

## Protokoll

Vår ref.:  
2016/8/012

Referent/dir.tlf.:  
Karin Paulke, 75 51 29 00

Sted/Dato:  
Tromsø, 14.9.2016

|                    |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| <b>Møtetype:</b>   | Møte i Regionalt brukerutvalg |
| <b>Møtedato:</b>   | 14. september 2016            |
| <b>Møtested:</b>   | Radisson Blu Hotel, Tromsø    |
| <b>Neste møte:</b> | 19. oktober 2016              |

## Tilstede

| Navn:                  | Tittel:  | Organisasjon:     |
|------------------------|--|-------------------|
| Arne Ketil Hafstad     | leder  | FFO               |
| Gunn Strand Hutchinson | nestleder  | SAFO              |
| Asbjørn Larsen         | medlem   | RIO               |
| Bjørn Helge Hansen     | medlem   | FFO               |
| Jørgen Dahl            | medlem   | FFO               |
| Nina Danielsen         | varamedlem - <i>møtte for Randi Nilsen</i>       | FFO               |
| Rigmor Sæternes        | varamedlem - <i>møtte for Else Marie Isaksen</i> | FFO               |
| Alf Ingulv Bjørn       | varamedlem - <i>møtte for Marit Sirijord</i>     | FFO               |
| Olav B. Johnsen        | medlem   | Fylkeseldrerådene |
| Gunvor Einvik          | varamedlem - <i>møtte for Inge Hyld</i>          | Fylkeseldrerådene |
| Kari Sletten           | medlem   | Fylkeseldrerådene |
| Karin Paulke           | stabsdirektør                                    | Helse Nord RHF    |
| Randi Brendberg        | fagsjef  | Helse Nord RHF    |
| Brite Jacobsen         | rådgiver   | Helse Nord RHF    |
| Hanne Husom Haukland   | med. rådgiver                                    | Helse Nord RHF    |
| Hilde Rolandsen        | eierdirektør                                     | Helse Nord RHF    |
| Ingvild Jakobsen       | rådgiver   | Helse Nord RHF    |
| Nils B. Normann        | rådgiver   | Helse Nord RHF    |

## Forfall

| Navn:              | Tittel: | Organisasjon:     |
|--------------------|---------|-------------------|
| Randi Nilsen       | medlem  | FFO               |
| Else Marie Isaksen | medlem  | FFO               |
| Marit Sirijord     | medlem  | FFO               |
| Inge Hyld          | medlem  | Fylkeseldrerådene |

## **RBU-sak 55-2016      Godkjenning av innkalling og saksliste**

- Sak 55-2016      Godkjenning av innkalling og saksliste
- Sak 56-2016      Godkjenning av protokoll fra møte i Regionalt brukerutvalg  
8. juni 2016
- Sak 57-2016      Helgelandssykehuset 2025 - kriterier for  
lokaliseringsalternativene, oppfølging av RBU-AU-sak 18-2015  
*Saksdokumentene var ettersendt.*
- Sak 58-2016      Pasientreiser – ledsager/pasient, oppfølging av *RBU-sak 41-2016*  
*Eventuelt - sak, jf. RBU-sak 51-2016/3*
- Sak 59-2016      Tertialrapport nr. 1-2016
- Sak 60-2016      Klinisk nevrofysiologi i Helse Nord, en handlingsplan - rapport fra  
utredningen, oppfølging av RBU-sak 7-2016
- Sak 61-2016      Hjerteinfarkt og perkutan koronar intervensjon (PCI) - et  
likeverdig tilbud i Helse Nord?  
Orientering om arbeidet med utredningen
- Sak 62-2016      Samhandlingsreformen i Helse Nord's befolkningsområde - utkast  
til mal for gjennomføring av evalueringen, informasjon
- Sak 63-2016      Overvektsytelsene i Helse Nord - reduksjon av unødvendig venting  
og variasjon i kapasitetsutnyttelsen, oppfølging av RBU-sak 52-  
2016/5
- Sak 64-2016      Prosjekt *Helsetjenester for eldre* - mandat og oppnevning av  
brukerrepresentanter
- Sak 65-2016      Regionalt fagråd for akuttmedisin - oppnevning av  
brukerrepresentant
- Sak 66-2016      Brukerprisen i Helse Nord - kriterier for tildeling
- Sak 67-2016      Retningslinjer for tildeling av midler til brukerorganisasjoner,  
forslag
- Sak 68-2016      Nasjonal nettverk *Barns beste* - oppnevning av brukerrepresentant
- Sak 69-2016      Orienteringssaker
1. Informasjon fra RBU-leder – *mundlig*
  2. Informasjon fra RBU-medlemmer – *mundlig*
  3. Informasjon fra RHF-ledelsen
    1. Nasjonal helse- og sykehusplan - status i arbeidet, jf. *sak 70-2016 Referatsaker nr. 9*
  4. Styremøter i Helse Nord RHF – informasjon om planlagte styresaker
- Sak 70-2016      Referatsaker
1. Referat fra møte i USAM 6. juni 2016
  2. Referat fra møte i Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF 9. juni 2016
  3. Oppnevning, fagråd rehabilitering 2016-2019
  4. Møteprotokoll for styret i Helseforetakenes senter for pasientreiser ANS 9. juni 2016
  5. Møteprotokoll for styret i Helseforetakenes senter for pasientreiser ANS 11. juli 2016
  6. Møtereferat for styringsgruppen i prosjektet Mine pasientreiser 17. juni 2016

