

# ÅRSRAPPORT 2015

**Regionalt Brukerutvalg  
Helse Nord RHF**

## **Innholdsfortegnelse**

1. Formål .....	3
2. Sammensetting .....	3
2.1 Medlemmer i RBU i 2015 .....	3
2.1.1 Faste medlemmer .....	3
2.1.2 Varamedlemmer: .....	4
2.1.3 Fra administrasjonen .....	4
2.2 Styrerepresentasjon .....	4
3. Plan for arbeidet .....	4
4. Saksbehandlingen .....	5
4.1 Faste saker i RBU .....	5
4.2 Andre viktige saker i 2015 .....	7
4.3 Brukerkonferansen 19. og 20. mai .....	8
4.4 Samhandling med brukerutvalgene i HF .....	9
4.5 Samarbeid med RBU i de andre regionene .....	9
4.6 Møte med HOD .....	9
4.7 Oversikt over representasjon i nasjonale arbeidsgrupper og komiteer .....	13
4.8 Deltakelse på konferanser .....	14
5. Avslutning .....	14

# 1. Formål

Regionalt Brukerutvalg (RBU) i Helse Nord RHF ble besluttet opprettet i styresak 22/2002 Etablering av brukerutvalg i Helse Nord RHF

RBU er

- et samarbeidsforum mellom det regionale helseforetaket og brukerorganisasjonene
- rådgivende organ slik at brukerkompetansen blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring
- forum for systematisk tilbakemelding fra brukere om erfaringer med tjenestene

## 2. Sammensetting

Styret i Helse Nord RHF oppnevnte RBU 2014 – 2016 i styresak 30-2014 for perioden 2014-2016.

RBU følger styrets valgperiode.

RBU har i perioden 2014-2016 følgende sammensetning:

- 6 fra FFO
- 3 fra fylkeseldrerådene
- 1 fra SAFO
- 1 fra Rusfeltet

### 2.1 Medlemmer i RBU i 2015

#### 2.1.1 Faste medlemmer

**Leder:**

Mildrid Pedersen, Bardufoss

FFO Troms

**Nestleder:**

Asbjørn Larsen, Tromsø

RIO

**Medlemmer:**

Bjørn Helge Hansen, Sandnessjøen

FFO Nordland

Åse Almås Johansen, Hadsel

FFO Nordland

Arnfinn Hansen, Skjervøy

FFO Troms

Jørgen Dahl, Vadsø

FFO Finnmark

Werner Johansen, Alta

FFO Finnmark

Gunn Strand Hutchinson, Bodø

SAFO

Astri Daniloff, Bjørnevatn

Fylkeseldrerådet Finnmark

Inge Hyld, Tromsø

Fylkeseldrerådet Troms

May Anne Brand, Mosjøen

Fylkeseldrerådet Nordland

### **2.1.2 Varamedlemmer:**

Bjørg Molander, Harstad

FFO Troms

Bodil Slettli, Alta

FFO Finnmark

Alv Ingulv Bjørn, Talvik

FFO Finnmark

Arne Ketil Hafstad, Finnsnes

FFO Troms

Randi Nilsen, Harstad

FFO Troms

Marianne Pantdalsli Brekke, Fauske

FFO Nordland

Odd-Petter Tanke Jensen, Kabelvåg

SAFO

Vidar Hårvik, Tromsø

Marborg

Tore Bongo, Alta

Fylkeseldrerådet Finnmark

Alvhild Marie Yttergård, Tromsø

Fylkeseldrerådet Troms

Kari Sletten, Bodø

Fylkeseldrerådet Nordland

### **2.1.3 Fra administrasjonen**

Karin Paulke, stabsdirektør

Hanne Husom Haukland, rådgiver

Brite Jacobsen, rådgiver

## **2.2 Styrerepresentasjon**

Leder av RBU er observatør med tale og forslagsrett i Helse Nord RHF sitt styre. (med to vararepresentanter)

Leder og nestleder i RBU og ledere i BU blir invitert til å delta på styreseminarene i Helse Nord RHF

## **3. Plan for arbeidet**

RBU har i perioden arbeidet etter gjeldene mandat:

1. Samarbeid og rådgivning
  - Bidra aktivt med brukerkompetanse i planarbeid og drift i Helse Nord
  - Koordinere og behandle høringer i forhold til helsetilbud og planarbeid slik at brukerkompetanse blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring
  - Foreslå representanter til regionale råd og utvalg

