

Protokoll

Vår ref.:
2018/2

Referent/dir.tlf.:
Karin Paulke, 906 88 713

Sted/Dato:
Tromsø, 31.1.2018

Møtetype:	Møte i Regionalt brukerutvalg
Møtedato:	31. januar 2018
Møtested:	Radisson BLU Hotel, Tromsø
Neste møte:	19. februar 2018 (AU-møte) 7. mars 2018

Tilstede

Navn:	Tittel:	Organisasjon:
Gunn Strand Hutchinson	nestleder	SAFO
Asbjørn Larsen	medlem	RIO
Gunnhild Berglen	varamedlem <i>- møtte for Arne Ketil Hafstad</i>	FFO
Knut Hartvigsen	varamedlem <i>- møtte for Jørgen Dahl</i>	FFO
Bjørn Helge Hansen	medlem	FFO
Randi Nilsen	medlem	FFO
Marit Sirijord	medlem	FFO
Saskia Mennen	varamedlem <i>- møtte for Kari Sletten</i>	Fylkeseldrerådene
Karin Paulke	stabsdirektør	Helse Nord RHF
Brite Jacobsen	rådgiver	Helse Nord RHF
Hanne Husom Haukland	med. rådgiver	Helse Nord RHF
Ingvild J. Dokmo	rådgiver	Helse Nord RHF
Jon Thomas Finnsson	seksjonsleder psykisk helse/rus	Helse Nord RHF
Raymond Dokmo	med. rådgiver	Helse Nord RHF
Knut Langeland	seniorrådgiver	Helse Nord RHF
Nils B. Normann	rådgiver	Helse Nord RHF
Hilde Rolandsen	eierdirektør	Helse Nord RHF

Forfall

Navn:	Tittel:	Organisasjon:
Arne Ketil Hafstad	leder	FFO
Jørgen Dahl	medlem	FFO
Else Marie Isaksen	medlem <i>Ingen varamedlem kunne møte på kort varsel.</i>	FFO
Kari Sletten	medlem	Fylkeseldrerådene
Inge Hylde	medlem <i>Meldte forfall på kort varsel.</i>	Fylkeseldrerådene
Olav B. Johnsen	medlem <i>Ikke møtt.</i>	Fylkeseldrerådene

RBU-sak 1-2018 Godkjenning av innkalling og saksliste

- Sak 1-2018 Godkjenning av innkalling og saksliste
- Sak 2-2018 Godkjenning av protokoll fra møte i Regionalt brukerutvalg
9. november 2017
- Sak 3-2018 Oppdragsdokument 2018 til helseforetakene
- Sak 4-2018 Budsjett 2018 - konsolidert
- Sak 5-2018 ForBedring - samordnet undersøkelse av pasientsikkerhet, HMS¹ og arbeidsmiljø
- Sak 6-2018 Utredning *Reiser med rekvisisjon* - design av fremtidens pasientreise
- Sak 7-2018 Helsetjenester for eldre - kompetanse innen geriatri
- Sak 8-2018 Hjerterehabilitering – avslag til pasienter, oppfølging av RBU-sak 53-2017/3b
- Sak 9-2018 Medikamentfritt behandlingstilbud i psykisk helsevern - oppfølging av styresak 42-2016
- Sak 10-2018 Regional Smittevernplan 2016-2020 og Regionalt Tuberkulosekontrollprogram 2016-2020 - oppfølging
- Sak 11-2018 Orienteringssaker
1. Informasjon fra RBU-leder – *mundlig*
 2. Informasjon fra RBU-medlemmer – *mundlig*
 3. Informasjon fra RHF-ledelsen – *mundlig*
 4. Styremøter i Helse Nord RHF - informasjon om planlagte styresaker
- Sak 12-2018 Referatsaker
1. Referat fra brukerutvalgsmøte Finnmarkssykehuset HF 21. september 2017
 2. Referat fra møte i brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF 8. november 2017
 3. Referat fra møte i brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF 5. desember 2017
 4. Referat fra møte i regionalt fagråd - psykisk helsevern for voksne 7. april 2017
 5. Referat fra møte i fagråd for revmatologi 19. oktober 2017
 6. Brev av 10. januar 2018 fra Finnmark fylkeskommune til Helse Nord RHF v/adm. direktør ad. Vedtak om representasjon i regionale brukerutvalg
 7. Referat fra møte i Regionalt fagråd for hudsykdommer Helse Nord 22. september 2017
- Sak 13-2018 Eventuelt
- A. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF - egenevaluering 2017
 - B. Nasjonalt kompetansesenter for inkontinens og bekkenbunnssykdommer - oppnevning av brukerrepresentant

¹ HMS: Helse, miljø og sikkerhet

Vedtak:

Innkallingen og sakslisten godkjennes med de endringer som kom frem under behandling av saken.