- Sak 71-2016
7. Møtereferat for styringsgruppen i prosjektet Mine pasientreiser 1. juli 2016
  8. Møtereferat for styringsgruppen i prosjektet Mine pasientreiser 19. august 2016
  9. Nasjonal helse- og sykehusplan – mandat for oppfølging
  10. Døves Fylkeslag Troms – invitasjon til kurs og jubileum
  11. Invitasjon til samling for Helse Nord RHF - koordinatornettverke i BarnsBeste 21. - 22. november 2016 i Bodø
- Eventuelt
- A. Luftambulansetjenesten i Finnmark, jf. *RBU-sak 69-2016/3 Orienteringssaker*, RHF-ledelsens orienteringer til RBU, siste strekpunkt
  - B. Ventetider hos audiografer

Vedtak:

Innkallingen og sakslisten godkjennes med de endringer som kom frem under behandling av saken.

**RBU-sak 56-2016      Godkjenning av protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget 8. juni 2016**

Vedtak

Protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget, den 8. juni 2016 godkjennes.

**RBU-sak 57-2016      Helgelandssykehuset 2025 - kriterier for lokaliseringalternativene, oppfølging av RBU-AU-sak 18-2015**

*Saksdokumentene var ettersendt.*

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF vil berømme Helse Nord RHF/Helgelandssykehuset HF for å ha lagt opp til en god, grundig og demokratisk prosess, når det gjelder fremtidens Helgelandssykehus. RBU tar informasjonen om *Helgelandssykehuset 2025 idéfase - kriterier for valg av lokalisering og tomt for sykehusbygg på Helgeland* til orientering.
2. RBU anbefaler styret i Helse Nord RHF om å vedta adm. direktørs innstilling i denne saken.

**RBU-sak 58-2016      Pasientreiser – ledsager/pasient, oppfølging av  
RBU-sak 41-2016 Eventuelt - sak B, jf. RBU-sak  
51-2016/3**

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om utfordringer ved bestilling/endring av reiser for pasient og ledsager til orientering.
2. RBU ber om å bli orientert, når den nye tekniske løsning for å håndtere endringer i billetter har vært i drift et halvt års tid for å få informasjon om brukernes erfaringer med den nye løsningen.

**RBU-sak 59-2016      Tertialrapport 1- 2016**

Vedtak:

1. Regionalt Brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om tertialrapport nr. 1-2016 til orientering.
2. RBU ber om at arbeidet med å nå målsetting om 65 dager ventetid fortsatt prioriteres i foretaksgruppen.
3. RBU ber videre om en orientering om status på ventetider/fristbrudd for fagfeltet habilitering, herunder registrering.

