

**Regionalt Brukerutvalg
Helse Nord RHF**

Årsrapport 2019

Innhold

1. Sammendrag.....	3
2. Mandat for Regionalt brukerutvalg.....	3
3. Sammensetning.....	4
3.1 Medlemmer i RBU i 2019.....	4
3.1.1 Faste medlemmer.....	4
3.1.2 Varamedlemmer.....	4
3.1.3 Fra administrasjonen.....	4
3.2 Arbeidsutvalget RBU.....	5
3.3 Styrerepresentasjon.....	5
4. Aktivitet.....	5
4.1 Faste saker i RBU.....	5
4.2 Andre viktige saker i 2019.....	5
4.3 Egenevaluering RBU.....	6
4.4 Brukerkonferansen 16.-17. november 2019.....	6
4.4.1 Program Brukerkonferansen 2019.....	7
4.4.2 Evaluering av Brukerkonferansen 2019.....	8
4.5 Møte med brukerutvalg og ungdomsråd i HF-ene.....	8
4.6 Samarbeid med RBU i andre regioner.....	9
4.7 Brukerrepresentasjon i råd, utvalg, komiteer og arbeidsgrupper:.....	10
4.7.1 Regionalt nivå, aktive/utnevnte i 2019:.....	10
4.7.2 Interregionalt nivå.....	11
5. Avslutning.....	14

1. Sammendrag

Dette er årsrapport for Regionalt Brukerutvalg (RBU) i Helse Nord RHF for 2019. RBU har hatt 11 medlemmer og 11 varamedlemmer. RBU har vært ledet av Knut Georg Hartviksen fra FFO Nordland (Diabetesforbundet). Rapporten gir en oversikt over virksomheten i 2019.

2. Mandat for Regionalt brukerutvalg

Regionalt Brukerutvalg (RBU) i Helse Nord RHF ble besluttet opprettet i *styresak 22/2002 Etablering av brukerutvalg i Helse Nord RHF*

Mandatet for RBU ble vedtatt av styret i Helse Nord RHF i styresak 15-2017¹

BRUKERUTVALG SKAL BIDRA TIL Å OPPNÅ

- helsetjenester av god kvalitet uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status, sykdom/diagnose og funksjonsnedsettelse
- god samhandling, og gode helhetlige pasientforløp
- god medvirkning fra pasienter og pårørende og deres organisasjoner
- samarbeid mellom brukerutvalg

BRUKERUTVALGET SKAL VÆRE

- et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i virksomhetsområdet
- et forum for tilbakemelding fra pasienter og pårørende om generaliserte erfaringer innenfor helseforetakets ansvarsområde og oppgaver
- et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner

BRUKERUTVALGETS OPPGAVER ER Å

- følge med på helseforetakets årshjul og bidra i mål- og strategiarbeid, hovedprosesser, forbedrings- og omstillingsprosesser og i øvrige faglige prosjekter og delta/medvirke/bidra i råd og utvalg i alle saker som angår tjenestetilbudet
- fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende
- lage årsrapport om egen virksomhet
- avgi høringsuttalelser til relevante planer og utredninger • møte på helseforetakets styremøter i henhold til punkt 1C
- etter invitasjon, foreslå brukerrepresentanter fra brukerutvalg eller organisasjoner til plan og prosjektarbeid, råd og utvalg.
- etter nærmere behov og avtale, arrangere og/eller delta på relevante konferanser og kurs
- ved behov samarbeide med andre brukerutvalg, og brukerorganisasjoner og brukerrepresentanter i kommunene
- ha kontakt med bruker- og pasientombud i opptaksområdet, og bidra til at helseforetaket følger opp deres årsrapporter
- evaluere egen virksomhet minst en gang i løpet av funksjonsperioden
- sette opp årlig møteplan i samarbeid med administrasjonen

¹ Mandatet hentet fra Brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak – veiledende retningslinjer

3. Sammensetning

Styret i Helse Nord RHF oppnevnte RBU 2018 – 2020 i styresak 56-2018. RBU følger styrets valgperiode. RBU har i 2018 hatt følgende sammensetning fram til og med 30. april. I ledermøtet 3. des. 2019 ble det foreslått endringer i drift og oppnevning av RBU.

