

# ÅRSRAPPORT 2014

**Regionalt Brukerutvalg  
Helse Nord RHF**

# Innholdsfortegnelse

1. Formål .....	3
2. Sammensetting .....	3
2.1 Medlemmer i RBU i 2014.....	3
2.1.1 Til og med 30. april 2014 (RBU 2012-2014) .....	3
2.1.2 Fra og med 1. mai 2014 (RBU 2014 – 2016) .....	4
2.1.3 Fra administrasjonen.....	5
2.2 Styrerepresentasjon.....	5
3. Plan for arbeidet.....	5
4. Saksbehandlingen.....	6
4.1 Faste saker i RBU.....	6
4.2 Andre viktige saker i 2014 .....	7
4.3 Brukerkonferansen 13. og 14. mai.....	7
4.4 Brukeropplæring.....	8
4.5 Samhandling med brukerutvalgene i HF .....	9
4.6 Samarbeid med RBU i de andre regionene .....	9
4.7 Møte med HOD .....	9
4.8 Brukerrepresentanter i forskjellige nettverk og arbeidsgrupper: .....	10
4.9 Oversikt over representasjon i nasjonale arbeidsgrupper og komiteer .....	12
4.10 Deltakelse på konferanser.....	12
5. Avslutning.....	13

# 1. Formål

Regionalt Brukerutvalg (RBU) i Helse Nord RHF ble besluttet opprettet i styresak 22/2002 Etablering av brukerutvalg i Helse Nord RHF

RBU er

- et samarbeidsforum mellom det regionale helseforetaket og brukerorganisasjonene
- rådgivende organ slik at brukerkompetansen blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring
- forum for systematisk tilbakemelding fra brukere om erfaringer med tjenestene

## 2. Sammensetting

Styret i Helse Nord RHF oppnevnte RBU 2012 - 2014 i styremøte 29. mars 2012, styresak 45-2012, i styresak 30-2014 ble nytt RBU oppnevnt for perioden 2014-2016. RBU følger styrets valgperiode.

RBU har i perioden 2012-2014 hatt følgende sammensetning:

- 6 fra FFO
- 3 fra fylkeseldrerådene
- 1 fra SAFO

RBU har i perioden 2014-2016 følgende sammensetning:

- 6 fra FFO
- 3 fra fylkeseldrerådene
- 1 fra SAFO
- 1 fra rusfeltet

### 2.1 Medlemmer i RBU i 2014

#### 2.1.1 Til og med 30. april 2014 (RBU 2012-2014)

**Leder:**

Mildrid Pedersen, Bardufoss

FFO Troms

**Nestleder:**

Brynly Ballari, Tana

Fylkeseldrerådet Finnmark

**Medlemmer:**

Liv Therese Larsen, Narvik

FFO Nordland

Harry Nøstvik, Brønnøy

FFO Nordland

Åse Almås Johansen, Hadsel

FFO Nordland

Arnfinn Hansen, Skjervøy

FFO Troms

Werner Johansen, Alta	FFO Finnmark
Ernly Eriksen, Mo i Rana	SAFO
May Anne Brand, Vefsn	Fylkeseldrerådet Nordland
Aud Overå Fyhn, Tromsø	Fylkeseldrerådet Troms
Brynly Ballari, Tana	Fylkeseldrerådet Finnmark

### **Vararemedlemmer**

Unni Salamonsen, Alta	FFO Finnmark
Else Marie Nyby, Alta	FFO Finnmark
Bjørn Helge Hansen, Alstahaug	FFO Nordland
Ann B. Bårdsen Wærnes, Alta	FFO Finnmark
Herbjørn Henriksen, Tromsø	FFO Troms
Björg Molander, Harstad	FFO Troms
Trine Krane, Tromsdalen,	SAFO
Astri Daniloff Sør-Varanger,	Fylkeseldrerådet Finnmark
Oddmund Soleng, Bardu,	Fylkeseldrerådet Troms
Nils Bøe, Bodø,	Fylkeseldrerådet Nordland

## **2.1.2 Fra og med 1. mai 2014 (RBU 2014 - 2016)**

### **Faste medlemmer:**

#### **Leder:**

Mildrid Pedersen, Bardufoss	FFO Troms
-----------------------------	-----------

#### **Nestleder:**

Asbjørn Larsen, Tromsø	RIO
------------------------	-----

#### **Medlemmer:**

Bjørn Helge Hansen, Sandnessjøen	FFO Nordland
Åse Almås Johansen, Hadsel	FFO Nordland
Arnfinn Hansen, Skjervøy	FFO Troms
Jørgen Dahl, Vadsø	FFO Finnmark
Werner Johansen, Alta	FFO Finnmark
Gunn Strand Hutchinson, Bodø	SAFO
Astri Daniloff, Bjørnevatn	Fylkeseldrerådet Finnmark
Inge Hyld, Tromsø	Fylkeseldrerådet Troms
May Anne Brand, Mosjøen	Fylkeseldrerådet Nordland