**RBU-sak 60-2016      Klinisk nevrofysiologi i Helse Nord, en  
handlingsplan - rapport fra utredningen,  
oppfølging av RBU-sak 7-2016**

Vedtak:

1. Regional brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om utredningen av fagområdet klinisk nevrofysiologi til orientering.
2. RBU er bekymret for ulikhetene i tilbudet innen klinisk nevrofysiologi i Helse Nord, spesielt at tilbudet ved Nordlandssykehuset HF ansees som sårbart.
3. RBU støtter adm. direktørs anmodning til fagsjefene i HF-ene om å gjennomgå rapporten og vurdere ulike løsninger for sikre en god tjeneste for denne pasientgruppen i regionen.
4. RBU ber om å få lagt frem en sak, når rapporten er gjennomgått av fagsjefene i HF-ene og ulike løsninger er vurdert.

## **RBU-sak 61-2016**

### **Hjerteinfarkt og perkutan koronar intervensjon (PCI) - et likeverdig tilbud i Helse Nord? Orientering om arbeidet med utredningen**

#### Vedtak:

1. Regional brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om arbeidet med utredningen *Hjerteinfarkt og perkutan koronar intervensjon (PCI) - et likeverdig tilbud i Helse Nord?* til orientering.
2. RBU ber om at den ferdige rapporten legges frem til behandling i et senere møte.

## **RBU-sak 62-2016**

### **Samhandlingsreformen i Helse Nord's befolkningsområde - utkast til mal for gjennomføring av evalueringen, informasjon**

#### Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om den planlagte evalueringen av *Samhandlingsreformen i Helse Nord's befolkningsområde* til orientering.
2. RBU har følgende innspill til utkast til mal for gjennomføring av evalueringen:
  - a) *Konkrete operasjonaliseringer/samarbeidsavtalene:*
    - Hvor konkret er kompetansebehovet i kommunene og sykehusene beskrevet?
    - Er det områder som avtalene ikke dekker?
  - b) *Konkrete operasjonaliseringer/utskrivingsklare pasienter:*
    - Hvordan forsikres at mottaket for pasienter som trenger oppfølging, er klart i kommunen, spesielt med hensyn til eldre pasienter og de pasienter med sammensatte lidelser og særskilte behov (herunder psykisk helse og rus)?
    - Hvordan overføres informasjon som trenges umiddelbart, f. eks. medisinbruk?
    - Hvordan blir utskrivingsklare pasienter sendt fra sykehuset og hjem eller til annen behandling/institusjon? Kartlegging av pasienttransport.
    - Kvaliteten av elektroniske meldingene er spesielt viktig å ha fokus på under evalueringen.
  - c) *Annet*
    - Er det sammenheng mellom kommunenes størrelse og hvordan samhandlingsreformen har virket?
    - Hva har skjedd med samarbeidet mellom det offentlige og frivillige organisasjoner i forbindelse med samhandlingsreformen? Vurdering.
3. RBU inviteres til deltakelse i trinn 3 (plenumssamling) for å kunne innspill til evalueringen.

**RBU-sak 63-2016**      **Overvektsytelsene i Helse Nord - reduksjon av unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen, oppfølging av RBU-sak 52-2016/5**

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar redegjørelsen om overvektsytelsene i Helse Nord til orientering.
2. RBU ber Helse Nord RHF om å opprette helhetlige pasientforløp for denne pasientgruppen slik kravet fra oppdragsdokument for 2016 har gitt pålegg om.
3. Videre ber RBU om at det enkelte helseforetak iverksetter konkrete tiltak for å redusere flaskehalsene i pasientforløpene, og dermed redusere ventetiden.

**RBU-sak 64-2016**      **Prosjekt *Helsetjenester for eldre* - mandat og oppnevning av brukerrepresentanter**

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF oppnevner *Kari Sletten* og *Else Marie Isaksen* som brukerrepresentanter til prosjekt *Helsetjenester for eldre*.

**RBU-sak 65-2016**      **Regionalt fagråd for akuttmedisin - oppnevning av brukerrepresentant**

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF oppnevner *Bjørn Helge Hansen* som representant til fagråd for akuttmedisin fram til 30. juni 2019.