3.1 Medlemmer i RBU i 2019²

3.1.1 Faste medlemmer

Leder:

Knut Hartviksen, Gullesfjord FFO Nordland (Diabetesforbundet)

Nestleder:

Gunn Strand Hutchinson, Bodø SAFO (NFU)

Medlemmer:

Gunhild Berglen, Svanvik FFO Finnmark (Autismeforeningen)

Else Marie Isaksen, Karasjok FFO Finnmark (HLF)

Leif Birger Mækinen, Alta FFO Finnmark (LHL)

Ole-Marius Minde Johnsen, Tomasjord FFO Troms (Mental Helse)

Asbjørn Larsen, Tromsø TSB/RIO

Elisabeth Sundkvist, Tromsø Kreftforeningen

Hedvig Hegna, Harstad Pensjonistforbundet Troms

Arne Vassbotn, Sortland Pensjonistforbundet Nordland

Marianne Pantdalsli Brekke, Fauske FFO Nordland (NRF)

3.1.2 Varamedlemmer

Olav Aulborg, Bodø FFO Nordland (HLF)

Nina Danielsen, Kirkenes FFO Finnmark (NAAF)

Arne Eriksen, Krokeldal FFO Finnmark (Blinddeforbundet)

Elen Valborg Vuolab, Karasjok FFO Finnmark (NAAF)

Harry Lind, Hennes FFO Nordland (HLF)

Eva Marie Johansen, Lakselv FFO Finnmark (Diabetesforbundet)

Barbro Holmstad, Ankenes SAFO

Wibecke Årst, Tromsø MARBORG

Brage Larsen Sollund, Tromsø Kreftforeningen

Isak Thomas Triumpf, Kautokeino Pensjonistforbundet Finnmark

Aina Hansen, Lakselv Pensjonistforbundet Finnmark

3.1.3 Fra administrasjonen

Fagdirektør Geir Tollåli,

Rådgiver Kari Bøckmann (sekretær)

² Styresak 56-2018 Oppnevning av Regionalt brukerutvalg 2018-2020

Rådgiver Tone Amundsen
Rådgiver Linn Gros

3.2 Arbeidsutvalget RBU

Leder Knut Hartviksen, nestleder Gunn Strand Hutchinson og medlem Asbjørn Larsen

3.3 Styrerepresentasjon

Leder av RBU er observatør med tale- og forslagsrett i Helse Nord RHF sitt styre.
Leder og nestleder i RBU samt ledere i BU blir invitert til å delta på styreseminarene i Helse Nord RHF.

4. Aktivitet

Det er avholdt 7 ordinære RBU møter og ett ekstraordinært møte i 2019. Det ble behandlet 90 saker.

Administrerende direktør v/stabsdirektør deltok i møtene frem til september 2019. Fagavdelingen i Helse Nord RHF overtok ansvaret for drift av RBU fra administrasjonsavdelingen i september 2019. Fagdirektør har siden deltatt fast i møtene.

Det er avholdt 4 formelle møter i arbeidsutvalget i 2019.

4.1 Faste saker i RBU

- Årlig melding
- Oppdragsdokument
- Budsjett
- Høringer/saker med innspill til styrebehandling
- Tilskudd til brukerorganisasjonene
- Tertialrapporter

4.2 Andre viktige saker i 2019

- Brukerkonferansen 2019
- Regional fagplan for tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) i Helse Nord 2019-2025
- Organisering av pasientreiseområdet
- Helsetjenester for eldre – Plan for samhandling mellom Helse Nord og kommunehelsetjenesten
- Status og planer for etablering av TSB-tilbud i Alta
- Spesialisthelsetjenestens rapport for samfunnsansvar 2018, inkludert miljørapport
- Utdeling av brukerprisen 2019 i Helse Nord
- Rapport om sammenslåing UNN og Finnmarkssykehuset
- Elektronisk medikasjon og kurve

- Helgelandssykehuset 2025
- Innspill til internrevisjon 2020-2021
- Oppsummering og videre arbeid, møte med regionens brukerutvalg og ungdomsråd
- Nye Hammerfest sykehus – godkjenning av forprosjekt og start gjennomføringsfase
- Oppnevninger

4.3 Egevaluering RBU

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF gjennomførte høsten 2019 en egevaluering via questback. Saken ble behandlet i RBU-møte i januar 2020. Følgende vedtak ble fattet:

