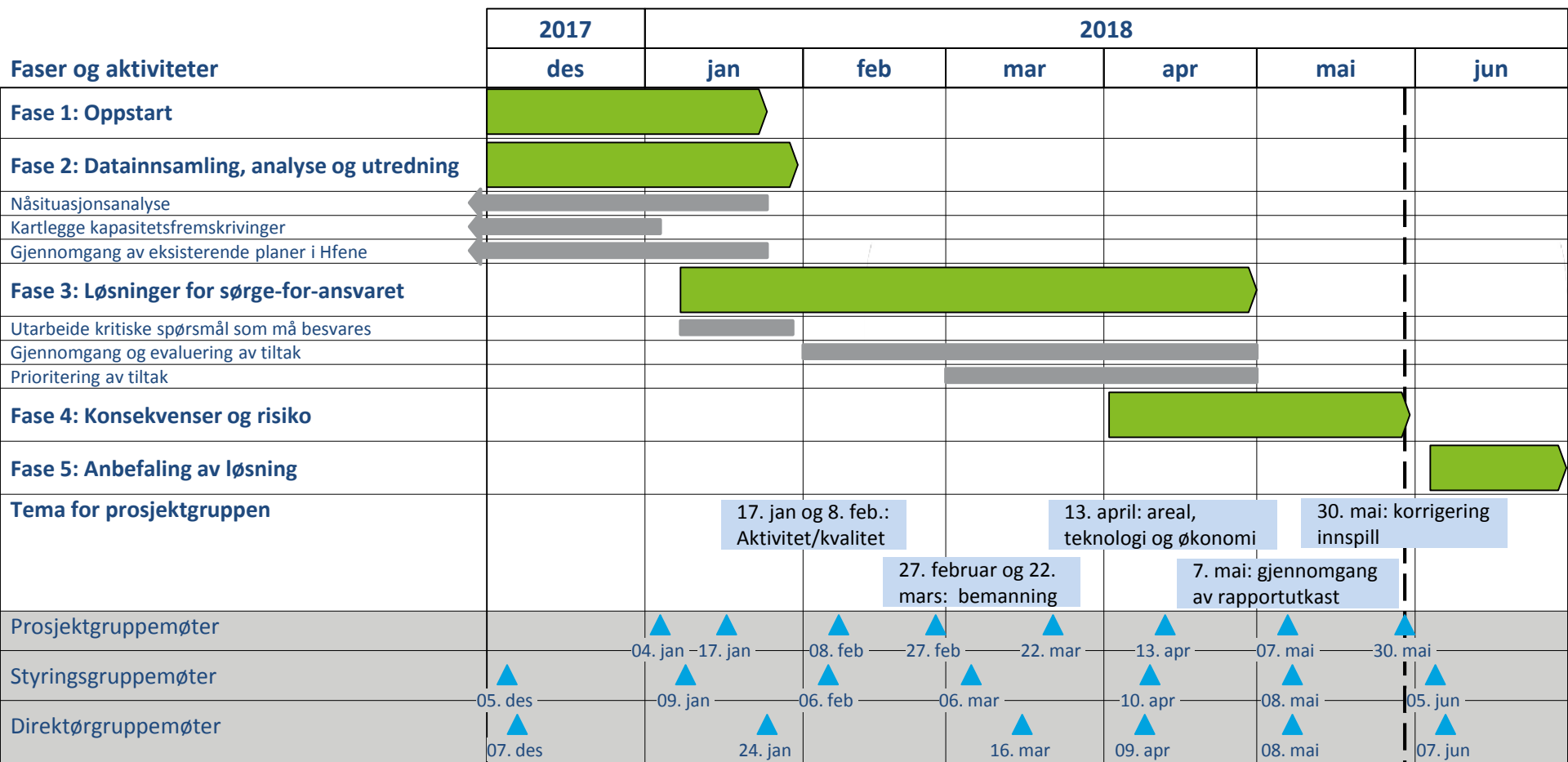


Regional utviklingsplan Helse Nord RHF

Prosjektgruppemøte

30. mai 2018

Framdriftsplan – oppdatert



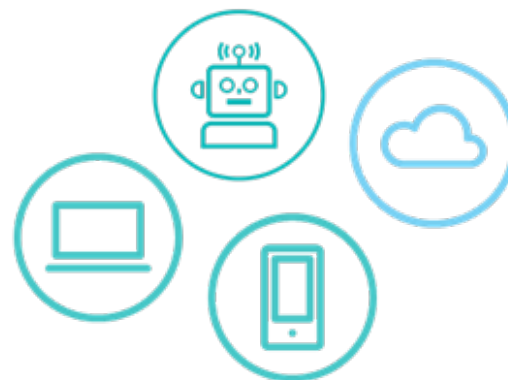
Innspill

Veien videre og implementering av tiltak

Forbedringsarbeid innenfor eksisterende driftsmodell



Transformasjonsarbeid – ny driftsmodell



Utvikling av ressursgrunnlag og kapasitet innenfor rammen av dagens driftsmodell

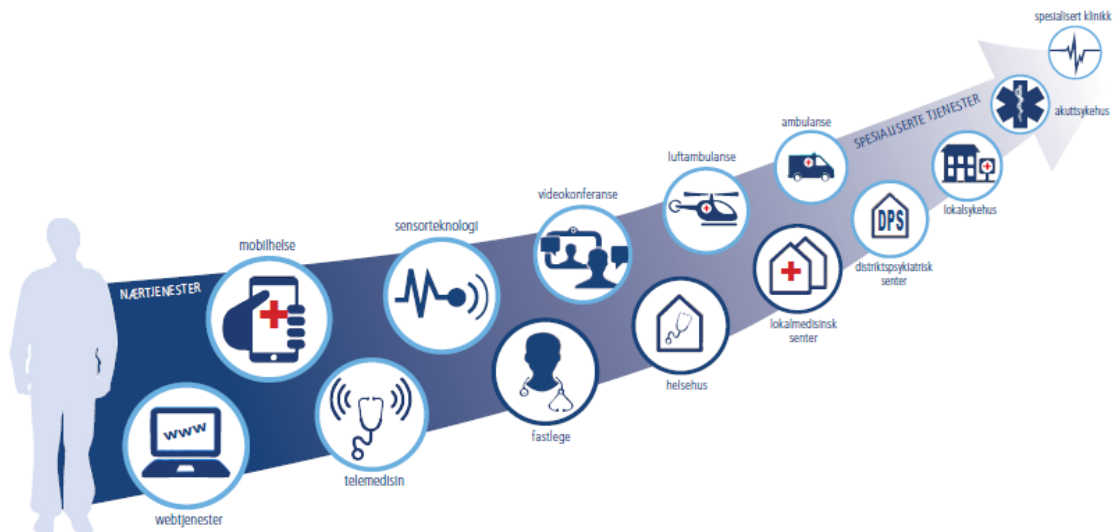


Tiltakene er omtalt innenfor rammen av 10 områder, slik de framkommer i veileder for strategisk utviklingsplan (med det samiske tilbudet i tillegg)

1. Pasientens helsetjeneste
2. Pasientbehandling og kvalitet
3. Tilbudet til den samiske befolkning
4. Oppgavedeling og samarbeid
5. Samhandling
6. Bemanning og kompetanse
7. Forskning og innovasjon
8. Økonomi
9. Teknologi
10. Bygg og kapasitet

Pasientens helsetjeneste

- Brukernes forventninger går ikke bare på kvalitet i selve tjenesten, men også på det å bli betjent og møtt med en åpenhet, fleksibilitet og brukertilpasning som befolkningen møter på andre områder i dagens forbrukersamfunn. En slik pasientsentrert tilnærming er godt illustrert i følgende figur:



Tiltak – pasientens helsetjeneste

Tiltak – pasientens helsetjeneste

- Helse Nord vil legge forholdene til rette slik at pasienter opplever samarbeidet sykehusene imellom og mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten som sømløst
- Helse Nord vil bli ledende på teknologiområdet for å sikre desentrale spesialisthelsetilbud inkludert egendiagnostikk/egenbehandling, digital dialog mellom pasient og helsetjeneste og bedre kommunikasjon mellom primær- og spesialisthelsetjenesten
- Helse Nord vil involvere brukerne i kontinuerlig forbedringsarbeid og utviklingsprosjekter
- Helse Nord vil videreutvikle samvalgsløsninger slik at det blir en realitet for langt flere pasienter
- Helse Nord vil planlegge driften slik at pasientene får færre ansatte å forholde seg til i løpet av sykehusoppholdet