**RBU-sak 66-2016**      **Brukerprisen i Helse Nord - kriterier for tildeling**

Vedtak:

Brukerprisen tildeles en person som har gjort en innsats for å fremme brukernes interesser i helsevesenet

- a) Kandidaten må være bosatt i Nord-Norge.
- b) Kandidaten må ha gjort en ekstraordinær eller banebrytende innsats for pasienter/pårørende i Nord-Norge.

- c) Dersom prisen vurderes tildelt person som har (eller har hatt) verv i brukerutvalg i Helse Nord, skal innsatsen i brukerutvalget veie minst i vurderingen.
- d) Prisen kan tildeles bare en gang til samme person.

## **RBU-sak 67-2016      Retningslinjer for tildeling av midler til brukerorganisasjoner, forslag**

### Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF gir sin tilslutning til *Felles retningslinjer for tilskudd til brukerorganisasjonene* med den endringen som kom frem under behandling av saken ad. ikke adgang til å klage på tildelingen.

## **RBU-sak 68-2016      Nasjonal nettverk Barns beste - oppnevning av brukerrepresentant**

### Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF stadfester at *Arne Ketil Hafstad* er foreslått som brukerrepresentant i nasjonalt nettverk *Barns Beste*.
2. RBU vil i denne sammenhengen be om at gjeldende retningslinje for saksbehandlingen for oppnevning av nasjonale brukerrepresentanter følges for å sikre transparens og ryddighet i oppnevningen.

## **RBU-sak 69-2016      Orienteringssaker**

Det ble gitt orientering om arbeidet med følgende saker:

1. Informasjon fra RBU-leder – *mundtlig*
  - *Styremøte i Helse Nord RHF 15. juni 2016 i Bodø og 31. august 2016 i Karasjok:* Informasjon om styremøtene og omvisning/besøk på SANKS og Sametinget
  - *Interregionalt møte for RBU 9. september 2016:* Informasjon om arbeidet med felles retningslinjer for brukermedvirkning
  - *Invitasjon fra FFO Troms om å holde en orientering om arbeidet i RBU:* Informasjon om invitasjonen. RBU-leder har takket ja til denne invitasjonen.
  - *Invitasjon fra FFO Målselv om å holde en orientering om brukermedvirkning og RBU:* Informasjon om invitasjonen. RBU-leder har takket ja til denne invitasjonen.
2. Informasjon fra RBU-medlemmer – *mundtlig*
  - *RBU-medlem Kari Sletten*
    - *Prosjekt helsetjenester for eldre:* Informasjon om møte 9. september 2016 på Nordlandssykehuset Bodø

- *RBUs nestleder Gunn Strand Hutchinson*
  - *Nasjonal ledersamling habilitering på Sommarøy 7.-9.september 2016:* Informasjon om samlingen og RBU-nestleders innlegg
  - *Befaring på Nord-Norges Kurbad - sammen med kvalitetsteamet for private rehabiliteringsinstitusjoner 23. juni 2016:* Informasjon
  - *RBU-medlem Jørgen Dahl*
  - Forslag om å besøke det nye Kirkenes nye sykehus i forbindelse med RBU-møte høsten 2016.
  - Helse Nord RHF, alle helseforetakene i Helse Nord, UiT Norges arktiske universitet v/Helsefak., og NORD universitet inviterer til *Regional helseforskningskonferanse 2. og 3. november 2016*. Påmeldingsfrist 21. september 2016. Sted: UiT campus Tromsø
  - *Forskningsprosjekt/doktorgradsstudium innen antibiotikaresistens/AMR:* Informasjon
  - *RBU-medlem Bjørn Helge Hansen*
  - *Ny oppgjørsordning for pasientreiser:* Informasjon om innføring av ordningen fra og med 1. oktober 2016
  - *Pasientsikkerhetskonferanse i Tromsø 21. - 22. september 2016:* Informasjon fra programkomiteen.
3. Informasjon fra RHF-ledelsen – *mundlig*
- *Felles retningslinjer og enhetlig praksis for brukervedvirkning:* Informasjon om arbeidet, jf. RBU-leders orienteringer
  - *Mine Pasientreiser - forenklet oppgjørsordning for reiser uten rekvisisjon:* Presentasjon
  - *Nasjonal helse- og sykehusplan - status i arbeidet,* jf. sak 70-2016 Referatsaker nr. 9
  - *Ambulansefly i Finnmark - se Helse Nord RHF's nettsted: [Ambulansefly inngår i akuttkjeden](#)*
4. Styremøter i Helse Nord RHF – informasjon om planlagte styresaker

#### Vedtak:

Framlagte saker tas til orientering.