1. Regionalt brukerutvalg vurderer på bakgrunn av egevalueringen at driften av RBU i 2019 har vært tilfredsstillende og i tråd med vedtatte retningslinjer.
2. Regionalt brukerutvalg ber på bakgrunn av evalueringen administrasjonen vurdere følgende forbedringsområder når det gjelder drift av RBU 2020-2022:
 - a. Administrasjonen bør opprette en matrise som tilgjengeliggjøres for RBU der det framkommer hvilke saker som er under arbeid og hvordan vedtak i RBU er fulgt opp.
 - b. Sakspapirer må tilgjengeliggjøres tidligere, enten ved å sende saksdokumentene ut per post tidligere eller ved å sørge for at alle medlemmene får Ipad eller PC. Det må benyttes digitale løsninger som gjør at sakspapirene kan leses opp elektronisk.
 - c. Generelt er sakspapirene for omfattende og det er for lite tid til diskusjoner i RBU-møtene.
 - d. Det bør være et oppstartsseminar over to dager ved første møte i RBU 2020-2022.
 - e. Ordningen for tapt arbeidsfortjeneste og honorar bør gjennomgås.
 - f. Oppfølgingen av brukerrepresentanter som oppnevnes til fagråd, prosjekter og arbeidsgrupper i Helse Nord, der den oppnevnte representanten ikke er medlem av RBU, bør bli bedre.
 - g. Det bør være bedre kontakt mellom brukerorganisasjoner/BU/UR og RBU i framtiden.
 - h. Representanter som trenger tilrettelegging i forbindelse med reise bør få dette tilrettelagt av administrasjonen.

4.4 Brukerkonferansen 16.-17. november 2019

Brukerkonferansen skal arrangeres hvert annet år.

Regional brukerkonferanse 2019 ble gjennomført 16-17. oktober i Bodø. Det var nærmere 60 deltakere fra hele regionen fordelt på brukerorganisasjoner, brukerutvalg og ungdomsråd. Tilbakemeldinger gitt i plenum var meget gode, både med tanke på konferansens innhold, og muligheten til å få gitt tilbakemelding på sentrale

problemstillinger for brukere i regionen. Representanter fra RBU ledet både konferansen og gruppediskusjoner. Nytt av året var at alle ungdomsrådene i regionen var representert; UNN, Nordlandssykehuset og Finnmarkssykehuset. Ungdomsrådene bidro med et innlegg som omhandlet overgangen fra barn til voksen i sykehus, og presenterte prinsipper for denne overgangen utarbeidet av ungdomsrådene i fellesskap. Helse Nords brukerpris for 2019 ble tildelt Inga Karlsen fra Tysfjord.

Problemstillinger som ble løftet under konferansen skal drøftes videre med regionens brukerutvalg og ungdomsråd i møte 14. november.

4.4.1 Program Bruerkonferansen 2019

Onsdag 16. oktober

16.00 – 16.15	Velkommen Knut Georg Hartviksen, leder RBU
16.15 – 17.00	Brukermedvirkning - Hvorfor er det så viktig for oss? Kristian Fanghol, direktør i Helse Nord RHF
17.15 – 18.00	Vi har sentral kunnskap som helseforetakene trenger v/ Gunn Strand Hutchinson, nestleder RBU og Arne Ketil Hafstad, tidligere leder av RBU
18.30	Middag på Scandic Bodø

Torsdag 17. oktober

08.30 – 08.35	Velkommen til ny dag v/Gunn Strand Hutchinson, nestleder RBU
08.35 – 09.00	Pasientreiseordningen i fremtiden – konsekvenser for pasienter og pårørende v/Nils Bie Normann, rådgiver Helse Nord RHF <i>Innledning ved Gunnhild Berglen, medlem RBU</i>
09.05 – 10.00	Medikamentfritt behandlingstilbud ved UNN- hva har vi erfart så langt? v/Stian Kistrand, erfaringskonsulent og Tore Ødegård, fagutvikler
10.15 – 11.45	Dialogkafe

Vi arbeider med følgende problemstillinger på kafebord:

1. Hvordan få til et best mulig samarbeid mellom pasient- og brukerorganisasjonene og brukerutvalgene/ungdomsrådene/RBU?
2. Hva er de aller viktigste områdene å engasjere seg i for brukerrepresentanter på systemnivå i Helse Nord de neste to årene?
3. Rekruttering til arbeid i pasient- og brukerorganisasjoner. Hva kan være virksomme tiltak?
4. Hvilke ønsker har BU/UR/organisasjonene til oss i RBU og hvilke rutiner bør vi ha for samarbeid?