- Medvirke til gjennomføring av brukerundersøkelser og gi innspill til kvalitetsarbeidet
  - Være forum for tilbakemeldinger fra organisasjonene, pasienter og pårørende
2. Kontakt med lokale brukerutvalg
    - Følge opp saker som har regional betydning
    - Bidra til koordinering av representasjon i råd og utvalg
    - Rådgivning og veiledning ved behov
  3. Fungere som bindeledd mellom Helse Nord og andre organisasjoner, forbund, råd og utvalg som har relasjoner og interesser i forhold til spesialisthelsetjenesten
  4. Bidra til helsepolitisk organisasjonsutvikling og samhandling i og mellom brukerorganisasjoner
  5. Være rådgivende for Helse Nord RHF ved fordeling av tilskudd til brukerorganisasjonene

## **4. Saksbehandlingen**

Det er avholdt 7 RBU møter og det ble behandlet 86 saker (mot 96 i 2014). Administrasjonen deltar i møtene med ulike representanter, for å belyse saker som er til behandling og orientere om forskjellige temaer.

Det er avholdt 3 møter i arbeidsutvalget (AU).

AU består av leder, nestleder, 1 medlem og 2 varamedlemmer.

AU er delegert oppgaver fra RBU og har behandlet 20 saker (mot 13 i 2014).

Sakene fremmes til RBU av de ulike avdelingene i Helse Nord RHF.

### **4.1 Faste saker i RBU**

- Årlig melding
- Oppdragsdokument
- Budsjett
- Tertialrapport
- Høringer/saker med innspill til styrebehandling
- Planlegging av brukerkonferansen
- Informasjonsutveksling

- Tilskudd til brukerorganisasjonene

## 4.2 Andre viktige saker i 2015

- Regional plan for psykisk helse (2015-2025)
- Etablering av allergisenter ved UNN, Tromsø
- Kvalitetsstrategi
- Strategi for forskning og innovasjon
- Rehabiliteringstilbud for behandling av CFS/ME, sykelig overvekt m.m.
- Rehabiliteringstilbud fra 2015
- Desentralisert fødselsomsorg i Helse Nord – konsekvenser av seleksjonskriterier
- Regional plan for øyefaget
- Helgelandssykehuset HF – utviklingsplan 2025
- Plan for Helse Nord 2016-2019
- Reduksjon av ventetider og fristbrudd l- analyse og plan for arbeidet
- Regional inntektsmodell for psykisk helse og rus
- Tilskudd til brukerorganisasjoner
- Tildeling av brukerpris 2015
- Oppnevning av brukerrepresentant, til div arbeidsgrupper og utvalg.

## 4.3 Brukerkonferansen 19. og 20. mai



# Regional brukerkonferanse 2015



### Tirsdag 19. mai

12:00 Lunsj

13.00 **Åpning og utdeling av brukerprisen**  
*Lars Vorland, adm.dir. Helse Nord RHF*

13.30 **Habilitering og rehabiliterings-  
tilbud i Helse Nord**  
*Knut Tjeldnes, spesialrådgiver Helse Nord RHF*

14.30 Pause

15:00 **Koordinerende enhet – funksjon og  
hva gjør de?**  
*Anne Sofie Bentzen, leder for Regional KE og  
Torill Davida Nilsen, leder for UNN KE*

16.00 **Pakkeforeløp kreft**  
*Randi Brendberg, fagsjef Helse Nord RHF*

16.30 **Presentasjon av arbeidet med ny  
kvalitetsstrategi i Helse Nord**  
*Rune Sundset, kvalitets- og forskningsdirektør  
Helse Nord RHF*

19.00 Festmiddag

### Onsdag 20. mai

08.30 **Pasientjournal og sykehustimer  
på internett – status**  
*Tove Sørensen, prosjektleder*

09.15 **Nye pasientretta nettsider for alle  
sykehus – status**  
*Helen Åsli, webredaktør Helse Nord RHF*


10.00 Pause og utsjekk

10.30 **Rehabiliteringstilbud til sykkelig  
overvektspasienter og samhandling med  
kommunene**  
*LHL-klinikken i Skibotn*

12.00 Lunsj

13.00 **Fagdirektørens time**  
*Geir Tollåli, fagdirektør Helse Nord RHF*

13.45 **Avslutning**



*Du vil få anledning til å stille spørsmål til alle  
foredragsholderne underveis i konferansen.*



#### **4.4 Samhandling med brukerutvalgene i HF**

- Møte med leder og nestleder i HF BU og RBU den 11. november, gjennomført for 6. år på rad.

