

ÅRSRAPPORT 2017

**Regionalt Brukerutvalg
Helse Nord RHF**

Innholdsfortegnelse

1. Formål	3
2. Sammensetting	3
2.1 Medlemmer i RBU i 2017	3
2.1.1 Faste medlemmer	3
2.1.2 Varamedlemmer	4
2.1.3 Fra administrasjonen	4
2.2 Medlemmer i arbeidsutvalget RBU	4
2.3 Styrerepresentasjon	4
3. Plan for arbeidet	4
4. Egenevaluering RBU	5
5. Saksbehandlingen	6
5.1 Faste saker i RBU	6
5.2 Andre viktige saker i 2017	6
5.3 Brukerkonferansen 12. og 13. oktober 2017	7
5.4 Samhandling med brukerutvalgene i HF	7
5.5 Samarbeid med RBU i de andre regionene	8
5.5.1 Møte med HOD	8
5.6 Oversikt over brukerrepresentasjon i råd, utvalg, komiteer og arbeidsgrupper: 9	
5.6.1 Regionalt nivå:	9
5.6.2 Interregionalt samarbeid	11
6. Avslutning	13

1. Formål

Regionalt Brukerutvalg (RBU) i Helse Nord RHF ble besluttet opprettet i styresak 22/2002 Etablering av brukerutvalg i Helse Nord RHF

RBU er

- et samarbeidsforum mellom det regionale helseforetaket og brukerorganisasjonene
- rådgivende organ slik at brukerkompetansen blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring
- forum for systematisk tilbakemelding fra brukere om erfaringer med tjenestene

2. Sammensetting

Styret i Helse Nord RHF oppnevnte RBU 2016 – 2018 i styresak 31-2016 for perioden 2016-2018.

RBU følger styrets valgperiode.

RBU har i 2017 hatt følgende sammensetning:

- 6 fra FFO
- 3 fra fylkeseldrerådene
- 1 fra SAFO
- 1 fra Rusfeltet

2.1 Medlemmer i RBU i 2017

2.1.1 Faste medlemmer

Leder:

Arne Ketil Hafstad, Finnsnes

FFO Troms (LHL)

Nestleder:

Gunn Strand Hutchinson, Bodø

SAFO (NFU)

Medlemmer:

Bjørn Helge Hansen, Sandnessjøen

FFO Nordland (LHL)

Marit Sirijord, Hattfjelldal

FFO Nordland (NRF)

Randi Nilsen, Harstad

FFO Troms (NRF)

Else Marie Isaksen, Karasjok

FFO Finnmark (HLH)

Jørgen Dahl, Vadsø

FFO Finnmark (LHL)

Asbjørn Larsen, Tromsø

RIO

Kari Sletten, Bodø

Fylkeseldrerådet Nordland

Inge Hyld, Tromsø

Fylkeseldrerådet, Troms

Olaf. B. Johnsen, Varangerbotn

Fylkeseldrerådet Finnmark

2.1.2 Varamedlemmer

Alf Ingulv Bjørn, Talvik	FFO Finnmark (HLF)
Knut Hartviksen, Gullesfjord	FFO Nordland(Diabetesforbundet)
Gunhild Berglen, Svanvik	FFO Finnmark (Autismeforeningen)
Rigmor Sæternes, Tromsø	FFO Troms (MS-forbudet)
Nina Danielsen, Sør- Varanger	FFO Troms (NAAF)
Marianne Pantdalsli Brekke, Fauske	FFO Nordland (NRF)
Liv Ellinor Hammer, Tana	SAFO (NHF)
Vidar Hårvik, Tromsø	M.A.R.B.O.R.G.
Karsten Kristoffersen, Myre	Fylkeseldrerådet Nordland
Francis(Saskia) Mennen, Tromsø	Fylkeseldrerådet Troms
Gunvor Einvik, Honningsvåg	Fylkeseldrerådet Finnmark

2.1.3 Fra administrasjonen

Karin Paulke, stabsdirektør
Randi Brendberg, fagsjef
Hanne Husom Haukland, rådgiver
Brite Jacobsen, rådgiver

2.2 Medlemmer i arbeidsutvalget RBU

Det er oppnevnt arbeidsutvalg for RBU som består av 3 medlemmer: Leder Arne Ketil Hafstad, nestleder Gunn Strand Hutchinson og medlem av RBU Asbjørn Larsen