## Varamedlemmer:

Bjørg Molander, Harstad	FFO Troms
Bodil Slettli, Alta	FFO Finnmark
Alv Ingulv Bjørn, Talvik	FFO Finnmark
Arne Ketil Hafstad, Finnsnes	FFO Tromsø
Randi Nilsen, Harstad	FFO Tromsø
Marianne Pantdalsli Brekke, Fauske	FFO Nordland
Odd-Petter Tanke Jensen, Kabelvåg	SAFO
Vidar Hårvik, Tromsø	Marborg
Tore Bongo, Alta	Fylkeseldrerådet Finnmark
Alvhild Marie Yttergård, Tromsø	Fylkeseldrerådet Troms
Kari Sletten, Bodø	Fylkeseldrerådet Nordland

### 2.1.3 Fra administrasjonen

Karin Paulke, stabsdirektør

Hanne Husom Haukland, medisinsk rådgiver (fra september 2014)

Brite Jacobsen, rådgiver

## 2.2 Styrerepresentasjon

Leder av RBU er observatør med tale- og forslagsrett i Helse Nord RHF sitt styre. (har to vararepresentanter)

Leder og nestleder i RBU og ledere i BU blir invitert til å delta på styreseminarene i Helse Nord RHF.

## 3. Plan for arbeidet

RBU har i perioden arbeidet etter gjeldende mandat:

1. Samarbeid og rådgivning
  - Bidra aktivt med brukerkompetanse i planarbeid og drift i Helse Nord
  - Koordinere og behandle høringer i forhold til helsetilbud og planarbeid slik at brukerkompetanse blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring
  - Foreslå representanter til regionale råd og utvalg
  - Medvirke til gjennomføring av brukerundersøkelser og gi innspill til kvalitetsarbeidet

- Være forum for tilbakemeldinger fra brukerorganisasjonene, pasienter og pårørende
- 2. Kontakt med lokale brukerutvalg
  - Følge opp saker som har regional betydning
  - Bidra til koordinering av representasjon i råd og utvalg
  - Rådgivning og veiledning ved behov
- 3. Fungere som bindeledd mellom Helse Nord og andre organisasjoner, forbund, råd og utvalg som har relasjoner og interesser i forhold til spesialisthelsetjenesten
- 4. Bidra til helsepolitisk organisasjonsutvikling og samhandling i og mellom brukerorganisasjoner
- 5. Være rådgivende for Helse Nord RHF ved fordeling av tilskudd til brukerorganisasjonene

## **4. Saksbehandlingen**

Det er avholdt 7 RBU møter og det ble behandlet 96 saker (mot 74 i 2013). Administrasjonen deltar i møtene med ulike representanter, for å belyse saker som er til behandling og orientere om forskjellige temaer.

Det er avholdt 4 møter i arbeidsutvalget (AU).

AU består av leder, nestleder, 1 medlem og 1varamedlem.

AU er delegert oppgaver fra RBU og har behandlet 13 saker (mot 38 i 2013)

Sakene fremmes til RBU av de ulike avdelingene i Helse Nord RHF.

### **4.1 Faste saker i RBU**

- Årlig melding
- Oppdragsdokument
- Budsjett
- Høringer/saker med innspill til styrebehandling
- Tilskudd til brukerorganisasjonene

## 4.2 Andre viktige saker i 2014

- AMK-struktur
- Utredning av traumetilbudet i Helse Nord
- Regional plan for plastikkirurgi i Helse Nord
- Elektronisk innsyn i egen journal
- Spesialisthelsetilbudet i Alta/Vest-Finnmark
- Regional plan for psykisk helse (2015-2025) – oppstart
- Prosjekt felles nettløsning for spesialisthelsetjenesten – én helseportal
- Regional handlingsplan for diabetes
- Legers spesialitetsstruktur og organisering av akuttmottak – høring fra Helsedirektoratet
- Fritt behandlingsvalg i spesialisthelsetjenesten – høring
- Anskaffelse av pasientreiser - landeveitransport
- Regional handlingsplan for habilitering – 2014 - 2017
- Ventelistebrev/innkallingsbrev og standardisering av innhold i avdelingsfraser
- Regional plan for hudsykdommer 2014 -2020
- Regional plan for øre-nese-hals 2014-2025
- PET-senter ved Universitetssykehuset Nord-Norge
- Protonsenter ved Universitetssykehuset Nord-Norge
- Oppnevning av brukerrepresentanter til div arbeidsgrupper og utvalg