5. Hva er viktig for pasienter og pårørende når det gjelder pasientreiseordningen i fremtiden?

11.30 -11.45	Kort presentasjon fra bordvertene om hva som ble sagt på bordene
12.30– 13.15	Hva er viktig for oss? – Prinsipper for gode overganger fra å være barn til å bli voksen i sykehus v/Ungdomsrådene i Helse Nord
13.15 – 13.45	Digital grunnopplæring for brukerrepresentanter på systemnivå v/Kari Bøckmann, rådgiver Helse Nord RHF
13.45	Avslutning og evaluering

4.4.2 Evaluering av Brukerkonferansen 2019

Evaluering av Brukerkonferansen 2019 var sak i RBU 14.november 2019.
Følgende vedtak ble fattet:

1. Regionalt brukerutvalg er fornøyd med gjennomføringen av Brukerkonferansen 2019. Av det som fungerte godt vil RBU særlig trekke fram:
 - a. Bruk av dialogkafé som metode
 - b. At ungdomsrådene var representert og hadde innlegg
 - c. At det framkom læringspunkter med hensyn til det å forbedre dialogen med brukerutvalg og ungdomsråd i regionen
 - d. Godt program, tema traff og foredragsholderne var gode.
2. Regionalt brukerutvalg identifiserer følgende forbedringsområder med tanke på Brukerkonferansen 2021:
 - a. Lokalene hadde mangler med hensyn til universell utforming og det var lydtekniske problemer
 - b. Bedre tilrettelegging for matallergier
 - c. Flere skrivetolker

4.5 Møte med brukerutvalg og ungdomsråd i HF-ene

RBU møtte ledere og nestledere i Helseforetakenes brukerutvalg og ungdomsråd 14. november 2019. Tema var oppfølging av innspillene fra regional brukerkonferanse 16-17. oktober.

I etterkant av møtet ble saken diskutert i RBU. Følgende vedtak ble fattet:

På bakgrunn av innspill fra Brukerkonferansen 2019, og møte med regionens ungdoms-råd og brukerutvalg, vurderer RBU at følgende åtte områder bør ha et særlig fokus de neste to årene:

1. *Samhandling mellom spesialisthelsetjenesten og kommunen, inkludert hvordan det tilrettelegges for brukervedvirkning på system- og tjenestenivå ved opprettelse av helsefelleskapene.*

2. *Pasientreiseordningen, blant annet rett transport til rett pasient, mer tilrettelagt transporttilbud, venterom på sykehus og flyplass, samt bedre ledsagerordninger.*
3. *Oppfølging av pasienters rett til koordinator og kontaktlege.*
4. *Kunnskap om og ansettelse av erfaringskonsulenter.*
5. *Tilstrekkelig og tilpasset pasient- og pårørendeopplæring.*
6. *Helhetlig rusbehandling.*
7. *Implementering av ungdomsrådernes prinsipper for gode overganger fra barneorientert til voksenorientert tjenester i sykehus.*
8. *Opplæring i samisk språk- og kulturforståelse.*

4.6 Samarbeid med RBU i andre regioner

To ganger i året møtes ledere, nestledere og sekretærer i de regionale brukerutvalgene for å diskutere saker som er felles for alle regionene. I 2019 var møtene lagt til henholdsvis Gardermoen 4. mai og Værnes 28. og 29. september.

Av sakene på møtene nevnes:

- Hva er viktig for RHFene/brukerutvalgene?
- Ny nasjonal helse- og sykehusplan
- Statens undersøkelseskomisjon for helse- og omsorgstjenesten (UKOM)
- Brukermedvirkning i felleseide helseforetak
- Pasientreiser
- Innspill til OD 2020

Møte med Helse- og omsorgsdepartementet (HOD)

HOD inviterer hvert år alle RBU til å komme med innspill til neste års oppdragsdokument (OD) til de regionale helseforetakene. Møtet ble avholdt 24. oktober. Med seg i møtet hadde de fire RBU-lederne med seg felles innspill.