2.3 Styrerepresentasjon

Leder av RBU er observatør med tale og forslagsrett i Helse Nord RHF sitt styre.
Leder og nestleder i RBU og ledere i BU blir invitert til å delta på styreseminarene i Helse Nord RHF

3. Plan for arbeidet

RBU har i perioden arbeidet etter gjeldene mandat:

1. Samarbeid og rådgivning
 - Bidra aktivt med brukerkompetanse i planarbeid og drift i Helse Nord
 - Koordinere og behandle høringer i forhold til helsetilbud og planarbeid slik at brukerkompetanse blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring
 - Foreslå representanter til regionale råd og utvalg

- Medvirke til gjennomføring av brukerundersøkelser og gi innspill til kvalitetsarbeidet
 - Være forum for tilbakemeldinger fra organisasjonene, pasienter og pårørende
2. Kontakt med lokale brukerutvalg
 - Følge opp saker som har regional betydning
 - Bidra til koordinering av representasjon i råd og utvalg
 - Rådgivning og veiledning ved behov
 3. Fungere som bindeledd mellom Helse Nord og andre organisasjoner, forbund, råd og utvalg som har relasjoner og interesser i forhold til spesialisthelsetjenesten
 4. Bidra til helsepolitisk utvikling og samhandling i og mellom brukerorganisasjoner
 5. Være rådgivende for Helse Nord RHF ved fordeling av tilskudd til brukerorganisasjonene

4. Egenevaluering RBU

Regionalt brukerutvalg har høsten 2017 gjennomført en egenevaluering, basert på en questbackundersøkelse i perioden september/oktober 2017

Regionalt brukerutvalg gikk gjennom evalueringen i møte 31. januar 2018 og kom med innspill til opplæring og informasjon til nytt RBU:

- Viktig å vektlegge hva som er RBU sine oppgaver, betydningen av styrende dokumenter, helhets- og regionansvar, oppfølging av medlemmer i råd og utvalg og kommunikasjon med brukerorganisasjoner.
- RBU registrerer at en stor majoritet av medlemmene er fornøyd med kvalitet på saksdokumenter, protokoll, fornøyd med hvilke saker som fremlegges, avgjørelser som tas, samarbeid med administrasjonen, antall møter og varighet.
- Videre registreres at en stor majoritet av medlemmene i RBU er fornøyd med klima i utvalget både når det gjelder integritet, åpenhet, ansvarlighet og tillit overfor hverandre. Majoriteten er også fornøyd med ledelsen i RBU og møteledelse.
- I egenevalueringen ble det ikke spurt om tilrettelegging av møter, men i AU møte 15. januar 2018 og RBU møte 31. januar er tilrettelegging for hørselshemmede i fysiske- og telefonmøter drøftet. RBU foreslår at tilrettelegging for hørselshemmede tas med i opplæringen ved oppstart nytt RBU. RBU foreslår også at kompetanse om tilrettelegging styrkes i administrasjonen og at det utpekes en koordinator for dette arbeidet.
- Regionalt brukerutvalg ber om utfyllende informasjon i forbindelse med oppnevning til fagråd og utvalg.

5. Saksbehandlingen

Det er avholdt 7 RBU møter og det ble behandlet 76 saker (mot 94 i 2016)

Administrerende direktør v/stabsdirektør deltar i møtene. I tillegg møter fagavdelingen med fagsjef og rådgivere/saksbehandlere møter å belyse saker som er til behandling og orientere om forskjellige temaer.

Det er avholdt 2 formelle møter i arbeidsutvalget (AU og 4 arbeidsmøter pr. telefon..

5.1 Faste saker i RBU

- Årlig melding
- Oppdragsdokument
- Budsjett
- Høringer/saker med innspill til styrebehandling
- Tilskudd til brukerorganisasjonene