#### **4.5 Samarbeid med RBU i de andre regionene**

- Ledermøte 7. og 8. mai i Oslo hvor ledere, nestledere og sekretærer deltok
- Ledermøte 21. og 22. september i Oslo hvor ledere, nestledere og sekretærer deltok

Av saker som har vært til behandling nevnes:

1. Felles oppnevning av brukerrepresentanter til nasjonale råd og utvalg
2. Brukermedvirkning i forskning
3. Ungdomsråd  
Akershus universitetssykehus lager en veileder for ungdomsråd etter oppdrag fra Helsedirektoratet.
4. Brukerkontor i HF
5. Kvalitet på rusbehandling i foretakene
6. Felles retningslinjer for brukermedvirkning
7. Felles retningslinjer for tilskudd til brukerorganisasjonene
8. Stortingsmelding om primærhelsetjenesten
9. Høringsnotat – fritt rehabiliteringsvalg
10. Nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning i spesialisthelsetjenesten
11. Nasjonal satsning på IKT
12. Deltagelse i revisjon av samhandlingsavtaler  
Det er signal om at det ikke har vært brukermedvirkning i arbeidet med revisjon av avtalene
13. Innspill til Oppdragsdokument 2016

#### **4.6 Møte med HOD**

- 7. januar – Sykehustalen v/Helseminister Bent Høie
- 26. oktober – møte ang oppdragsdokumentet 2016

Utvalg/råd/referansegruppe	Representant
Styret Pasientreiser ANS Fra juni (2015 – 2017)	Werner Johansen, RBU, Observatør Mildrid Pedersen, RBU, vara- observatør
Regionalt fagnettverk for CFS / ME	Beate Kristoffersen, ME foreningen i Tromsø
Nasjonal kompetansetjeneste for inkontinens og bekkenbunnsykdommer	Trine Norvåg, Tromsø
Faglig referansegruppe for Nasjonal kompetansegruppe for barn og unge med funksjonsnedsettelse (Valnesfjord Helseportsenter)	Ungdomsrepresentant: Sara Isabell Corneliussen Dahl, Bodø, Unge funksjonshemmede Foreldrerepresentant: Lena Berit Sørensen, BURG
Regionalt fagråd for hjerneslag i Helse Nord	Geir Mikalsen, Landsforeningen for Slagrammede (LFS)
Regionalt fagråd radiologi i Helse Nord RHF.	Asmund Hansen, Pensjonistforbundet
Regionalt fagråd for ortopedi i Helse Nord RHF	Mildrid Pedersen, RBU
Regionalt fagråd for gynekologi og fødselshjelp	Randi Nilsen, (vara RBU)
Regionalt fagråd psykisk helse for voksne i Helse Nord	Åse Almås Johansen, RBU
Regionalt fagråd psykisk helse for barn og unge i Helse Nord.	Brynly Idar Ballari, (Tana)
Regionalt fagråd tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) i Helse Nord.	Asbjørn Larsen, RBU
Regionalt fagråd for diabetes	Nina Skille, Norges Diabetesforbund –
Regionalt fagråd for geriatri	Aud Fyhn, Eldrerådet Troms
Regionalt fagråd for rehabilitering	Harry Nøstvik, HLF Nordland
Regionalt fagråd for intensivmedisin	Bjørn Helge Hansen, RBU, LHL Nordland
Regionalt fagråd for akuttmedisin	Ragnvald Mortensen, Bleik. LHL Nordland
Regionalt fagråd nyremedisin	Per Nordnes, Rognan, Landsforeningen for nyrepasienter og transplanterte
Regionalt fagråd lungemedisin,	Nina Danielsen, Kirkenes. NAAF Nord
Regionalt fagråd revmatologi	Mildrid Pedersen, RBU
Topplederforum for HelseOmsorg21	Cathrin Carlyle, Tromsø ( + 1 repr. fra Helse Sør-Øst)
Prosjektgruppa for Regional plan for hudfaget i Helse Nord (21. 08.2013)	Sissel B. Jensen, Mo i Rana. Psoriasis og eksemforbundet Nordland