## 4.3 Brukerkonferansen 13. og 14. mai

- Presentasjon av Sykehusapoteket Nord  
*Espen Hauge, direktør Sykehusapoteket Nord*
- " Erfaringskonsulent innen psykisk helse og rus – hva er det?  
*v/Erfaringskonsulentene Marianne Finnstad NLSH og Astrid Weber UNN*
- Brukermedvirkning i forskning  
*v/ Tove Klæboe Nilsen, seksjonsleder, Forskning og utdanning, Helse Nord RHF*
- «Min helse» på nett - Innsyn i journal og konsepter for videre utvikling  
*v/Pia Maria Møller Jensen, Helsedirektoratet og Bjørn Nilsen, IT-sjef Helse Nord RHF*

Umiddelbart etter konferansen ble det holdt et miniseminar **om elektronisk innsyn i journal**

## 4.4 Brukeropplæring

I etterkant av brukerkonferansen ble det gjennomført brukeropplæring for alle representanter i alle brukerutvalg og regionalt brukerutvalg. Programmet for opplæringen var følgende:

Foredrag / innlegg	Foredragsholder
<b>Velkommen – opplegg og gjennomføring</b>	Leder regionalt brukerutvalg og repr. fra Helse Nord RHF
<b>Spesialisthelsetjenestens oppgaver, helseforetaksloven, foretaksorganisering mv.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stortinget, helse- og omsorgsdepartementet, Regionale helseforetak, helseforetak, Helsedirektoratet og Helsetilsynet.</li></ul> Viktige lovdokumenter som er gjeldende for arbeidet i spesialisthelsetjenesten <ul style="list-style-type: none"><li>• Oppdragsdokument</li></ul> Innledning og plenumsdialog	Kristian Iversen Fanghol, kommunikasjonsdirektør Helse Nord RHF
<b>Regionalt brukerutvalg og brukerutvalgets mandat</b>  Hvilken plass har brukermedvirkning i helseforetaksorganiseringen, og hvilke forventninger kan og bør dere ha til ledelsen?	Kristian Iversen Fanghol, kommunikasjonsdirektør Helse Nord RHF
<b>Hva er Helse Nord?</b> <b>Helse Nord verdier: Kvalitet, trygghet og respekt</b>  Hva betyr dette for brukermedvirkning? Innledning og plenumsdiskusjon	Hilde Rolandsen, eierdirektør Helse Nord RHF
<b>Praktiske rutiner</b>	Arnborg Ramsvik, rådgiver Helse Nord RHF.
<b>Brukerrepresentanter i ulike råd og utvalg</b> Innlegg og dialog	Arnborg Ramsvik rådgiver, fagavdelingen, Helse Nord RHF
<b>Utfordringer for RBU og BU i perioden de er valgt for?</b>	Kommunikasjonsdirektør Kristian Iversen Fanghol Helse Nord RHF



#### **4.5 Samhandling med brukerutvalgene i HF**

- Møte med leder og nestleder i HF BU og RBU den 12. november, gjennomført for 5. år på rad.

#### **4.6 Samarbeid med RBU i de andre regionene**

- Ledermøte 16. juni i Oslo hvor ledere, nestledere og sekretærer deltok
- 16. og 17. september møttes ledere, nestledere og sekretærer til et nytt møte i Stavanger.

Av sakene på møtet nevnes:

1. Modeller for brukermedvirkning på systemnivå
2. Brukerkontor og øvrig likemannsarbeid i sykehus
3. Tilskudd til brukerorganisasjoner – helhetlig interregional tilskuddsordning
4. Brukerrepresentasjon i komite for prioritering av forskningsprosjekter
5. Høring – Fritt behandlingsvalg
6. Brukermedvirkning i forskningsprosjekt om kommunikasjon
7. Brukermedvirkning i interregionale/nasjonale selskaper
8. Oppdragsdokument 2015

#### **4.7 Møte med HOD**

- 18. mars – møte i Helse Nord RHF sine lokaler ang innledende arbeid med nasjonal helse- og sykehusplan. RBU-leder var invitert til å delta.
- 27. oktober – møte ang oppdragsdokumentet 2015 – RBU-leder og nestleder.