5.2 Andre viktige saker i 2017

- Sak 3/17: OD 2017 til helseforetakene.
- Sak 4/17: Utredning: Hjerteinfarkt og PCI – et likeverdig tilbud i Helse Nord.
- Sak 11/17: Brukerrepresentanter i ulike råd og utvalg – gjennomgang, oppnevning og oppfølging. (Se resultat evaluering.)
- Sak 23/17: Årsrapport 2016 RBU Helse Nord RHF. (Viktige endringer i forhold til tidligere meldinger: Saker utvalget har fremmet selv og forbedringsområder. Kortere versjon for 2017?!)
- Sak 24/17: Retningslinjer for deltakelse i råd, utvalg og prosjektarbeid. (Rutinebeskrivelser)
- Sak 47/17: OD 2018 fra HOD – innspill fra RBU.
Sak 51/17: Utviklingsplan 2035, forprosjekt – prosjektdirektiv / mandat, informasjon. (Div. Innspill fra RBU!)
- Sak 58/17: Landssamling for ledere og nestledere i brukerutvalgene i RHF-ene og HF-ene.
- Sak 60/17: Utviklingsplan 2035, mandat og oppnevning av brukerrepresentant.
- Sak 66/17: Budsjett 2018 foretaksgruppen, rammer og føringer – endelig vedtak.
- Sak 71/17: OD 2018 til helseforetakene – utkast (innspill fra RBU)
- Sak 73/17: Regional fagplan for TSB, prosjektmandat og oppnevning av brukerrepresentanter.

5.3 Brukerkonferansen 12. og 13. oktober 2017

40 deltakere

Regional brukerkonferanse Helse Nord Thon Nordlys hotell, Bodø



Torsdag 12. oktober

15.00 – 16.00

Registrering

16.00 – 17.30

Tematime: Bruk og besittelse av narkotika – straff vs helsehjelp

- Kenneth Arctander, RIO

17.40 – 18.00

Utdeling av brukerprisen 2017

- Lars Vorland, administrerende direktør, Helse Nord RHF

20.00

Middag på Thon Hotell Nordlys for deltakere på konferansen

Fredag 13. oktober

08.30 – 09.00

Fagdirektørens time

- Geir Tollåli, fagdirektør, Helse Nord RHF

09.00 – 09.45

Samstemming av legemiddel

- Ingvild Marie Jakobsen, rådgiver, Kvalitets- og forskningsavdelingen, Helse Nord RHF

09.45 – 10.15 – Pause med utsjekk av hotellet

10.15 – 11.45

Pasient- og pårørendeopplæring – for hvem og hvordan?

- Tone Dorthea Bentzen, rådgiver ved Lærings- og mestringssenteret ved Nordlandssykehuset, Bodø
- Kristin Lernes, rådgiver ved Lærings- og mestringssenteret ved Universitetssykehuset i Nord Norge, Tromsø
- Ninny Jensen, brukerrepresentant

11.45 – 12.30

Lunsj

12.30 – 13.30

Medikamentfri behandling

- Christine Nyquist, UNN HF

13.30 -

Avslutning og vel hjem



5.4 Samhandling med brukerutvalgene i HF

Møte med leder og nestleder i HF BU og RBU den 9. november, gjennomført for 8. år på rad.

Saksliste gjengis her:

Fellesmøte mellom RBU og BU-ledere:

- ▷ BU-runden
- ▷ PCI-saken
- ▷ Gjennomgående representasjon i BU - RBU
- ▷ Landssamling for ledere i BU/RBU
- ▷ Brukeropplevd kvalitet i apotek
- ▷ Pasientreiser – ulike utfall av regelverket

5.5 Samarbeid med RBU i de andre regionene

To ganger i året møtes ledere, nestledere og sekretærer i de regionale brukerutvalgene for å diskutere saker som er felles for alle regionene. I 2017 var møtene lagt til henholdsvis Bergen 3. og 4. mai og Bodø 28. og 29. september.

Av sakene på møtene nevnes:

- Pris på bruk av servicetelefoner
- Helsenorge.no – universell utforming
- IKT – Informasjonssikkerhet/personvern
- Regionale utviklingsplaner
- Brukermedvirkning i nasjonale kvalitetsregistre
- Landssamling for ledere/nestledere i brukerutvalg
- Ambulanseflytjenesten – forbedrings- og effektiviseringsprosjekt
- Satser for reisegodtgjørelse i forbindelse med pasientreiser
- Tilgjengelighet for hørselshemmede
- Innspill til veileder for brukermedvirkning i helseforskning
- Innspill til OD 2018

5.5.1 Møte med HOD

Helse- og omsorgsdepartement inviterer hvert år RBU til å komme med innspill til neste års oppdragsdokument til de regionale helseforetakene. Møtet ble avholdt 1. november 2017. Med seg i møtet hadde de fire RBU- lederne med seg felles innspill.

RBU erfarer at HOD tar innspillene fra brukerutvalgene med seg i utformingen av OD.

