

Regionalt Brukerutvalg Helse Nord RHF

Årsrapport 2020

Mars 2021
Behandlet av RBU 11032021

Innhold

1. Sammendrag	2
2. Mandat for Regionalt brukerutvalg	3
3. Sammensetning	4
3.1 Medlemmer i RBU i 2020	4
3.1.1 Medlemmer i RBU 2018-20.....	4
3.1.2 Medlemmer i RBU 2020-22.....	5
3.1.3 Varamedlemmer – endringer i ordningen	5
3.1.4 Fra administrasjonen	5
3.2 Arbeidsutvalgene i RBU (AU)	6
3.3 Representasjon i Styret i HN RHF	6
4. Aktivitet	6
4.1 Faste saker i RBU	6
4.2 Andre viktige saker i 2020	6
4.3 Møte med brukerutvalg og ungdomsråd i HF-ene	7
4.4 Samarbeid med RBU i andre regioner	8
4.5 Brukerrepresentasjon i råd, utvalg, komiteer og arbeidsgrupper:	9
Regionale oppnevninger i 2020:.....	9
Interregionale oppnevninger 2020.....	10
5. Oppsummering, ved RBUs leder	11
Ordliste/forklaring	13

1. Sammendrag

Dette er årsrapport for Regionalt brukerutvalg (RBU) i Helse Nord RHF for 2020.

RBU 2018-2020 hadde 11 medlemmer og 11 varamedlemmer. RBU 2020-2022 ble oppnevnt i september 2020, noe forsinket grunnet koronasituasjonen. RBU 2020-2022 har 11 medlemmer og 3 varamedlemmer. RBU har vært ledet av Knut Georg Hartviksen fra FFO Nordland (Diabetesforbundet). Rapporten gir en oversikt over Regionalt brukerutvalgs virksomhet i 2020.

2. Mandat for Regionalt brukerutvalg

Regionalt Brukerutvalg (RBU) ble besluttet opprettet i *styresak 22/2002 Etablering av brukerutvalg i Helse Nord RHF*. Også RBUs mandat er vedtatt av styret i Helse Nord RHF:¹

Brukerutvalget skal bidra til å oppnå:

- helsetjenester av god kvalitet uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status, sykdom/diagnose og funksjonsnedsettelse
- god samhandling, og gode helhetlige pasientforløp
- god medvirkning fra pasienter og pårørende og deres organisasjoner
- samarbeid mellom brukerutvalg

Brukerutvalget skal være:

- et rådgivende organ for styret og administrerende direktør, i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i virksomhetsområdet
- et forum for tilbakemelding fra pasienter og pårørende om generaliserte erfaringer innenfor helseforetakets ansvarsområde og oppgaver
- et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner

Brukerutvalgets oppgaver er å:

- følge med på helseforetakets årshjul og bidra i mål- og strategiarbeid, hovedprosesser, forbedrings- og omstillingsprosesser og i øvrige faglige prosjekter og delta/medvirke/bidra i råd og utvalg i alle saker som angår tjenestetilbudet
- fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende
- lage årsrapport om egen virksomhet
- avgi høringsuttalelser til relevante planer og utredninger
- møte på helseforetakets styremøter i henhold til punkt 1C
- etter invitasjon, foreslå brukerrepresentanter fra brukerutvalg eller organisasjoner til plan og prosjektarbeid, råd og utvalg.
- etter behov og avtale, arrangere og/eller delta på relevante kurs og konferanser
- ved behov samarbeide med andre brukerutvalg, og brukerorganisasjoner og brukerrepresentanter i kommunene
- ha kontakt med bruker- og pasientombud i opptaksområdet, og bidra til at helseforetaket følger opp deres årsrapporter
- evaluere egen virksomhet minst en gang i løpet av funksjonsperioden
- sette opp årlig møteplan i samarbeid med administrasjonen

¹ [Styresak 15-2017](#) Felles retningslinjer og enhetlig praksis for brukermedvirkning på systemnivå. Mandatet hentet fra *Brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak – veiledende retningslinjer*, som ligger som vedlegg i samme sak

3. Sammensetning

RBU følger styrets valgperiode. RBU 2018-2020 ble oppnevnt av styret i Helse Nord RHF i april 2018². I ledermøtet 3. desember 2019 ble det foreslått endringer i drift og oppnevning av RBU fra kommende periode. RBU 2020–2022 ble oppnevnt i august³.