Tiltak – pasientbehandling og kvalitet

Tiltak – pasientbehandling og kvalitet

- Helse Nord vil styrke pasientsikkerheten og kvaliteten på tjenestene ved mer faglig lik indikasjonsstilling og behandlingsrutiner. En styrket funksjon for fagrådene, felles faglige retningslinjer, kliniske fagrevisjoner, felles kompetanseplaner, tilgang på beslutningsstøtte, læring fra avvikshåndtering og resultater fra kvalitetsregistre, samt implementering av forskningsresultat skal bidra til dette.
- Helse Nord vil styrke kompetansen innen eldremedisin og sørge for at slik kompetanse er tilgjengelig i alle sykehus
- Helse Nord vil utvikle de prehospitale tjenester slik at de ivaretar tjenestens stadig mer sentral rolle i behandlingen av pasienter i nært samarbeid med kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten
- Helse Nord vil økonomisk prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling, skape kvalitetsmessig bedre tjenester slik at også den gjennomsnittlige levealderen til alvorlig psykisk syke og rusmisbrukere øker
- Helse Nord RHF vil vurdere å ta finansieringsordningene aktivt i bruk for å stimulere ønsket adferd

Tiltak – Samiske befolkning 1/2

Tiltak - Styrke språk og kulturkompetanse hos helsepersonell

- Utrede organisering og utvidelse av tolketjenesten på nord, sør og lulesamisk språk og gjøre tilbudet tilgjengelig i hele foretaksgruppen.
- Skaffe oversikt over medarbeidere med samisk språk og kulturkunnskap og organisere dette i en felles nettverksressurs i helseforetakene
- Utvikle e-læringsprogram i samisk kulturforståelse for ansatte i Helse Nord i regi av SANKS
- Ta initiativ overfor utdanningsinstitusjonene for å få samisk kulturforståelse inn i grunnutdanningen av alt helsepersonell i Nord-Norge
- Ta initiativ overfor Samisk høgskole til å få utviklet et utdanningstilbud i samisk kulturforståelse rettet særlig inn mot helsepersonell

Tiltak - Økt utdanning og rekruttering av helsepersonell med samisk språk og kulturkompetanse

- Bidra til etablering av desentralisert sykepleierutdanning i samarbeid mellom Samisk høgskole, Finnmarkssykehuset/Samisk helsepark, Helse Nord og Universitetet i Tromsø
- Utvikle innholdet i helsepersonellutdanninger med utgangspunkt i samisk språk og kultur
- Utrede stimuleringsstrategier for økt rekruttering og stabilisering av personell

Tiltak – Samiske befolkning 2/2

Tiltak - Organisering av spesialisthelsetilbudet særlig rettet mot den samiske befolkning

- Utrede framtidig organisering av samiske spesialisthelsetjenester innen utgangen av 2019. I dette arbeidet skal Samisk helseparks rolle og organisatoriske plassering (regionale og nasjonale oppgaver) vurderes særskilt.
- Utrede samisk representasjon i helseforetakenes styrever
- Utrede hvordan samiske interesser kan ivaretas på ledelsesnivå i helseforetakene
- Inkludere representasjonen fra samiske interesser i brukerutvalgene i Helse Nord
- Følge opp Samarbeidsavtalen med Sametinget i tråd med Utviklingsplan 2035

Tiltak - øke tilgjengeligheten av spesialisthelsetjenestene

- Geriatritilbud med vekt på samisk språk og kultur må implementeres i eksisterende tjenester
- Utvikle regionalt kompetansesenterfunksjon for geriatri i Samisk helsepark
- LMS-tilbud i det enkelte helseforetak som er tilrettelagt for den samiske pasient og pårørende
- Utrede tjenestetilbud som kan tilbys som konsultasjon via Skype/videoløsninger fra samisk helsepark/andre virksomheter
- Utrede organisering av ressursgrupper, basert på egne medarbeidere, som helsepersonell kan få støtte hos