5.6 Oversikt over brukerrepresentasjon i råd, utvalg, komiteer og arbeidsgrupper:

5.6.1 Regionalt nivå:

Utvalg/råd/referansegruppe	Representant
Samarbeidsorganet med de to universitetene i regionen (USAM)	Knut Hartviksen (observatør) Jørgen Dahl vararepresentant
Helse Nords forskningsmidler - tildelingsutvalg 2017-2018	Gunnhild Berglen
Regional utviklingsplan for avtalespesialister i Helse Nord 2018-2025 Styringsgruppe	Asbjørn Larsen
Vurderingskomite for innovasjonsmidler	Gunn Strand Hutchinson
Prosjekt Legemiddelsamstemming, referansegruppe	Bjørn Helge Hansen
Regional anskaffelse innen psykisk helsevern	Gunn Strand Hutchinson og Gunhild Berglen
Avansert behandling av pasienter med hjerneslag (mekanisk trombektomi) – prosjektgruppe	Arne Ketil Hafstad
Utviklingsplan 2035 – styringsgruppe	Else Marie Isaksen
Regional fagplan for TSB – styringsgruppe/prosjektstyret	Asbjørn Larsen
Regional fagplan for TSB – arbeidsgr/prosjektgruppe	Vidar Hårvik
Kvalitetsteam private rehabiliteringsinstitusjoner	Gunn S. Hutchinson

FAGRÅD	
Regionalt fagråd for hjerneslag i Helse Nord	Nyoppnevning i mars 2018
Regionalt fagråd radiologi i Helse Nord RHF.	Marianne P. Brekke
Regionalt fagråd for ortopedi i Helse Nord RHF	Saskia Mennen
Regionalt fagråd for gynekologi og fødselshjelp	Randi Nilsen,
Regionalt fagråd psykisk helse for voksne i Helse Nord	Åse Almås Johansen, RBU Kontaktperson RBU: Gunn Strand Hutchinson
Regionalt fagråd tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) i Helse Nord.	Asbjørn Larsen, RIO
Regionalt fagråd for diabetes	Nina Skille, Norges Diabetesforbund Vararepresentant: Knut Hartviksen Kontaktperson RBU: Arne Ketil Hafstad
Regionalt fagråd for geriatri	Kari Sletten
Regionalt fagråd for rehabilitering	Asbjørn Larsen
Regionalt fagråd for intensivmedisin (ingen aktivitet)	Bjørn Helge Hansen, RBU, LHL Nordland
Regionalt fagråd nyremedisin	Per Nordnes, Rognan, Landsforeningen for nyrepasienter og transplanterte Kontaktperson RBU: Gunn Strand Hutchinson
Regionalt fagråd lungemedisin,	Nyoppnevning i mars 2018
Regionalt fagråd revmatologi	Randi Nilsen
Regionalt fagråd for øyefaget	Ernly Eriksen Kontaktperson RBU: Gunn Strand Hutchinson
Regionalt fagråd for hudsykdommer	Else Marie Isaksen
Regionalt fagråd for infeksjonsmedisin, smittevern og mikrobiologi	Jørgen Dahl
Regionalt fagråd akuttmedisin	Bjørn Helge Hansen
Regionalt fagråd psykisk helsevern barn og unge	Arne Ketil Hafstad
Regionalt fagråd for habilitering	Gunn Strand Hutchinson
Regionalt fagråd for kreft	Mildrid Pedersen
Regionalt fagråd for hjertesykdommer	Arne Ketil Hafstad
<i>Regionalt fagråd for laboratoriemedisin</i>	<i>Ikke aktivt</i>