3.1 Medlemmer i RBU i 2020

RBU 2018-2020 fikk forlenget sin periode med ca 6 måneder grunnet korona (ledermøtesak 115/2020). RBU 2020-2022 hadde sitt første møte i september 2020.

3.1.1 Medlemmer i RBU 2018-20

Leder:

Knut Hartviksen, Gulesfjord FFO⁴ Nordland (Diabetesforbundet)

Nestleder:

Gunn Strand Hutchinson, Bodø SAFO⁵ (NFU)

Medlemmer:

Gunhild Berglen, Svanvik	FFO Finnmark (Autismeforeningen)
Else Marie Isaksen, Karasjok	FFO Finnmark (HLF)
Leif Birger Mækinen, Alta	FFO Finnmark (LHL)
Ole-Marius Minde Johnsen, Tomasjord	FFO Troms (Mental Helse)
Asbjørn Larsen, Tromsø	TSB/RIO
Elisabeth Sundkvist, Tromsø	Kreftforeningen
Hedvig Hegna, Harstad	Pensjonistforbundet Troms
Arne Vassbotn, Sortland	Pensjonistforbundet Nordland
Marianne Pantdalsli Brekke, Fauske	FFO Nordland (NRF)

Varamedlemmer 2018-2020

Olav Aulborg, Bodø	FFO Nordland (HLF)
Nina Danielsen, Kirkenes	FFO Finnmark (NAAF)
Arne Eriksen, Krokeldal	FFO Finnmark (Blindeforbundet)
Elen Valborg Vuolab, Karasjok	FFO Finnmark (NAAF)
Harry Lind, Hemnes	FFO Nordland (HLF)
Eva Marie Johansen, Lakselv	FFO Finnmark (Diabetesforbundet)
Barbro Holmstad, Ankene	SAFO
Wibecke Årst, Tromsø	MARBORG – brukerorganisasjon på rusfeltet
Brage Larsen Sollund, Tromsø	Kreftforeningen

² [Styresak 56-2018](#) Oppnevning av regionalt brukerutvalg 2018-2020

³ [Styresak 103-2020](#) Oppnevning av Regionalt brukerutvalg 2020-2022

⁴ Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon

⁵ Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner

Isak Thomas Triumf, Kautokeino
Aina Hansen, Lakselv

Pensjonistforbundet Finnmark
Pensjonistforbundet Finnmark

3.1.2 Medlemmer i RBU 2020-22

Leder:

Knut Hartviksen, Gullesfjord

FFO Nordland (Diabetesforbundet)

Nestleder:

Laila Edvardsen, Tromsø

FFO (Personskadeforbundet)

Medlemmer:

Gunhild Berglen, Svanvik

FFO Finnmark (Autismeforeningen)

Leif Birger Mækinen, Alta

FFO Finnmark (LHL)

Ole-Marius Minde Johnsen, Tomasjord

FFO Troms (Mental Helse)

Arne Vassbotn, Sortland

Pensjonistforbundet Nordland

Kitt Anne Jorid Hansen, Bodø

RIO⁶

Barbro Holmstad, Narvik

SAFO

Nikolai Raabye Haugen, Andenes

Unge funksjonshemmede

Ester Marie Fjellheim, Tromsø

Sametingets eldreråd

Karen Agnete Hagland, Mo i Rana

Kreftforeningen

Varamedlemmer 20-22

Åse Senning, Sandnessjøen

FFO Nordland (Revmatikerforbundet)

Elen Valborg Vuolab, Karasjok

FFO Finnmark (NAAF)

Hege Johannessen, Narvik

FFO Nordland (ME-forbundet)

Opprinnelig var Anne Thoresen fra Narvik innstilt som 3. vara i styresaken. Da hun fikk et arbeidsforhold i ett av sykehusene kunne hun ifølge RBUs retningslinjer likevel ikke oppnevnes. Hege Johannessen er ny 3. vara.

3.1.3 Varamedlemmer – endringer i ordningen

Vararepresentasjonsordningen ble i 2020 endret fra en ordning med personlig vara, til at RBU har 3 faste varamedlemmer. Bakgrunnen for forslaget er behovet for god opplæring og kontinuitet i Regionalt brukerutvalg⁷.