Tiltak – oppgavedeling og samarbeid

Tiltak – oppgavedeling og samarbeid

- Helse Nord vil utrede hvilke kriterier/hensyn som skal ligge til grunn ved oppgavedeling. Dette skal føre til en avklaring av hva som er en basis helseforetaksfunksjon, hvilke oppgaver som håndteres av UNN Tromsø og NLSH Bodø, og hva som skal ivaretas som del av universitetssykehusfunksjonen.
- Helse Nord vil arbeide for at virksomheten ved private institusjoner, avtalespesialistene og sykehusene i større grad blir integrert for å bruke ressursene på en mest mulig effektiv måte.
- Helse Nord vil utarbeide en egen strategi for legemiddelforsyningen og bruk av farmasøytisk kompetanse i regionen.
- Helse Nord vil styrke fagrådenes rolle i spørsmål knyttet til faglig utvikling, regionale rutiner/prosedyrer og forvaltning av disse, undervisning, teknologisk utvikling, økonomiske investeringer og samhandling med primærhelsetjenesten. En nødvendig forutsetning er at det etableres støttefunksjoner for fagrådene.
- Helse Nord vil utarbeide en strategi som utvikler og styrker universitetssykehusfunksjonen.
- Helse Nord skal gjennomgå de administrative oppgavene i foretaksgruppen og etablere en organisering som fremmer kvalitet og rasjonaliserer ressursbruken.

Tiltak – samhandling

Tiltak – samhandling

- Helse Nord RHF vil bidra til at foretaksgruppen setter samhandling tydeligere på dagsorden, både på ledelsesnivå, klinisk nivå og gjennom saker i styrende organer
- Helse Nord vil bidra til å sette kommunehelsetjenesten bedre i stand til å ivareta sine pålagte og nye oppgaver, både gjennom å delta i videreutvikling av eksisterende samarbeidsfora og ved pilotering av alternative modeller for finansiering, samlokalisering og samorganisering.
- Helse Nord RHF vil legge til rette for bedre samarbeid mellom helseforetakene og kommunene om etablering av intermedisærtilbud
- Helse Nord RHF vil – i samarbeid med helseforetakene og kommunene – bidra til at det i hvert sykehusområde etableres felles arenaer der fastleger og sykehusleger i felleskap utvikler en normerende praksis for gode henvisninger og epikriser og for annet samarbeid om ivaretagelse av pasienten i hele pasientforløpet.
- Helse Nord vil, i samarbeid med kommunene, bruke kunnskapen om storforbrukere av sykehustjenester til å iverksette målrettede tiltak for denne gruppen.
- Helse Nord RHF vil i samarbeid med helseforetakene og kommunene utvikle tiltak som styrker den faglige dialogen med primærhelsetjenesten, både gjennom etablering av dialogmeldinger mellom fastleger og sykehusleger, og ved å sørge for at alle helseforetak har lett tilgjengelige kommunikasjons-kanaler døgnet rundt.
- Helse Nord RHF vil i samarbeid med helseforetakene og primærhelsetjenesten søke å redusere sykdom og lidelse, og eventuelle behov for sykehusinnleggelse, både gjennom tiltak for å styrke pasientens egenmestring, og gjennom bedre tidligdiagnostikk og intervensjon.
- Helse Nord vil stimulere til at digital teknologi prøves ut og tas i bruk og til utvikling av bedre integrerte og samhandlende journalsystemer.
- Helse Nord vil ta et særlig ansvar for å dokumentere og analysere utviklingstrekkene i kommuner og helseforetak, blant annet gjennom løpende oppdatering, videreutvikling og bruk av samhandlingsbarometeret.
- Helse Nord vil arbeide for at lokalsykehusene skal bli den naturlige base for pasientfokusert samarbeid mellom spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten.