5.6.2 Interregionalt samarbeid

Oppdrag	Navn	Status	RBU
Nasjonal IKT HF / Observatørplass	Øistein Winje	Pågå	Helse Sør-Øst
Nasjonale prioriteringsveiledere "pri 2"	Mildrid Pedersen	Pågå	Helse Nord
Pasientreiser HF, observatør i styret	Øystein Kydland	Pågå	Helse Sør-Øst
Pasientreiser HF, observatør i styret	Mona Sundnes	Pågå	Helse Midt-Norge
Pasientreiser HF, observatør i styret, vara	Berit Rødseth	Pågå	Helse Midt-Norge
Pasientreiser HF, observatør i styret, vara	Ingen	Pågå	Helse Sør-Øst
Pasientreiser HF, brukerpanelet	Bjørn Helge Hansen Vara: Marit Sirijord	Pågå	Helse Nord
Pasientreiser HF, brukerpanelet	Grete Müller	Pågå	Helse Vest
LIS (Legemiddelinnkjøpsarbeidet) spesialistgruppe for Alfa-TNF hemmere	Njål Idsø	Pågå	Helse Vest
Beslutningsforum	Linn Bæra	Pågå	Helse Sør-Øst
Styringsgruppe for BarnsBeste	Sebastian Blancaflor	Pågå	Helse Sør-Øst
Felles IKT-løsning for AMK-sentraler, styringsgruppe	Snorre Ness	Avsluttet	Helse Midt-Norge
Felles IKT-løsning for AMK-sentraler, prosjektgruppe	Elisabeth Salte	Avsluttet	Helse Vest
Relevanskomite for RHF-enes felles forskningsmidler	Maria Bjerke	Pågå	Helse Sør-Øst
Nasjonal kompetansetjeneste for aldring og helse	Astri Daniloff	Pågå	Helse Nord
Gastronet styringsgruppe	Mildrid Pedersen	Pågå	Helse Nord
Referansegruppen i prosjekt DIS-2015	Linn Bæra	Pågå	Helse Vest
Nasjonal arbeidsgruppe felles retningslinjer Forskningsprosjekter	Bjørn Helge Hansen	Pågå	Helse Nord
Nasjonal arbeidsgruppe felles retningslinjer Forskningsprosjekter	Maria Bjerke	Pågå	Helse Sør-Øst
Arbeidsgruppe vedr. program for klinisk behandlingsforskning	Ingunn W. Jolma	Pågå	Helse Vest
Arbeidsgruppe vedr. program for klinisk behandlingsforskning	Snorre Ness	Pågå	Helse Midt-Norge
Referansegruppe - ny legespesialisering	Kari Meby	Pågå	Helse Sør-Øst
styringsgruppe for nasjonalt samordnet spesialistutdanning for leger	Mildrid Pedersen	Pågå	Helse Nord
I trygge hender 24-7: deltakelse i ekspertgruppe for pasientsikkerhets-programmet	Astri Myhrvang	Pågå	Helse Sør-Øst
Arbeid knyttet til Nasjonalt forum for indikatorutvikling og metodeutveksling mellom regionale helseforetak og Helsedirektoratet	Knut Magne Ellingsen	Pågå	Helse Sør-Øst
Arbeid knyttet til Nasjonalt forum for indikatorutvikling og metodeutveksling mellom regionale helseforetak og Helsedirektoratet	Grete Müller	Pågå	Helse Vest
Styringsgruppe for Utredning av nasjonalt sykehusapotekforetak	Arne Lyngstad	Pågå	Helse Midt-Norge
Prosjektgruppe for utredning av nasjonalt sykehusapotekforetak	Arild Slettebakken	Pågå	Helse Sør-Øst
Arbeidsgruppe for nasjonal forsknings- og innovasjonsrapport 2016	Anne Lisbeth Syvertsen	Pågå	Helse Sør-Øst