3.1.4 Fra administrasjonen

Fagdirektør Geir Tollåli,

Rådgiver Kari Bøckmann (sekretær)

Rådgiver Tone Amundsen

Rådgiver Linn Gros

Konsulent Hilde Normann

⁶ RIO – en landsdekkende brukerorganisasjon på rusfeltet

⁷ [Styresak 103-2020](#) Oppnevning av Regionalt brukerutvalg 2020-2022

3.2 Arbeidsutvalgene i RBU (AU)

Arbeidsutvalget 2018-2020:

Leder Knut Hartviksen, nestleder Gunn Strand Hutchinson og medlem Asbjørn Larsen

Arbeidsutvalget 2020-2022:

Leder Knut Hartviksen, nestleder Laila Edvardsen, medlem Nikolai Raabye Haugen og medlem Gunnhild Berglen

3.3 Representasjon i Styret i HN RHF

Leder av RBU er observatør med tale- og forslagsrett i Helse Nord RHF sitt styre. Leder og nestleder i RBU og ledere i BU er invitert til å delta på styreseminarene i Helse Nord RHF.

4. Aktivitet

RBU avholdt 8 ordinære møter og behandlet 89 saker i 2020. I tillegg ble det avholdt et særskilt møte i forbindelse med oppdragsdokumentet 2021.

Fagavdelingen i Helse Nord RHF overtok ansvaret for drift av RBU fra administrasjonsavdelingen i september 2019. Fagdirektør har siden deltatt fast i RBU-møtene. Det er levert saker fra de fleste avdelingene i Helse Nord RHF. Saksbehandlerne stiller som innledere og deltar på drøftinger. Administrerende direktør Cecilie Daae har deltatt på de fleste møtene i RBU i 2020.

Det er avholdt 8 formelle møter i arbeidsutvalget i 2020.

4.1 Faste saker i RBU

- Årlig melding
- Oppdragsdokument
- Budsjett og økonomisk langtidsplan (ØLP)
- Oppdragsdokumentet for påfølgende år
- Tilskudd til pasient- og brukerorganisasjoner
- Tertialrapporter
- Oppnevninger av brukerrepresentanter til prosjekter, råd og utvalg

4.2 Andre viktige saker i 2020

- Ny forsknings- og innovasjonsstrategi i Helse Nord
- Fagrådene i Helse Nord – status
- Framtidig organisering av pasientreiseområdet
- Revisjon av lærings- og mestringstjenestene i Norge

- Vurdering av behovet for permanent ambulanshelikopter i Kirkenes
- Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen
- Utvikling av spesialisthelsetilbudet i Klinikkk Alta
- Pasientreiser og ledsagere. Bekymringsmelding
- Henvendelser til Pasient- og brukerombudene i Nord-Norge under koronapandemien.
- Brukermedvirkning, pasientkommunikasjon og brukererfaringer under koronapandemien. Evaluering
- Anskaffelse av Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)
- Psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) – status
- E-læringskurs for brukerrepresentanter i forskning
- Evaluering av beredskapsarbeidet ved Koronapandemien
- Håndtering av helseforskningsdata. Høring
- Persontilpasset medisin
- Organisasjonsutvikling og strategiarbeid i Helse Nord RHF
- Plan for internrevisjon 2021-22
- Basestruktur for ambulanshelikopter – gjennomgang
- Samvalg
- Prosjekt veiledende behandlingsplaner i Helse Nord
- Anskaffelse pasienttransport 2021 - innretning og prosess
- Endring av Widerøes flyruter – konsekvenser for pasientreiser og pasientsikkerhet
- Evaluering av regional diabetesplan
- Fremtidens Systemer i Klinikkene
- Dokumentdeling i kjernejournal

4.3 Møte med brukerutvalg og ungdomsråd i HF-ene

RBU gjennomfører ett møte med ledere og nestledere i helseforetakenes Brukerutvalg og Ungdomsråd i november hvert år. I år ble også dette møtet gjennomført digitalt. Invitasjonen til å delta ble derfor utvidet til også ordinære medlemmer, samt sekretærene for alle aktuelle organer.

Tema for møtet i år var persontilpasset medisin og samvalg. I tillegg ble prosessen rundt oppdragsdokumentet, oppstart av prosess for regional avstemming av honorering av brukermidvirkning og brukerkonferansen diskutert.

Møtet ble i etterkant diskutert i RBU. Følgende vedtak⁸ ble fattet:

1. Regionalt brukerutvalg tar innspill fra møtet med ledere og nestledere i regionens brukerutvalg og ungdomsråd til orientering.
2. Digitale fellesmøter fungerte godt men fysiske møter ønskes primært.