Tiltak – bemanning og kompetanse

Tiltak – bemanning og kompetanse

- Helse Nord vil i samarbeid med KS arbeide for at utdanningsinstitusjonene utdanner det antall kandidater som er nødvendig for å dekke bemanningsbehovet i landsdelen
- Helse Nord vil, i samarbeid med utdanningsinstitusjonene, vurdere behovet for utdanning av nye typer helsepersonell
- Helse Nord vil være en tydelig premissleverandør overfor utdanningsinstitusjonene for å sikre et faglig innhold i utdanningstilbudet som er tilpasset tjenestens utvikling og behov.
- Helsepersonell i utdanning/spesialistutdanning i regionen er den viktigste kilde til rekruttering i Helse Nord. Helse Nord vil derfor stimulere og organisere dette arbeidet på en måte som fremmer lokal rekruttering og framtidig stabilisering.
- I Helse Nord skal hovedregelen være 100% stillinger
- Helse Nord vil bidra til rekruttering og stabilisering av helsepersonell gjennom tilbud om veiledning, tilbud om videre- og etterutdannelse, personlig kompetanseplan, tilbud om deltagelse i utviklingsarbeid, faglig stimulerende oppgaver inkludert muligheter for forskning og innovasjonsarbeid, samt godt lederskap
- Helse Nord vil ha gode og meningsfulle arbeidsplasser. Det forutsetter organisering som gir ledere ansvar og myndighet. Helse Nord vil tilby lederutdanning/lederutvikling og nødvendig lederstøtte for å kunne utøve godt lederskap og arbeid med kontinuerlig forbedring av organisering, personalledelse, kvalitet og god ressursbruk.
- Helse Nord vil organisere arbeidet slik at en størst mulig andel av arbeidstiden brukes til aktiv pasientbehandling og i så liten grad som mulig er bundet opp i beredskapsordninger og administrative oppgaver
- Helse Nord vil stimulere til jobbglidning, tilrettelegge takstsystemet for mer fleksibel bruk av personell. Jobbglidning må til enhver tid sees i forhold til den tilgjengelige bemanning og hvor jobbglidning kan være hensiktsmessig. Alle yrkesgrupper inkludert helsefagarbeiderne, må ha oppgaver som passer til den kompetanse og erfaring som er opparbeidet
- Helse Nord vil frigjøre arbeidstid til prioriterte oppgaver ved bruk av roboter, kunstig intelligens, velferdsteknologi og andre teknologiske løsninger
- Helse Nord vil, i samarbeid med kommunene, etablere ordninger som sikrer at leger i spesialisering i allmenntjeneste får nødvendig sykehustjeneste på en planlagt måte.

Innspill fra Anita 180530

Helse Nord vil i samarbeid med KS arbeide for at det rekrutteres og utdannes et tilstrekkelig antall kvalifisert helsepersonell, tilpasset befolkningens etterspørsel -og behov for helsetjenester.

Helse Nord vil være en tydelig premissleverandør overfor utdanningsinstitusjonene for å sikre et utdanningstilbud tilpasset helsetjenestens utvikling og behov for kompetanse.

Bedre kjønnsbalanse med likestilling av ansvar, oppgaver og arbeidsvilkår kan bidra til at en økt andel av befolkningen totalt sett søker seg jobb innenfor helsevesenet. Helse Nord vil derfor i et samarbeid med KS og utdanningsinstitusjonene ta initiativ til felles kampanjer som bidrar til at en økt andel menn søker seg jobb innenfor helse generelt sett og at en økt andel kvinner blir ledere.

Helsepersonell som har sin læretid, praksis og/eller spesialisering i sykehus er en viktig kilde til rekruttering til regionen. Helse Nord vil derfor vil bidra til mer målrettet rekruttering og stabilisering av helsepersonell gjennom aktiv bruk av sosiale media, karriereveiledning, traineestillinger, interne bemanningssentre, og tilpasset etter- og videreutdanning basert på kompetansebehov -og planer.

Helse Nord skal bidra til en økt satsning på heltidskultur hvor hovedregelen er tilbud om 100% stilling.

Helse Nord vil bidra til godt arbeidsmiljø og pasientsikkerhet gjennom et kontinuerlig fokus på forbedring og kvalitet, faglig stimulerende oppgaver og muligheter for forskning og innovasjonsarbeid.

Helse Nord vil legge til rette for en ledermobilisering, lederutdanning og lederutvikling som gir ledere nødvendig lederstøtte og handlingsrom til å kunne utøve godt lederskap.

Helse Nord vil sette fokus god flyt og nødvendig støttepersonell slik at en størst mulig andel av arbeidstiden kan brukes til aktiv oppfølging av pasienter, og i så liten grad som mulig er bundet opp i beredskapsordninger og administrative oppgaver.

Helse Nord vil stimulere til økt bruk av fleksibel oppgavedeling der det vurderes som både hensiktsmessig og faglig forsvarlig basert på gjeldende prosedyrer og dokumentert opplæring og kompetanse.

Helse Nord vil bidra til å frigjøre arbeidstid til prioriterte oppgaver ved bruk av god systemstøtte, automatisering, roboter, kunstig intelligens, velferdsteknologi og andre teknologiske løsninger der det vurderes som hensiktsmessig.

Helse Nord vil, i samarbeid med kommunene, etablere ordninger som sikrer at leger i spesialisering i allmenntid medisin får nødvendig sykehustjeneste på en planlagt måte.