RBU-sak 2-2017 Godkjenning av protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget 9. november 2017

Vedtak

Protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget, den 9. november 2017 godkjennes.

RBU-sak 3-2018 Oppdragsdokument 2018 til helseforetakene

Vedtak:

1. Regionalt Brukerutvalg i Helse Nord RHF slutter seg til de krav og prioriteringer som framgår av utkast til *Oppdragsdokument 2018 til helseforetakene*.
2. RBU støtter Helse Nord's videre satsning på pasientsikkerhet og videreutvikling av pasientens helsetjeneste.

RBU-sak 4-2018 Budsjett 2018 - konsolidert

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om *budsjett 2018 - konsolidert* til orientering.
2. RBU ber om å få en orientering om helseforetakenes vurdering av om, og eventuelt hvordan, de enkelte omstillingstiltak påvirker pasienttilbudet.

RBU-sak 5-2018 ForBedring – samordnet undersøkelse av pasientsikkerhet, HMS og arbeidsmiljø

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om *ForBedring – samordnet undersøkelse av pasientsikkerhet, HMS og arbeidsmiljø* til orientering.
2. RBU påpeker at det er oppnevnt brukerrepresentant til styringsgruppen for regionalt forvaltningsforum ForBedring, noe som ikke fremkommer av saksfremlegget.

RBU-sak 6-2018

Utredning Reiser med rekvisisjon - design av fremtidens pasientreise

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om *utredning Reiser med rekvisisjon - design av fremtidens pasientreise* til orientering
2. RBU har følgende tilbakemelding/innspill til rapporten:
 - A. Brukere av Pasientreisers telefon gir tilbakemelding på uakseptabel lang ventetid, før henvendelser besvares.
 - B. Det er ønskelig at pasienter kan få bistand fra Pasientreiser også utenom kontortiden.
 - C. Barns rett til tilrettelagt pasienttransport er lite omtalt i rapporten.
 - D. Pasienter og ledsager får fortsatt ikke felles bookingnummer som gir problemer ved seteplassering og ved ev. endringer av pasientreiser.
 - E. Det er vanskelig å få med seg ekstra bagasje for nødvendige hjelpemidler uten ekstra kostnader.
 - F. Saksbehandling av sammensatte pasientreiser oppleves som vanskelig med hensyn til formuleringer av vedtak, hvilke utgifter som refunderes m. m.
 - G. Opplæring av saksbehandlere må sees nærmere på.
 - H. Samkjøring av pasienttransport kan være utfordrende for enkelte pasientgrupper og bør tilpasses mer pasientenes behov.
 - I. Ledsagers rett til reise er knyttet til pasientens rett til reise. Dette er utfordrende i de tilfeller, der ledsager ikke bor sammen med pasienten.
 - J. Ledsagerrettigheter og fullmaktsløsninger må forbedres.
 - K. Mulighet for påvirkning av egen reise, f. eks. ved varsel om ekstremt dårlig vær.
 - L. Bruken av Pasientreisers nettsted for refusjonskrav oppleves vanskelig for enkelte pasientgrupper.
 - M. Satser for hotellovernatting er for lave.
 - N. Ferjebilletter refunderes som km-godtgjørelse, noe som ofte er adskillig lavere enn den faktiske billett-kostnaden.
 - O. Det må gis et brukbart tilbud til de pasienter/pårørende som ikke kan søke elektronisk om refusjon.
 - P. Oppfølging av tjenesteleverandører som har vunnet anbud med hensyn til oppfyllelse av anbudets krav.

RBU-sak 7-2018

Helsetjenester for eldre - kompetanse innen geriatri

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om *Helsetjenester for eldre - kompetanse innen geriatri* til orientering.

**RBU-sak 8-2018 Hjerterehabilitering - avslag til pasienter,
oppfølging av RBU-sak 53-2017/3b**

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjon om *hjerterehabilitering - avslag til pasienter* til orientering.

**RBU-sak 9-2018 Medikamentfritt behandlingstilbud i psykisk
helsevern - oppfølging av styresak 42-2016**

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjon om *medikamentfritt behandlingstilbud i psykisk helsevern* til orientering.
2. RBU ser positivt på det medikamentfrie behandlingstilbudet i psykisk helsevern og ber om at informasjonen om tilbudet til aktuell pasientgruppe styrkes.

**RBU-sak 10-2018 Regional Smittevernplan 2016-2020 og
Regionalt Tuberkulosekontrollprogram 2016-
2020 - oppfølging**

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om oppfølgingen av Regional Smittevernplan 2016-2020 og Regionalt Tuberkulosekontrollprogram 2016-2020 til orientering.