Prosjektgruppa for Regional plan for øyefaget i Helse Nord(21. 08.2013)	Liv Therese Larsen, RBU
Prosjektgruppa for Regional plan for Øre/nese/hals-faget i Helse Nord(21. 08.2013)	Harry Nøstvik, RBU
Samarbeidsorganet med de to universitetene i regionen (USAM)	Werner Johansen (observatørstatus) Vara: Mildrid Pedersen
Samarbeidsorganet med høgskolene og de tidligere høgskoledelene av Universitetet i Tromsø og Universitetet i Nordland (HSAM)	Brynly Ballari, RBU (observatørstatus) Vara: Mildrid Pedersen, RBU
Tildelingsutvalget – (tildeling av forskningsmidler på oppdrag fra Helse Nord RHF)	Mildrid Pedersen, RBU (observatørstatus) Vara: Werner Johansen, RBU
Regional plan for psykisk helse 2015-2025 med tiltaksplan, prosjektplan	Asbjørn Larsen, RBU og Åse Almås Johansen, RBU
Arbeidsgruppen for planlegging av Kompetanseprogram om traume og traumeforståelse	May Anne Brand,RBU og Heidi Heinrich (Mental Helse)
Elektronisk tilgang til pasientjournal (INNSYN) – referansegruppe	Bjørn Helge Hansen, RBU
HELSEFORSK komité for prioritering av forskningsprosjekter	Jørgen Dahl, RBU
Regionalt fagnettverk for bruker og pårørendes erfaringskompetanse og brukervedvirkning innen psykisk helse og rus i Helse Nord	Åse Almås Johansen, RBU
Regionalt fagråd for habilitering	Gunn Strand Hutchinson, RBU (Norsk forbund for Utviklingshemmede)
Styringsgruppe - Regional inntektsmodell for psykisk helse og rus - gjennomgang og oppdatering,	Asbjørn Larsen, RBU
Regional plan for psykisk helse og TSB 2015-2025 arbeidsgruppe rus	Vibeke Årst, (Marborg)
Regional plan for psykisk helse og TSB - 2015-2025 arbeidsgruppe psykisk helsevern voksne	May Anne Brand, RBU
Regional plan for psykisk helse og TSB - 2015-2025 arbeidsgruppe psykisk helsevern barn og unge	May Anne Brand, RBU

Arbeidsgruppe - Pasientrettet informasjon om kliniske studier på helsenorge.no	Arnfinn Hanssen, RBU
Arbeidsgruppe - Pasientreiser - mandat for mulighetsstudie av fremtidsrettet organisering for reiser uten rekvisisjon,	Mildrid Pedersen, RBU
Referansegruppe - Forskningsstrategi i Helse Nord 2016-2020	Jørgen Dahl, RBU og Bjørn Helge Hansen, RBU
Regional plan for psykisk helse og TSB - 2015-2025 arbeidsgruppe sikkerhetspsykiatri	May Anne Brand, RBU
Pasientsikkerhetskonferansen 2016 - programkomite	Bjørn Helge Hansen, RBU
Arbeidsgruppe – Prosjekt Identifisere områder for regionalt koordinert ferieavvikling f. o. m. 2016 -	Bjørn Helge Hansen, RBU
Medikamentfritt behandlingstilbud innen psykisk helsevern i Helse Nord – Arbeid med å utarbeide prosjektmandat	Åse Almås Johansen, RBU og Asbjørn Larsen, RBU
Helse Nord's forskningsmidler - tildelingsutvalg 2015-2016	Mildrid Pedersen, RBU (observatør)
Evaluering av prosjekt Verdibasert hverdag –referansegruppen	Gunn Strand Hutchinson, RBU
Arbeidsgruppe/søknad prosjekt, sammen med Fagnettverk for LMS	Mildrid Pedersen, RBU