## **RBU-sak 70-2016      Referatsaker**

Det ble referert fra følgende saker:

1. Referat fra møte i USAM 6. juni 2016
2. Referat fra møte i Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF 9. juni 2016
3. Oppnevning, fagråd rehabilitering 2016-2019
4. Møteprotokoll for styret i Helseforetakenes senter for pasientreiser ANS 9. juni 2016
5. Møteprotokoll for styret i Helseforetakenes senter for pasientreiser ANS 11. juli 2016
6. Møtereferat for styringsgruppen i prosjektet Mine pasientreiser 17. juni 2016
7. Møtereferat for styringsgruppen i prosjektet Mine pasientreiser 1. juli 2016
8. Møtereferat for styringsgruppen i prosjektet Mine pasientreiser 19. august 2016
9. Nasjonal helse- og sykehusplan – mandat for oppfølging
10. Døves Fylkeslag Troms – invitasjon til kurs og jubileum



11. Invitasjon til samling for Helse Nord RHF - koordinatorknettverket i BarnsBeste 21. - 22. november 2016 i Bodø

Vedtak:

Framlagte saker tas til orientering.

**RBU-sak 71-2016      Eventuelt**

*A. Luftambulansetjenesten i Finnmark, jf. RBU-sak 69-2016/3 Orienteringssaker, RHF-ledelsens orienteringer til RBU, siste strekpunkt*

*RBU-varamedlem Alf Ingulf Bjørn fremmet følgende forslag til vedtak/uttalelse:*

Alta er Finnmarks største by med over 20.000 innbyggere. Kommunen har ikke sykehus med akutttilbud. Dagens lokalisering av 2 ambulansefly i Alta inngår i byens akutttilbud ved at luftambulanspersonellet bistår ved akutte hendelser når de er tilgjengelige ved basen i Alta.

Luftambulansens primæroppgave er tilbringertjenesten, og for Alta kommune har luftambulansens bistand ved akutte situasjoner vært en forutsetning og helt nødvendig for at Alta har kunnet klare seg uten sykehus med akuttfunksjoner. Tilbudet til pasienter i Alta-regionen med sine nærmere 25.000 mennesker der luftambulansen kan stille med anestesisykepleiere og annet høyt utdannet fagpersonell og den kompetansen de innehar i forhold til livreddende arbeid, er helt avgjørende for akutttilbudet i Alta.

Jet ambulanseflyet som planlegges fasett inn for å ivareta Svalbard, og som skal være lokalisert i Tromsø, kan kun lande ved de største flyplassene i Finnmark. Finnmarkskommunene har reagert kraftig på en svekket beredskap og krever at de 2 propellflyene i Alta videreføres når jeten settes inn for blant annet å ivareta Svalbard.

Fagmiljøene som er bygd opp rundt luftambulansetjenesten i Finnmark er viktig og må videreføres.

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF (RBU) krever at propellflyene som i dag tjenestegjør i Finnmark, videreføres når jet ambulanseflyet settes inn. Dette både for å ivareta den generelle beredskapen i fylket og for å ivareta akutttilbudet i Alta.

*Saken avvises mot en stemme (Alf Ingulf Bjørn).*

*B. Ventetider hos audiografer*

RBU-leder Arne-Ketil Hafstad stilte spørsmål ad ventetider hos audiografer i helseforetakene. Universitetssykehuset Nord-Norge HF toppte listen med 52 uker ventetid.

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF ber om å få lagt frem en redegjørelse om kapasiteten hos audiografene i foretaksgruppen og hvilke tiltak som ev. iverksettes for å øke kapasiteten og unngå unødvendig venting og variasjon.

Tromsø, den 14. september 2016

*godkjent av Arne Ketil Hafstad,  
i etterkant av RBU-møtet,  
den 14SEP2016 – kl. 15.29*

---

Arne Ketil Hafstad  
RBU-leder