RBU-sak 11-2018 Orienteringssaker

1. Informasjon fra RBU-leder – *mundlig Utgår.*
2. Informasjon fra RBU-medlemmer – *mundlig*
 - *RBUs nestleder Gunn Strand Hutchinson*
 - *Dialogmøter for RBU om oppdragsdokument 2018* - 5. og 19. januar 2018 (Skype møter), jf. RBU-sak 3-2018
 - *Kravspesifikasjon psykisk helsevern voksne* - 9. og 30. januar 2018 (Skype møter): Informasjon
 - *RBU-AU-møter* - 15. og 19. januar 2018 (Skype møter): Informasjon fra saker som ble behandlet og annen informasjon
 - *Møte i fagråd habilitering* - 22. januar 2018 (Skype møte): Informasjon om enkelte saker

- *Møte nasjonal gruppe for behandlingslinje hodeskadde - 25. januar 2018 (Gardermoen): Informasjon*
- *RBU-medlem Randi Nilsen*
 - *Fagråd for revmatologi 4. januar 2018: Informasjon om revmakonferansen 29./30. oktober 2018*
- *RBU-varmedlem Gunnhild Berglen*
 - *Tildelingsutvalget for forskningsmidler i Helse Nord 30. november 2017: Informasjon*
- *RBU-medlem Asbjørn Larsen*
 - *Møte ad. avtalespesialister 14. desember 2017: Informasjon om møtet og innspill ad. pakkeforløp*
 - *Fagråd for rehabilitering 14. desember 2017: Informasjon*
- 3. Informasjon fra RHF-ledelsen – *mundlig*
 - *Oppnevning av nytt styre i Helse Nord RHF 16. januar 2018: Informasjon om nye styremedlemmer og konstituering av styret i styremøte 7. februar 2018*
- 4. Styremøter i Helse Nord RHF – informasjon om planlagte styresaker

Vedtak:

Framlagte saker tas til orientering.

RBU-sak 12-2018 Referatsaker

Det ble referert fra følgende saker:

1. Referat fra brukerutvalgsmøte Finnmarkssykehuset HF 21. september 2017
2. Referat fra møte i brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF 8. november 2017
3. Referat fra møte i brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF 5. desember 2017
4. Referat fra møte i regionalt fagråd - psykisk helsevern for voksne 7. april 2017
5. Referat fra møte i fagråd for revmatologi 19. oktober 2017
6. Brev av 10. januar 2018 fra Finnmark fylkeskommune til Helse Nord RHF v/adm. direktør ad. Vedtak om representasjon i regionale brukerutvalg
7. Referat fra møte i Regionalt fagråd for hudsykdommer Helse Nord 22. september 2017

Vedtak:

Framlagte saker tas til orientering.

RBU-sak 13-2018 Eventuelt

A. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF - egevaluering 2017

I starten av møtet gjennomførte Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF egevalueringen for 2017, basert på questback-undersøkelsen i september/oktober 2017.

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF har gjennomgått rapporten fra egevaluering og ønsker at resultater tas hensyn til i opplæring og informasjon til nytt RBU.

Det innebærer å vektlegge hva som er RBU sine oppgaver, betydningen av styrende dokumenter, helhets- og regionansvar, oppfølging av medlemmer i råd og utvalg og kommunikasjon med brukerorganisasjoner.

RBU registrerer at en stor majoritet av medlemmene er fornøyd med kvalitet på saksdokumenter, protokoll, fornøyd med hvilke saker som fremlegges, avgjørelser som tas, samarbeid med administrasjonen, antall møter og varighet.

Videre registreres at en stor majoritet av medlemmene i RBU er fornøyd med klima i utvalget både når det gjelder integritet, åpenhet, ansvarlighet og tillit overfor hverandre. Majoriteten er også fornøyd med ledelsen i RBU og møteledelse.

I egevalueringen ble det ikke spurt om tilrettelegging av møter, men i AU møte 15. januar 2018 og RBU møte i dag er tilrettelegging for hørselshemmede i fysiske- og telefonmøter drøftet. RBU foreslår at tilrettelegging for hørselshemmede tas med i opplæringen ved oppstart nytt RBU. RBU foreslår også at kompetanse om tilrettelegging styrkes i administrasjonen og at det utpekes en koordinator for dette arbeidet.

Ungdomsrådene bør ha representanter i Regionalt brukerutvalg.

Regionalt brukerutvalg ber om utfyllende informasjon i forbindelse med oppnevning til fagråd og utvalg.

B. Nasjonalt kompetansesenter for inkontinens og bekkenbunnssykdommer - oppnevning av brukerrepresentant

RBU-medlem Asbjørn Larsen stilte spørsmål ad. oppnevning av brukerrepresentant til ovennevnte kompetansesenter.

Henvendelsen er videresendt til Helse Sør-Øst RHF som koordinerer oppnevning av brukerrepresentanter til nasjonale utvalg.

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen fra RHF-ledelsen til orientering.

Tromsø, den 31. januar 2018

*godkjent av Gunn Strand Hutchinson,
i etterkant av RBU-møtet,
den 31JAN2018 – kl. 14.35*

Gunn S. Hutchinson
RBUs nestleder