## 4.8 Brukerrepresentanter i forskjellige nettverk og arbeidsgrupper:

Utvalg/råd/referansegruppe	Representant
Samarbeidsorganet mellom Helse Nord RHF og Kommunenes Sentralforbund.	Brynly Idar Ballari, RBU (fra 2012-2014)
Styret Pasientreiser ANS Fra juni 2013 - 2015	Werner Johansen, RBU, Observatør Mildrid Pedersen, RBU, vara- observatør
Arbeidsgruppen som skal utarbeide mal til tjenesteavtaler om medisinske følgetjenester og ledsagertjenester under pasienttransport	Mildrid Pedersen
Regionalt fagnettverk for CFS / ME	Beate Kristoffersen, ME foreningen i Tromsø
Nettverk for traumatisk hjerneskade	Lovisa G. Suhr, Personskadeforbundet LTN, Finnmark fylkeslag.
Nasjonal kompetansetjeneste for inkontinens og bekkenbunnsykdommer	Trine Norvåg, Tromsø
Faglig referansegruppe for Nasjonal kompetansegruppe for barn og unge med funksjonsnedsettelse (Valnesfjord Helsesportsenter)	Sara Isabell Corneliussen Dahl, Bodø, Unge funksjonshemmede Foreldrerepresentant: Lena Berit Sørensen, BURG
Regionalt fagråd for hjerneslag i Helse Nord	Geir Mikalsen, Landsforeningen for Slagrammede (LFS)
Regionalt fagråd radiologi i Helse Nord RHF.	Asmund Hansen, Pensjonistforbundet
Regionalt fagråd for ortopedi i Helse Nord RHF	Mildrid Pedersen, RBU
Regionalt fagråd for gynekologi og fødselshjelp	Randi Nilsen, Harstad
Regionalt fagråd psykisk helse for voksne i Helse Nord	Åse Almås Johansen, RBU
Regionalt fagråd psykisk helse for barn og unge i Helse Nord.	Brynly Idar Ballari, RBU
Regionalt fagråd tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) i Helse Nord.	Asbjørn Larsen, RIO
Regionalt fagråd for diabetes	Nina Skille, Norges Diabetesforbund –
Regionalt fagråd for geriatri	Aud Fyhn, RBU
Regionalt fagråd for rehabilitering	Harry Nøstvik, RBU
Regionalt fagråd for intensivmedisin	Bjørn Helge Hansen, RBU, LHL Nordland
Regionalt fagråd for akuttmedisin	Ragnvald Mortensen, Bleik. LHL Nordland
Regionalt fagråd nyremedisin	Per Nordnes, Rognan, Landsforeningen for nyrepasienter og transplanterte
Regionalt fagråd lungemedisin,	Nina Danielsen, Kirkenes. NAAF Nord
Regionalt fagråd revmatologi	Mildrid Pedersen, RBU
Topplederforum for HelseOmsorg21	Cathrin Carlyle, Tromsø (+ 1 repr. fra Helse Sør-Øst)

Utvalg/råd/referansegruppe	Representant
Prosjektgruppa for Regional plan for hudfaget i Helse Nord (21. 08.2013)	Sissel B. Jensen, Mo i Rana. Psoriasis og eksemforbundet Nordland
Prosjektgruppa for Regional plan for øyefaget i Helse Nord(21. 08.2013)	Liv Therese Larsen, RBU
Prosjektgruppa for Regional plan for Øre/nese/hals-faget i Helse Nord(21. 08.2013)	Harry Nøstvik, RBU
Samarbeidsorganet med de to universitetene i regionen (USAM)	Werner Johansen (observatørstatus) Vara: Mildrid Pedersen
Samarbeidsorganet med høgskolene og de tidligere høgskoledelene av Universitetet i Tromsø og Universitetet i Nordland (HSAM)	Brynly Ballari, RBU (observatørstatus) Vara: Mildrid Pedersen, RBU
Tildelingsutvalget – (tildeling av forskningsmidler på oppdrag fra Helse Nord RHF)	Mildrid Pedersen, RBU (observatørstatus) Vara: Werner Johansen, RBU
Konsekvensutredning av forslag til ny spesialitetsstruktur	Werner Johansen, RBU
Styringsgruppe for revisjon av prioriteringsveilederne	Mildrid Pedersen, representant for nasjonalt RBU
Arbeidsgruppe for retningslinjer for brukermedvirkning i medisinsk og helsefaglig forskning i Norge	Mildrid Pedersen, RBU
Arbeidsgruppe for utredning av traumetilbudet i Helse Nord (psykiatri)	Åse Almås Johansen
Regional plan for psykisk helse 2015-2025 med tiltaksplan, prosjektplan	Asbjørn Larsen og Åse Almås Johansen
Arbeidsgruppen for planlegging av Kompetanseprogram om traume og traumeforståelse(psykiatri)	May Anne Brand og Heidi Heinrich (Mental Helse)
Elektronisk tilgang til pasientjournal (INNSYN) – referansegruppe	Bjørn Helge Hansen
HELSEFORSK komité for prioritering av forskningsprosjekter	Jørgen Dahl
Regionalt fagnettverk for bruker og pårørendes erfaringskompetanse og brukermedvirkning innen psykisk helse og rus i Helse Nord	Åse Almås Johansen
Regionalt fagråd for habilitering	Gunn Strand Hutchinson (Norsk forbund for Utviklingshemmede)