RBU erfarer at HOD tar innspillene fra de regionale brukerutvalgene med seg i utformingen av OD.

4.7 Brukerrepresentasjon i råd, utvalg, komiteer og arbeidsgrupper³:

4.7.1 Regionalt nivå, aktive/utnevnte i 2019:

Utvalg/råd/referansegruppe	Oppnevnt av/dato
Aldring og helse. Faglig referansegruppe. <i>Nasjonal kompetansetjeneste (aldringoghelse.no)</i>	
Brukerrepresentant i prosjektstyre i arbeidet med foretaksmøtets oppdrag om utredning ad. sammenslåing av Universitetssykehuset Nord-Norge HF og Finnmarkssykehuset HF.	RBU 22.05.2019
Felles planleggingsprosesser mellom kommuner og spesialisthelsetjenesten – brukerrepresentant til workshop	RBU 23.01.2019
Anskaffelse av tjenester innen habilitering, arbeidsgruppe	RBU jan 2020
Løsning for registrering av avvik/samhandlingsavvik	RBU mars 2019
Pasientreiser HF brukerutvalg	RBU 12.06.2019
Programkomite – regional forsknings- og innovasjonskonferanse 31. okt – 1. nov. 2019	RBU 23.01.2019
Anskaffelse TSB	AU 17 jan 2020
Nyfødtintensivavdelinger i Helse Nord	AU 29.nov 2019
Regional arbeidsgruppe som skal vurdere forslag om opprettelse av klinisk kompetanseteam ved UNN HF i forbindelse med styrking av tilbudet til pasienter med psykisk utviklingshemming eller utviklingsforstyrrelser med samtidig psykiske lidelser og/eller rusavhengighet	RBU 11 sep 2019
Interregional arbeidsgruppe om prioriteringsutfordringer innen helse og arbeid	AU 27 sept 2019
Regionalt fagråd for infeksjon, smittevern og mikrobiologi	RBU 20.09.2018
Regionalt fagråd for rehabilitering	RBU 08.jun 2016
Regionalt fagråd lungemedisin,	RBU 07.03.2018
Regionalt fagråd nyremedisin	RBU 07.03.2018
Regionalt fagråd psykisk helsevern barn og unge	RBU 08.06.2016
Regionalt fagråd radiologi i Helse Nord RHF.	RBU 08 jun 2016
Revisjon av nasjonal faglig retningslinje for bruk av antibiotika i sykehus.	RBU 12.06.2019
Regionalt fagråd for anesthesiologi	RBU okt 2019
Samarbeidsorganet for forskning og innovasjon 2018-2020:	RBU 11.10.2018
Samarbeidsorganet med de to universitetene i regionen (USAM)	AU 02.des 2017, RBU 7. juni 2018
Regionalt fagråd for geriatri	RBU okt 2019
Workshop: Felles planleggingsprosesser mellom kommuner og spesialisthelsetjenesten	RBU jan 2019
Regionalt fagråd for hudsykdommer	RBU jan 2020
Regionalt fagråd for klinisk patologi	RBU jan 2019
Regionalt fagråd for pasient- og pårørendeopplæring	RBU jan 2020
Regionalt fagråd for prehospitaltjenester	RBU okt 2019
Regionalt fagråd psykisk helse for voksne i Helse Nord	RBU jan 2020

³ Av personvern hensyn offentliggjøres ikke listen med navn. Kontakt RBUs sekretariat dersom man ønsker å vite hvem som deltar i et bestemt utvalg eller råd.

Revisjon av kreftplanen Lungekreft	AU 27 sep 2019
Revisjon av kreftplanen Tykk- og endetarmskreft	AU 27 sep 2019
Revisjon av kreftplanen Urologisk kreft	AU 27 sep 2019
Revisjon av kreftplanen, arbeidsgruppen malignt melanom	AU 29 nov 2019
Revisjon av kreftplanen, Bryst og endokrinkreft	AU 27 sep 2019
Samarbeidsorgan for utdanning (SAMUT)	RBU 11okt 2018
Styringsgruppen: nasjonalt prosjekt om lærings- og mestringstjenestene	AU 17 jan 2020
Tildelingsutvalget 2019-2020	RBU 11.09.2019