Tiltak – forskning og innovasjon

Tiltak – forskning og innovasjon

- Helse Nord vil særlig stimulere til økt forskning i lokalsykehusforetakene
- Helse Nord vil sørge for muligheter for forskning og innovasjon for ansatte i helseforetakene gjennom tilrettelegging og prioritering av midler, slik at ressursbruk og aktivitet som et minimum kommer opp på det samme nivå som i de andre regionale helseforetakene.

Tiltak – økonomi

Tiltak – økonomi

- Helse Nord vil iverksette tiltak for å unngå å komme i en situasjon med likviditetsunderskudd og for å gi handlingsrom for videre satsning innen teknologi og omstillings- og innovasjonsarbeid. Alternativt vil planlagte investeringer måtte utsettes og eiendomsmasse realiseres.
- Alle investeringsforslag i Helse Nord skal gjennom den samme prosedyren for vurdering av effekt kontra kostnad, gjerne etter en modell som praktiseres av «Beslutningsforum for nye metoder», som grunnlag for en endelig prioriteringsprosess.
- Helse Nord vil bedre produktiviteten gjennom involvering av medarbeiderne i kartlegging og effektivisering av arbeidsprosessene. Nye teknologiske løsninger vil være sentrale for å realisere dette.
- Helse Nord RHF vil sikre at regionen har en felles tilnærmingen til gevinstrealisering og derved oppnår større effekter av vedtatte tiltak.
- Helse Nord vil intensivere innkjøpssamarbeidet og iverksette tiltak for å sikre lojalitet til inngåtte avtaler.
- Helse Nord vil redusere reisekostnadene ved bruk av alternative konsultasjons- og møteformer.
- Ved tjenesteleveranser mellom primær- og spesialisthelsetjenesten vil Helse Nord legge til grunn oppgjørsordninger som oppfattes som rimelige av begge parter.

Tiltak – teknologi

Tiltak – teknologi

- Helse Nord vil utarbeide en samlet strategi for teknologi og handlingsplan for teknologiarbeid i regionen. Et hovedmål skal være at teknologi skal understøtte det kliniske arbeidet og ikke gi unødvendig merarbeid for klinisk personale. Strategien må avklare hvordan Helse Nord ønsker å samarbeide med private aktører på teknologiområdet
- Helse Nord vil innføre incentiver som stimulerer til adopsjon og anvendelse av velprøvde og fungerende løsninger
- Helse Nord vil legge bruk av teknologi inn som styringsmål for helseforetakene, sette mål for dette og følge opp utviklingen
- Helse Nord vil vurdere å utvikle en funksjon som skal støtte både spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten med å ta i bruk og anvende teknologiske løsninger. Arbeidet med innovasjoner og bruk av ny teknologi må være godt forankret i de kliniske miljøer og skje i nært samarbeid med disse
- Helse Nord vil bidra til å utvikle rammer for pilotering, med mål om at evnen til å skalere konseptene som testes, legges inn som et kriterium for evaluering av hvilke piloter som skal gjennomføres
- Helse Nord vil definere kompetansemål for teknologi, både ved nyansettelser og utvikling av ansatte
- Helse Nord vil arbeide for å samle vurderingene av IKT, MTU, velferdsteknologi, teknologi i bygg og bygningssmassen, for å sikre helhetlig utvikling av infrastrukturen
- Helse Nord vil prioritere arbeid med teknologi som reduserer manuelt rutinearbeid og som muliggjør at enkelte konsultasjoner på sykehus kan gjennomføres i pasientens hjem

Tiltak – bygg og kapasitet

Tiltak – bygg og kapasitet

- Helse Nord vil benytte alternativer til sykehusinnleggelse der det er mulig og tjenlig, men vil samtidig tilpasse sengekapasiteten i regionen slik at de nødvendige behovene dekkes
- Helse Nord vil følge opp og utrede nærmere den usikkerheten som er om framtidig kapasitetsbehov, jf kommunenes evne til å overta nye oppgaver
- Helse Nord vil velge fleksible bygningsmessige løsninger slik at byggene lett kan tilpasses ulike behov i fremtiden. Prinsippet om en-sengs-rom skal alltid legges til grunn
- Helse Nord vil, ved nybyggprosjekter, samlokalisere psykisk helsevern med somatiske helsetjenester for å legge til rette for bedre kvalitet på tjenestene

Eventuelt