## 4.9 Oversikt over representasjon i nasjonale arbeidsgrupper og komiteer

### Deltagelser Interregionalt samarbeid

Oppdrag	Navn	RBU
Nasjonal IKT HF / Observatørplass	Øistein Winje	Helse Sør-Øst
Nasjonal helse- og sykehusplan - HOD	Alle ledere RBU	
Nasjonale prioriteringsveiledere "pri 2"	Mildrid Pedersen	Helse Nord
Nasjonalt AMK	Snorre Nes	Helse Midt-Norge
Pasientreiser ANS, observatør i styret	Werner Johansen	Helse Nord
Pasientreiser ANS, observatør i styret	Steinar Andersen	Helse Vest
Pasientreiser ANS, observatør i styret , vara	Mildrid Pedersen	Helse Nord
Pasientreiser ANS, observatør i styret , vara	Njål Idsø	Helse Vest
Pasientreiser ANS, brukerpanel	Alf Magne Bårdslett, vara Leif Larsen	Helse Sør-Øst
Pasientreiser ANS, brukerpanel	Mona Sundnes	Helse Midt-Norge
LIS (Legemiddelinnkjøpsamarbeidet) spesialistgruppe for Alfa-TNF hemmere	Njål Idsø	Helse Vest
Beslutningsforum	Øistein Winje	Helse Sør-Øst
Etablering av Styringsgruppe for BarnsBeste	Vegard Bahus	Helse Sør-Øst
Felles IKT-løsning for AMK-sentraler, styringsgruppe	Snorre Nes	Helse Midt-Norge
Felles IKT-løsning for AMK-sentraler, utvidet prosjektgruppe	Linn Bæra	Helse Vest
Felles IKT-løsning for AMK-sentraler, prosjektgruppe	Jørn Pettersen	Helse Sør-Øst/Ahus
Relevanskomite for RHF-enes felles forskningsmidler	Jørgen Dahl	Helse Nord
Relevanskomite for RHF-enes felles forskningsmidler	Mona Sundnes	Helse Midt-Norge
Relevanskomite for RHF-enes felles forskningsmidler	Pål Berger	Helse Vest
Relevanskomite for RHF-enes felles forskningsmidler	Maria Bjerke	Helse Sør-Øst

## 4.10 Deltakelse på konferanser

RBU medlemmer har deltatt på aktuelle konferanser som f. eks.

- *Regional brukerkonferanse i Bodø – 13. og 14. mai*
- *Pasientsikkerhetskonferansen, 8. og 9. september*
- *Regionalt intensivseminar 17. september*
- *Regional konferanse – "Se mulighetene" – om læring og mestring/pasient- og pårørendeopplæring, 15. og 16. oktober*
- *Regional konferanse om pasientsikkerhetsarbeid i Helse Nord, 27. og 28. november*

Deltagelse på konferanser gjør, gjennom økt kunnskap og dannelsen av nettverk, medlemmene i utvalget bedre i stand til å ivareta sine verv og ses derfor på som svært viktig.

## 5. Avslutning

Det har vært en svært god utvikling i RBU sitt arbeid og i samarbeidet med administrasjonen i Helse Nord RHF.

At saker blir forelagt RBU i forkant av beslutninger i styret og at utvalget kommer tidlig med i prosesser som f. eks budsjettarbeidet ses på som svært positivt.

RBU ser fram til at det gode arbeidet som allerede er godt i gang, hvor brukerne blir hørt og får komme med innspill, fortsetter og videreutvikles også i 2015.



Mildrid Pedersen  
leder RBU