4.7.2 Interregionalt nivå

Oppdrag	Status	Representant fra RBU i:
Arbeid knyttet til Nasjonalt forum for indikatorutvikling og metodeutveksling mellom regionale helseforetak og Helsedirektoratet	Pågår	Helse Sør-Øst
Arbeid knyttet til Nasjonalt forum for indikatorutvikling og metodeutveksling mellom regionale helseforetak og Helsedirektoratet	Pågår	Helse Vest
Arbeidsgruppe anskaffelse på blodkoagulasjonsfaktorer	Pågår	Helse Sør-Øst
Arbeidsgruppe for utredning av ny styringsmodell for det regionale samarbeidet om medisinske kvalitetsregistre	Pågår	Helse Vest
arbeidsgruppe om prioriteringsutfordringer innen helse og arbeid	Pågår	Helse Nord
arbeidsgruppe om prioriteringsutfordringer innen helse og arbeid	Pågår	Helse Sør-Øst
Arbeidsgruppe re-granskning av kvinners screening prøver	Pågår	Helse Sør-Øst
Arbeidsgruppe re-granskning av kvinners screening prøver	Pågår	Helse Sør-Øst
Arbeidsgruppe ulike sjeldne sykdommer - finansieringsansvaret for legemidler mot sjeldne sykdommer	Pågår	Helse Midt-Norge
Arbeidsgruppe vedr. program for klinisk behandlingforskning	Pågår	Helse Vest
Barns Beste - Nasjonale nettverk for koordinatorene av barn som pårørende arbeid i spesialisthelsetjenesten	Pågår	Helse Nord
Beslutningsforum	Pågår	Helse Midt-Norge
Deltakelse i arbeid - nasjonal brukermedvirkingsveileder i helseforskning	Pågår	Helse Sør-Øst

Deltakelse i arbeid - nasjonal brukermedvirkningsveileder i helseforskning	Pågår	Helse Nord
Felles fagnettverk/kompetansemiljø for framskrivninger	Pågår	Helse Vest
Felles fagnettverk/kompetansemiljø for framskrivninger	Pågår	Helse Sør-Øst
Forprosjekt læring og mestring i spesialisthelsetjenesten - arbeidsgruppe	Pågår	Helse Sør-Øst
Forprosjekt læring og mestring i spesialisthelsetjenesten - arbeidsgruppe	Pågår	Helse Midt-Norge
Forprosjekt læring og mestring i spesialisthelsetjenesten - styringsgruppe	Pågår	Helse Vest
Forprosjekt læring og mestring i spesialisthelsetjenesten - styringsgruppe	Pågår	Helse Nord
Gastronet fagråd	Pågår	Helse Nord
Innspill Nasjonal helse- og sykehusplan - teknologiområdet	Pågår	Helse Sør-Øst
Intensive rehabiliteringsprogram for barn og unge med hjerneskade	Pågår	Helse Vest
interregional arbeidsgruppe for Nasjonale medisinske kvalitetsregistre	Pågår	Helse Sør-Øst
Interregional styringsgruppe crcscreening	Pågår	Helse Sør-Øst
Interregional styringsgruppe crcscreening	Pågår	Helse Nord
Interregionalt prosjekt om ParkinsonNet	Pågår	Helse Midt-Norge
Involvering i nasjonalt oppdrag NEXT	Pågår	Helse Midt-Norge
Involvering i nasjonalt oppdrag NEXT	Pågår	Helse Nord
LIS - LAR spesialistgruppe	Pågår	Helse Midt-Norge
LIS - MS spesialistgruppe	Pågår	Helse Nord
LIS - onkologisk spesialistgruppe	Pågår	Helse Vest
LIS (Legemiddelinnkjøps samarbeidet) spesialistgruppe for Alfa-TNF hemmere	Pågår	Helse Vest
LIS-spesialistgrupper HIV	Pågår	Helse Sør-Øst
Nasjonal arbeidsgruppe felles retningslinjer Forskningsprosjekter	Pågår	Helse Nord
Nasjonal arbeidsgruppe, program for regelmessige netthinneundersøkelser for diabetisk retinopati	Pågår	Helse Nord
Nasjonal behandlingstjeneste for avansert trombocytimmunologi	Pågår	Helse Nord
Nasjonal kompetansetjeneste for aldring og helse	Pågår	Helse Nord
Nasjonal Kompetansetjeneste for inkontinens og bekkenbunnsykdom (KIBs) faglige referansegruppe og det nasjonale forskningsnettverket	Pågår	Helse Nord
Nasjonal koordinering av samvalg	Pågår	Helse Sør-Øst
Nasjonal programkomite for langsiktig program for klinisk behandlingforskning - vara	Pågår	Helse Sør-Øst
Nasjonal programkomite for langsiktig program for klinisk behandlingforskning - vara	Pågår	Helse Nord
Nasjonal programkomite for langsiktig program for klinisk behandlingforskning.	Pågår	Helse Vest