## 4.7 Oversikt over representasjon i nasjonale arbeidsgrupper og komiteer

### Deltagelser Interregionalt samarbeid

Oppdrag	Navn	Tidspunkt	RBU
Nasjonal IKT HF / Observatørplass	Øistein Winje		Helse Sør-Øst
Nasjonal helse- og sykehusplan - HOD	Alle ledere RBU		
Nasjonale prioriteringsveiledere "pri 2"	Mildrid Pedersen		Helse Nord
Pasientreiser ANS, observatør i styret	Werner Johansen		Helse Nord
Pasientreiser ANS, observatør i styret	Grete Müller		Helse Vest
Pasientreiser ANS, observatør i styret, vara	Mildrid Pedersen		Helse Nord
Pasientreiser ANS, observatør i styret, vara	Njål Idsø		Helse Vest
Pasientreiser ANS, brukerpanet	Leif Larsen, vara Alf Magne Bårdslett	fra mai 2015	Helse Sør-Øst
Pasientreiser ANS, brukerpanet	Mona Sundnes, vara Mette Nonseth	fra mai 2015	Helse Midt-Norge
LIS (Legemiddelinnkjøpssamarbeidet) spesialistgruppe for Alfa-TNF hemmere	Njål Idsø		Helse Vest
Beslutningsforum	Øistein Winje		Helse Sør-Øst
Etablering av Styringsgruppe for BarnsBeste	Nina Roland		Helse Sør-Øst
Felles IKT-løsning for AMK-sentraler, styringsgruppe	Snorre Nes		Helse Midt-Norge
Felles IKT-løsning for AMK-sentraler, utvidet prosjektgruppe	Jørn Pettersen		Helse Sør-Øst
Felles IKT-løsning for AMK-sentraler, prosjektgruppe	Elisabeth Salte		Helse Vest
Relevanskomite for RHF-enes felles forskningsmidler	Jørgen Dahl		Helse Nord
Relevanskomite for RHF-enes felles forskningsmidler	Mona Sundnes		Helse Midt-Norge
Relevanskomite for RHF-enes felles forskningsmidler	Pål Berger		Helse Vest
Relevanskomite for RHF-enes felles forskningsmidler	Maria Bjerke		Helse Sør-Øst
Nasjonal kompetansetjeneste for aldring og helse	Astri Daniloff		Helse Nord
Gastronet styringsgruppe	Mildrid Pedersen		Helse Nord
Referansegruppen i prosjekt DIS-2015	Linn Bæra		Helse Vest
Nasjonal arbeidsgruppe felles retningslinjer Forskningsprosjekter	Bjørn Helge Hansen		Helse Nord
Nasjonal arbeidsgruppe felles retningslinjer Forskningsprosjekter	Maria Bjerke		Helse Sør-Øst
I trygge hender 24-7: Forespørsel om deltakelse i ekspertgruppe for pasientsikkerhets-programmet	Astri Myhrvang		Helse Sør-Øst
Aarbeidsgruppe vedr. program for klinisk behandlingsforskning	Ingunn W. Jolma		Helse Vest RHF
Aarbeidsgruppe vedr. program for klinisk behandlingsforskning	Snorre Nes		Helse Midt-Norge

## 4.8 Deltakelse på konferanser

RBU medlemmer har deltatt på aktuelle konferanser som f. eks.

- Regional brukerkonferanse i Bodø – 19. og 20. mai
- Regionalt fagnettverksamling LMS på Sortland – 2. – 3. juni
- Pasientsikkerhetskonferansen i Bergen - 24. september
- Konferansen «Revmatologi i Nord" i Bodø – 5. – 6. november
- Utdanningskonferansen i Bodø – 4. november
- Nasjonalkonferanse Friskliv · Læring · Mestring – med brukerne i sentrum, Oslo – 18. – 20. november
- 7. – 8. april styreseminar RHF styrene

Deltagelse på konferanser gjør, gjennom økt kunnskap og dannelse av nettverk, medlemmene i utvalget bedre i stand til å ivareta sine verv og ses derfor på som svært viktig.

## 5. Avslutning

Det har vært en svært god utvikling i RBU sitt arbeid og i samarbeidet med administrasjonen i Helse Nord RHF.

At saker blir forelagt RBU i forkant av beslutninger i styret og at utvalget kommer tidlig med i prosesser som f. eks budsjettarbeidet ses på som svært positivt.

RBU ser fram til at det gode arbeidet som allerede er godt i gang, hvor brukerne blir hørt og får komme med innspill, fortsetter og videreutvikles også i 2016.



Mildrid Pedersen  
leder RBU