Barns Beste - Nasjonale nettverk for koordinatore av barn som pårørende arbeid i spesialisthelsetjenesten	Arne Ketil Hafstad	Pågår	Helse Nord
Nasjonal programkomite for langsiktig program for klinisk behandlingsforskning.	Ingunn W. Jolma	Pågår	Helse Vest
Nasjonal programkomite for langsiktig program for klinisk behandlingsforskning.	Snorre Ness	Pågår	Helse Midt-Norge
Nasjonal programkomite for langsiktig program for klinisk behandlingsforskning - vara	Maria Bjerke	Pågår	Helse Sør-Øst
Nasjonal programkomite for langsiktig program for klinisk behandlingsforskning - vara	Gunn Strand Hutchinson	Pågår	Helse Nord
Raskere tilbake - interregionalt arbeid	Kari Meby	Pågår	Helse Sør-Øst
Raskere tilbake - interregionalt arbeid	Steinar Waksvik	Pågår	Helse Midt-Norge
Styringsgruppe persontilpasset medisin	Erna Hogrenning	Pågår	Helse Sør-Øst
Styringsgruppe persontilpasset medisin	Arne Lyngstad	Pågår	Helse Midt-Norge
Styringsgruppe pasientsikkerhetsprogrammet	Øistein Winje	Pågår	Helse Sør-Øst
Arbeidsgruppe for nye rutiner for håndtering av prisinformasjon om legemidler	Øistein Winje	Pågår	Helse Sør-Øst
Overgang til faglig likeverdige legemidler	Mona Sundnes	Pågår	Helse Midt-Norge
Interregional oppnevning - styringsgruppen for Nasjonalt senter for e-helseforskning	Grete Müller	Pågår	Helse Vest RHF
Prosjektet - "PROMS-Felles teknisk løsning for pasientrapporterte data - Fase 4 - Papirutsendelse"	Egil Rye-Hytten	Pågår	Helse Sør-Øst
Deltakelse i arbeid - nasjonal brukermedvirkningsveileder i helseforskning	Rune Kløvtveit	Pågår	Helse Sør-Øst
Deltakelse i arbeid - nasjonal brukermedvirkningsveileder i helseforskning	Marianne P. Brekke	Pågår	Helse Nord
Luftambulansetjenesten - Oppnevning av brukerrepresentanter til forbedrings- og effektiviseringsprosjekt	Rune Kløvtveit	Pågår	Helse Sør-Øst
Luftambulansetjenesten - Oppnevning av brukerrepresentanter til forbedrings- og effektiviseringsprosjekt	Lene Nilsen	Pågår	Helse Vest
Nasjonalt nettverk for å utvikle kompetanse og bistå med læring og erfaringsoverføring for klinisk fagrevisjon	Eilin Reinaas	Pågår	Helse Midt-Norge
Nasjonal Kompetansetjeneste for inkontinens og bekkenbunnsykdom (KIBs) faglige referansegruppe og det nasjonale forskningsnettverket	Anita Hansen	Pågår	Helse Nord
Intensive habiliteringsprogram for barn og unge med hjerneskade	Grete Müller	Pågår	Helse Vest
Intensive habiliteringsprogram for barn og unge med hjerneskade	Øystein Kydland	Pågår	Helse Sør-Øst
Nasjonal behandlingstjeneste for avansert trombocytimmunologi	Barbro Jøtulhaug bar-che@online.no	Pågår	Helse Nord
Nasjonal arbeidsgruppe for utredning av lik behandlingslinje for moderat til alvorlige ervervede hodeskader	Gunn Strand Hutchinson	Pågår	Helse Nord

6. Avslutning

Historien om helsevesenet er lang, mens historien om brukermedvirkning er tilsvarende kort. 15 år med RBU må likevel kunne sies å være en viktig del av utviklingen i Helse Nord. Vi mener således at det er god grunn til å hevde at brukermedvirkningen i Helse Nord RHF har gjort store fremskritt i denne perioden.

Samarbeidet med administrasjonen er godt. Vi opplever å bli tatt imot på en god måte, og oppdragsgiver både lytter og tar hensyn til våre innspill. Vi har forskjellige roller i arbeidet for å skape et best mulig tilbud for pasienter og pårørende. Erfaring og kunnskap er forskjellig, men når vi setter oss ned som likeverdige parter og lærer av hverandre, så øker alle sin kompetanse. På denne måten får vi et bedre grunnlag til å ta de avgjørelsene som står foran oss.

Dette er helt i tråd med Helse Nord's strategi: Forbedring gjennom samarbeid.

RBU består av 11 medlemmer og 11 varamedlemmer med mye kunnskap og erfaring. Vi har et godt miljø uten energitappende spenninger, og vi leverer gode råd. Vi er på rett vei, men vi har fremdeles et stykke vei å gå før *pasientens helsevesen* er en realitet.

I RBUs egevaluering (2017) ble medlemmene bedt om å liste opp tre områder som bør prioriteres i en startperiode. Flere områder ble trukket frem, men et klart flertall ønsket å prioritere følgende:

- Helhetsansvaret og den regionale tenkningen.
- Oppfølging av brukerrepresentanter i råd og utvalg.
- Kommunikasjon med brukerorganisasjonene.

Oppgavene våre er mange og komplekse og det å prioritere kan være vanskelig, men likefullt nødvendig. Vi tror dette er et godt utgangspunkt og anbefaler ekstra fokus på disse områdene i året som kommer. RBUs historie er kort, og ting tar tid. Gjennom tålmodig og planmessig arbeid vil vi fortsette den positive utviklingen som forgjengerne våre har skapt.

Arne Ketil Hafstad
leder RBU