⁸ [RBU sak 85-2020](#) Oppsummering etter fellesmøte mellom brukerutvalg og ungdomsråd i Helse Nord

3. RBU vil i etterkant av fellesmøtet etterspørre innspill fra brukerutvalgene og ungdomsrådene om honorering av brukermedvirkning, og innspill til brukerkonferansen 2021.

4.4 Samarbeid med RBU i andre regioner

Ledere, nestledere og sekretærer i de regionale brukerutvalgene møtes noen ganger i året for å diskutere saker som er felles for alle regionene. I 2020 ble det gjennomført to møter (september og oktober).

Av sakene som har vært behandlet nevnes:

- Oppdragsdokumentet 2021
- Hvordan involveres brukerutvalgene i forbindelse med Covid-19 situasjonen
- Felles retningslinje for brukermedvirkning på systemnivå
- Gjennomgang av interregionale oppnevninger
- Rehabilitering av Covid-19 pasienter
- Brukermedvirkning i felleseide foretak

Møte med Helse- og omsorgsdepartementet (HOD)

HOD inviterer hvert år alle regionale brukerutvalg til å komme med innspill til neste års oppdrags-dokument (OD) til de regionale helseforetakene. Dette møtet ble avholdt 2. november 2020. I forkant hadde de fire RBU-lederne diskutert mulige innspill, og blitt enige om noen få saker som alle regionene skulle fronte. I tillegg fikk hver region lagt frem egne innspill. RBU erfarer at HOD tar innspillene fra de regionale brukerutvalgene med seg i utformingen av OD.

4.5 Brukerrepresentasjon i råd, utvalg, komiteer og arbeidsgrupper:

Regionale oppnevninger i 2020:

Utvalg/råd/referansegruppe
Anskaffelse av tjenester innen habilitering, arbeidsgruppe
Anskaffelse Tverrfaglig spesialisert behandling av ruslidelser (TSB)
Arbeidsgruppe: Anbudskonkurransen for landeveistransport (3 representanter)
Barn som pårørende, interregionalt prosjekt
BU Sykehusapotek Nord 2020-2022
God klinisk praksis og behov for normering ved bruk av kunstig intelligens.
Implementering av behandlingslinje for ervervet hjerneskade for barn og unge i Helse Nord - workshop
Kreativt verksted - nye arealer psykisk helsevern og rusbehandling
Møte om forskning
Møte om rettighetsvurdering innen rusfeltet (3 representanter)
Nasjonalt prosjekt om lærings- og mestringstjenestene - Styringsgruppe
Ny kreftplan Helse Nord (8 representanter i ulike delplangrupper)
Nye Bodø flyplass (4 representanter)
Prosjekt veiledende behandlingsplaner i Helse Nord - referansegruppe
Prosjekt veiledende behandlingsplaner i Helse Nord - styringsgruppe
Referansegruppe til Helse Nord evaluering av beredskapsarbeidet ifm Covid-19 (3 representanter)
Referansegruppen i arbeidet med Helse Nord overordnede strategi (2 representanter)
Regionalt fagråd for hudsykdommer
Regionalt fagråd for pasient- og pårørendeopplæring (2 representanter)
Regionalt fagråd psykisk helse for voksne i Helse Nord

Regionalt prosjekt for persontilpasset medisin
Revisjon av handlingsplan for intensivmedisin i Helse Nord
USAM, samarbeidsorganet for forskning og innovasjon 2020-2022
Såkorntmidler til kvalitetsprosjekter i helseforetakene i Helse Nord - arbeidsgruppe

Interregionale oppnevninger 2020

Pågående arbeid ved årsskiftet 2020/2021;