Nasjonal programkomite for langsiktig program for klinisk behandling/forskning.	Pågår	Helse Midt-Norge
Nasjonal rapport for forskning og innovasjon - oppnevning av brukerrepresentant i nasjonal arbeidsgruppe	Pågår	Helse Vest
Nasjonal rapport for forskning og innovasjon - oppnevning av brukerrepresentant i nasjonal arbeidsgruppe	Pågår	Helse Sør-Øst
Nasjonal samarbeidsgruppe for helseforskning i spesialisthelsetjenesten (NSG)	Pågår	Helse Midt-Norge
Nasjonal utarbeidelse av Konseptprogram for akuttinntak	Pågår	Helse Nord
Nasjonalt kvalitetsregister - Gastronet	Pågår	Helse Sør-Øst
Nasjonalt nettverk for å utvikle kompetanse og bistå med læring og erfaringsoverføring for klinisk fagvisjon	Pågår	Helse Midt-Norge
Nasjonalt prosjekt TSB - arbeidsgruppen	Pågår	Helse Sør-Øst
Nasjonalt prosjekt TSB - arbeidsgruppen	Pågår	Helse Midt-Norge
Nasjonalt prosjekt TSB - referansegruppe	Pågår	Helse Midt-Norge
Pasientreiser HF, brukerutvalg	Pågår	Helse Sør-Øst
Pasientreiser HF, brukerutvalg	Pågår	Helse Vest
Pasientreiser HF, brukerutvalg	Pågår	Helse Midt-Norge
Pasientreiser HF, brukerutvalget	Pågår	Helse Nord
Pasientreiser HF, observatør i styret	Pågår	Helse Midt-Norge
Pasientreiser HF, observatør i styret	Pågår	Helse Sør-Øst
Pasientreiser HF, observatør i styret, vara	Pågår	Helse Sør-Øst
Prosjektgruppe for utredning av nasjonalt sykehusapotekforetak	Pågår	Helse Sør-Øst
Prosjektgruppe for utredning av organisering av pasientreiseområdet	Pågår	Helse Sør-Øst
Prosjektgruppe for utredning av organisering av pasientreiseområdet	Pågår	Helse Nord
Prosjektgruppe for utredning av organisering av pasientreiseområdet	Pågår	Helse Midt-Norge
Referansegruppe - prosjekt revisjon av nasjonal faglig retningslinje	Pågår	Helse Sør-Øst
Referansegruppe modeller for utfasing av behandlingsmetoder i spesialisthelsetjenesten i systemet for Nye metoder	Pågår	Helse Vest
Referansegruppe modeller for utfasing av behandlingsmetoder i spesialisthelsetjenesten i systemet for Nye metoder	Pågår	Helse Sør-Øst
Referansegruppen i prosjekt DIS-2015	Pågår	Helse Vest
Revisjon av veileder for utviklingsplaner	Pågår	Helse Midt-Norge
Styringsgruppe for BarnsBeste	Pågår	Helse Sør-Øst
styringsgruppe for nasjonalt samordnet spesialistutdanning for leger	Pågår	Helse Nord
Styringsgruppe for utredning av organisering av pasientreiseområdet	Pågår	Helse Vest
Styringsgruppe for utredning av organisering av pasientreiseområdet	Pågår	Helse Midt-Norge