Oppdrag	Status	RBU:
Pasientreiser HF, brukerutvalget	Pågå	Helse Nord
Nasjonal kompetansetjeneste for aldring og helse	Pågå	Helse Nord
Gastronet fagråd	Pågå	Helse Nord
Nasjonal arbeidsgruppe felles retningslinjer Forskningsprosjekter	Pågå	Helse Nord
Styringsgruppe for nasjonalt samordnet spesialistutdanning for leger	Pågå	Helse Nord
Barns Beste - Nasjonale nettverk for koordinatore av barn som pårørende arbeid i spesialisthelsetjenesten	Pågå	Helse Nord
Nasjonal programkomite for langsiktig program for klinisk behandlingforskning - vara	Pågå	Helse Nord
Deltakelse i arbeid - nasjonal brukermedvirkningsveileder i helseforskning	Pågå	Helse Nord
Nasjonal Kompetansetjeneste for inkontinens og bekkenbunnsykdom (KIBs) faglige referansegruppe og det nasjonale forskningsnettverket	Pågå	Helse Nord
Nasjonal behandlingstjeneste for avansert trombocytimmunologi	Pågå	Helse Nord
Interregional styringsgruppe crc- screening	Pågå	Helse Nord
Nasjonal utarbeidelse av Konseptprogram for akuttinntak	Pågå	Helse Nord
Prosjektgruppe for utredning av organisering av pasientreiseområdet	Pågå	Helse Nord
LIS - MS spesialistgruppe	Pågå	Helse Nord
Arbeidsgruppe om prioriteringsutfordringer innen helse og arbeid	Pågå	Helse Nord
Nasjonal arbeidsgruppe, program for regelmessige netthinneundersøkelser for diabetisk retinopati	Pågå	Helse Nord
Forprosjekt læring og mestring i spesialisthelsetjenesten - styringsgruppe	Pågå	Helse Nord
Involvering i nasjonalt oppdrag NEXT	Pågå	Helse Nord

5. Oppsummering, ved RBUs leder

År 2020 var knapt startet da landet vårt ble invadert av koronaviruset i mars. I Helse Nord hadde vi nettopp takket av tidligere administrerende direktør Lars Vorland, og ønsket velkommen vår nye toppsjef, Cecilie Daae. Regionalt brukerutvalg (RBU) avholdt årets andre møte den 12. mars. Dagen etter stoppet landet opp. Fra da har alle møter vært gjennomført digitalt.

RBU velges for to år av gangen. RBU (2018-2020) skulle etter planen fratruke i april, og nytt RBU konstitueres i mai. På grunn av koronasituasjonen ble det tidligere RBU bedt om å fortsette i frem til høsten. Den 17. september hadde RBU (2020-2022) sitt første Teams-møte, og vi har ennå ikke møtt hverandre fysisk. Første Teams-møte gikk veldig bra - medlemmene var aktivt med i diskusjonene, og kom med gode innspill til vedtak. Det spesielle i det nye RBU, er at vi for første gang har fått inn en ungdomsrepresentant og en samisk representant, foreslått av Sametinget. Tross koronasituasjonen og manglende fysiske møter, har møtene blitt gjennomført i henhold til møteplanen, og saksbehandlingen vært like grundig. Til tross for dette vet jeg at alle i RBU ser frem til vårt første fysiske møte, det å kunne møtes ansikt til ansikt, og bli enda bedre kjent med hverandre.

Det siste trekvart året har vært utfordrende, både for brukere og for helsevesenet. Landet har vært delvis nedstengt i perioden. Dette har gått hardt utover flere grupper. Flere pasienter ble utskrevet fra spesialisthelsetjenesten innen psykisk helsevern og rus før fullført behandling, uten at tilbudet i hjemkommunene nødvendigvis var klart. Smitteverntiltak på sykehusene har gjort det vanskelig for pasienter å ha med ledsager. Det blir ekstra utfordrende for de aller svakeste pasientgruppene, som også mistet mange andre tilbud hjemme i kommunene.

Det har etter hvert kommet på plass rutiner som sikrer ledsager for dem som trenger tolk, har kognitive vansker og de som må ha ledsager for å kunne ta imot behandling. Det har vært vanskelig for pasienter som har blitt sendt med ambulansely og ambulansebåt til sykehus, og ikke kunne ha nære pårørende hos seg under transport og på sykehuset. Vi er takknemlige for at tiltakene er lettet på for pasienter i livets siste fase.

Det har vært, og er fremdeles, vanskelig for mange fødende, der det er strenge regler for partners tilstedeværelse på sykehuset. Fødsel og barseltid er krevende, og ekstra vanskelig om man må være alene på sykehuset de første dagene.

Det sees store utfordringer hos flere pasientgrupper som en følge av begrensede smitteverntiltak. Det kan være stengte skoler og fritidsaktiviteter, besøksrestriksjoner og endringer i bemanning i kommunen, og den sosiale isolasjonen som vi har levd med lenge. RBU ser med uro på fortellinger om økende psykiske plager hos barn og unge, og

om at stengte skoler gjør hverdagen svært vanskelig for de mest utsatte barna. Helsevesenet må ruste seg til å ta vare på disse når de kommer som pasienter. Det bør forskes på forebyggende tiltak for barn og unge under en pandemi, slik at vi kan være bedre forberedt neste gang. Forebygging av helseplager og sykdom må bli et satsningsområde i helsevesenet.