Styringsgruppe pasientsikkerhetsprogrammet	Pågår	Helse Sør-Øst
Styringsgruppe persontilpasset medisin	Pågår	Helse Sør-Øst
Styringsgruppe persontilpasset medisin	Pågår	Helse Midt-Norge
Styringsgruppen for Nasjonalt senter for e-helseforskning	Pågår	Helse Sør-Øst
Utarbeidelse av konseptprogram for bildediagnostikk	Pågår	Helse Midt-Norge

5. Avslutning

Vi som sitter i RBU representerer mange forskjellige pasientorganisasjoner, er brukere, og har ulik kompetanse og erfaring, noe som er viktig for Helse Nord. Når vi setter oss ned som likeverdige parter og lærer av hverandre, så øker alle sin kompetanse. På denne måten får vi et bedre grunnlag til å ta de avgjørelsene som står foran oss. Dette er helt i tråd med Helse Nord's strategi: Forbedring gjennom samarbeid.

Møtene i RBU er intensive, og det er mange saker som skal behandles. Hver sak blir kommentert, diskutert, og det hender tiden blir for knapp til å få diskutert saker så godt som vi skulle ønsket. Tross mange saker, er sakligheten og respekten hvert enkelt medlem viser hverandre imponerende. Som RBU leder er det viktig for meg at alle føler seg trygge, at de tør å ta ordet og si sin mening. Jo mer vi diskuterer, jo bedre blir som regel resultatet. Nye medlemmer blir fort varm i trøya, og er ivrig med på meningsutveksling.

Noen av oss har jobb ved siden av vervet i RBU, og noen er aktive uføre eller pensjonister. Selvsagt er vi ekstra oppmerksomme og har mye kunnskap når det kommer en sak som omhandler organisasjonen vi representerer, men alle er klar over at vi skal gi alle saker den samme grundige behandlingen. Vår oppgave er å representere alle brukere og se helheten i behandlingstilbudet i helsetjenesten i Nord-Norge..

Etterspørselen etter brukerrepresentanter har økt betraktelig det siste året, og RBU blir stadig bedt om å oppnevne brukerrepresentanter i fagråd, referansegrupper, prosjektgrupper og utvalg, både lokalt, regionalt og nasjonalt. Det er positivt. En utfordring er imidlertid å ha tilstrekkelig med representanter. RBU vil henstille til pasientorganisasjonene om å lære opp flere brukerrepresentanter, slik at vi klarer å dekke etterspørselen.

Oppgavene våre er mange og komplekse, og det å prioritere kan være en vanskelig men nødvendig jobb. Områder som er viktig å jobbe internt med fremover:

- Bedre opplæring av brukerrepresentanter i Helse Nord
- Bedre oppfølging av brukerrepresentanter som oppnevnes i råd, utvalg, prosjekter og prosesser /lage rutiner som tydeliggjør ansvarsforhold og rollen til RBU, brukerrepresentant og prosjektleder/leder)

- Ungdomsrepresentant og samisk representant inn i RBU
- Ny varaordning i RBU
- Tydeliggjøre rutiner for samarbeid og informasjonsutveksling med brukerutvalg og ungdomsråd i regionen

Vi tror dette er et godt utgangspunkt og anbefaler ekstra fokus på disse områdene i året som kommer. Gjennom tålmodig og planmessig arbeid bygges det videre på det gode fundamentet forgjengerne våre har lagt. Vi står i begynnelsen av en tradisjon der brukeres erfaring og kunnskap verdsettes som likeverdig og nødvendig for å bygge framtidens helsevesen.

Høsten 2019 arrangerte vi regional brukerkonferanse og delte ut brukerprisen for 2019. Det var en glede å ønske velkommen til over 60 representanter fra pasient og brukerorganisasjoner fra hele Nord-Norge. Sammen fikk vi arbeidet med sentrale områder for å videreutvikle brukermedvirkningen i framtiden. Konferanser som dette er viktig for å samle engasjerte brukerrepresentanter på tvers av geografi, sykdomsutfordringer og helseforetak.

Jeg vil benytte anledningen til å takke mine kollegaer i Regionalt brukerutvalget, brukerutvalgene og ungdomsrådene ved helseforetakene samt representanter fra pasient og brukerorganisasjoner i Nord-Norge for godt samarbeid. Jeg vil også takke Helse Nord RHF for at de prioriterer involvering av regionalt brukerutvalg og legger til rette for god medvirkning.

Vennlig hilsen

Knut Georg Hartviksen
leder RBU