Det har vært innstilling av flyvinger og store endringer i tilbudet fra de fleste flyplasser i landsdelen. Dette har gjort at mange pasienter har måtte avlyse tildelt time på sykehus, eller har brukt lang tid og fått større kostnader for å få gjennomført behandling. Ventelistene har blitt lengre, og samtidig har færre oppsøkt fastlegen. RBU er opptatt av at det må brukes ressurser i å redusere ventelistene og hjelpe alle de som har ventet på grunn av koronaviruset. De pasientene som får langvarige vansker etter gjennomgått koronasykdom må få god oppfølging og rehabilitering her i nord.

Helsevesenet har hatt delvis problemer med å opprettholde beredskapen på grunn av mangel på helsepersonell og da spesielt intensivsykepleiere. I dag vet vi at det må satses på å utdanne nok helsepersonell her i nord, slik at det store behovet for vikarer bortfaller. Vi må motivere vår egen ungdom til å velge en helsefaglig utdanning, og bli boende i landsdelen. RBU har hatt god dialog med Helse Nord RHF om beredskap og smitteverntiltak det siste året. Vi opplever at brukermedvirkning får bredere plass og at vi blir lyttet til. Det er vårt ønske at vi de neste årene kan se brukermedvirkning som en naturlig og integrert del av stadig nye områder som innkjøp og forskning, og at erfaringskonsulenter blir ansatt i ulike deler av virksomheten. Vår brukerkunnskap er viktig å ha med.

Når først vi skulle bli rammet av dette viruset, må jeg bare si at Helse Nord har vært heldig med ansettelse av administrerende direktør Cecilie Daae. Hun kom fra stillingen som leder av Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, og har beredskap som et av sine spesialfelt. Beredskapen var ikke dimensjonert for denne epidemien, og RBU ser frem til en solid oppbygging av beredskapen i Helse Nord, med Cecilie Daae`s hånd på rattet.

Avslutningsvis håper RBU at vaksinerings av befolkningen kommer skikkelig i gang, slik at flest mulig blir beskyttet, og at samfunnet etter hvert kan åpnes og komme tilbake til normalen.

Knut Georg Hartviksen
Leder Regional brukerutvalg Helse Nord RHF

Ordliste/forklaring

Helseforetak

Helseforetak er en samlebetegnelse på regionale helseforetak (RHF) og helseforetak (HF) som ble opprettet etter at staten overtok ansvaret for spesialisthelsetjenesten fra fylkeskommunene 1. januar 2002.

I 2019 var det i Norge 20 helseforetak som drev med sykehustjenester. I tillegg er det til sammen ti foretak som yter støttetjenester i de ulike regionale helseforetakene og seks som yter fellestjenester på nasjonal basis⁹.

Helse Nord består av seks helseforetak. Fire av dem er sykehusforetak, som gir pasientbehandling (Universitetssykehuset i Nord-Norge, Nordlandssykehuset, Helgelandssykehuset og Finnmarkssykehuset). I tillegg har vi Sykehusapotek Nord som leverer medisiner til helseforetakene og er åpent for publikum, og Helse Nord IKT som drifter og forvalter våre felles IKT-systemer. Alle helseforetakene, med unntak av Helse Nord IKT, har egne brukerutvalg.

Helse Nord vs. Helse Nord RHF

I begrepet «Helse Nord» omfattes alle helseforetak i Nordland og Troms og Finnmark. «Helse Nord RHF» omfatter det regionale helseforetaket særskilt.

Oppdragsdokument (OD)

Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) styrer spesialisthelsetjenesten blant annet gjennom oppdragsdokumenter. Oppdragsdokumenter til de regionale helseforetakene gis normalt ut en gang per år, like etter at beslutningen om årets statsbudsjett foreligger i Stortinget. Oppdragsdokumentene inneholder krav fra Helse- og omsorgsdepartementet om hvilke oppgaver som skal utføres i det påfølgende år, og hvilke krav som settes til de regionale helseforetakene.

Helse- og omsorgsdepartementets oppdragsdokumenter til de regionale helseforetakene har to formål:

- HOD stiller styringskrav til de regionale helseforetakene
- Midlene i Stortingets budsjettvedtak blir formelt stilt til RHF'enes disposisjon

Oppdragsdokumentene sendes normalt ut en gang i året.

⁹ Ref. Store norske medisinske leksikon