

## Protokoll

Vår ref.:  
2018/2/012

Referent/dir.tlf.:  
Karin Paulke, 75 51 29 00

Sted/Dato:  
Tromsø, 8.11.2018

<b>Møtetype:</b>	Møte i Regionalt brukerutvalg
<b>Møtedato:</b>	8. november 2018
<b>Møtested:</b>	Radisson Blu Hotel, Tromsø
<b>Neste møte:</b>	23. januar 2019

## Tilstede

Navn:	Tittel:	Organisasjon:
Knut Georg Hartviksen	leder ( <i>deltok frem til kl. 14.05</i> )	FFO
Gunn Strand Hutchinson	nestleder	SAFO
Wibecke Årst	varamedlem - <i>møtte for Asbjørn Larsen</i>	RIO
Gunnhild Berglen	medlem ( <i>deltok fra kl. 13.05</i> )	FFO
Olav Aulborg	varamedlem - <i>møtte for Marianne P. Brekke</i>	FFO
Else Marie Isaksen	medlem	FFO
Ole-Marius Minde Johnsen	medlem	FFO
Leif Birger Mækinen	medlem	FFO
Brage Larsen Sollund	varamedlem - <i>møtte for Elisabeth Sundkvist (deltok frem til kl. 13.30)</i>	Kreftforeningen
Arne Vassbotn	medlem ( <i>deltok frem til kl. 14.05</i> )	Pensjonistforbundet
Hedvig Hegna	medlem	Pensjonistforbundet
Karin Paulke	stabsdirektør	Helse Nord RHF
Brite Jacobsen	rådgiver	Helse Nord RHF
Hanne Husom Haukland	med. rådgiver	Helse Nord RHF
Anne May Knudsen	kommunikasjonsdirektør	Helse Nord RHF
Kristian Fanghol	direktør	Helse Nord RHF
Linn Hege Larsen	rådgiver	Helse Nord RHF
Ingvild Dokmo	rådgiver	Helse Nord RHF

## Forfall

Navn:	Tittel:	Organisasjon:
Asbjørn Larsen	medlem	RIO
Elisabeth Sundkvist	medlem	Kreftforeningen
Marianne P. Brekke	medlem	FFO

*I forkant av møtet i Regionalt brukerutvalg ble det avholdt felles møte med lederne av brukerutvalgene i helseforetakene.*

## **RBU-sak 86-2018      Godkjenning av innkalling og saksliste**

- Sak 86-2018      Godkjenning av innkalling og saksliste
- Sak 87-2018      Godkjenning av protokoll fra møte i  
Regionalt brukerutvalg 11. oktober 2018
- Sak 88-2018      Mål for risikostyring - målområde A: Sikre god pasient- og  
brukermedvirkning - RBUs forslag til delmål/indikatorer
- Sak 89-2018      Regional utviklingsplan 2035 - utkast  
*Saksdokumentene var ettersendt.*
- Sak 90-2018      Oppdragsdokument 2019 til helseforetakene - RBUs innspill til  
første utkast
- Sak 91-2018      Tertialrapport nr. 2-2018 - informasjon
- Sak 92-2018      Pilotprosjekter ad. rettighetsvurdering i tilknytning til  
avtalespesialistpraksis
- Sak 93-2018      Brukerutvalget i Sykehusapotek Nord HF - valg av representant fra  
RBU
- Sak 94-2018      Ambulansehelikopterbase i Midtre Hålogaland (Sør-Troms/Nordre  
Nordland), utredning og anbefaling av ny lokalisering -  
prosjektgruppe, oppnevning av brukerrepresentant
- Sak 95-2018      Årsplan 2019 for Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF
- Sak 96-2018      Orienteringssaker
1. Informasjon fra RBU-leder – *mundlig*
  2. Informasjon fra RBU-medlemmer – *mundlig*
  3. Informasjon fra RHF-ledelsen – *mundlig*
  4. Styremøter i Helse Nord RHF - informasjon om planlagte  
styresaker
- Sak 97-2018      Referatsaker
1. Referat fra møte i Brukerutvalget ved Universitetssykehuset i  
Nord-Norge HF 12. og 13. september 2018
  2. Referat fra møte i Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF  
1. oktober 2018
  3. E-post av 26. oktober 2018 fra RBU-medlem Hedvig Hegna ad.  
Bekymringsmelding fra medlem av eldrerådet i Harstad vedr.  
ambulansebåten
- Sak 98-2018      Eventuelt
- A. Kliniske fagrevisjoner - innspill fra Regionalt brukerutvalg
  - B. Nettbrett til Regionalt brukerutvalg

### Vedtak:

Innkallingen og sakslisten godkjennes med de endringer som kom frem under behandling av saken.

**RBU-sak 87-2018      Godkjenning av protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget 11. oktober 2018**

Vedtak

Protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget, den 11. oktober 2018 godkjennes.

**RBU-sak 88-2018      Mål for risikostyring - målområde A:  
Sikre god pasient- og brukermedvirkning -  
RBU's forslag til delmål/indikatorer**

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF foreslår følgende indikatorer til Helse Nord's risikostyring som mål god pasient- og brukermedvirkning:
  - a. Tilrettelegging for tolketjenester/god og effektiv kommunikasjon
  - b. Muligheten for å kunne gi tilbakemelding på behandling
  - c. Avviksmeldinger fra pasienter
2. RBU mener at helseforetakene har publisert informasjon om for få undersøkelser og behandlinger på sine nettsider, og ber om at dette arbeidet intensiveres. RBU ber om at kravet om antall publiserte behandlinger videreføres i Oppdragsdokument 2019.

**RBU-sak 89-2018      Regional utviklingsplan 2035 - utkast**  
*Saksdokumentene var ettersendt.*

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om utkast til *Regional utviklingsplan 2035* til orientering.
2. RBU har følgende innspill til dokumentet slik det nå foreligger:
  - a. Senter/poliklinikk for seneffekter for pasienter etter kreftbehandling
  - b. Nasjonale standarder må ligge til grunn ved funksjonsdeling i regionen.
  - c. Tilgjengelighet av høyt spesialisert behandling og nye medisiner
  - d. Vardesenteret - rammebetingelser og videreutvikling
  - e. Pasientorientert organisering av undersøkelser/behandlingstilbud
  - f. Samarbeid mellom Helse Nord og kommunene i regionen - pasientkoordinatorer for pasienter med sammensatte behov
  - g. Styrking av samarbeidet mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten
  - h. Rekruttering og stabilisering av fastleger i kommunene
  - i. Private avtalespesialister - bedre integrering i det samlede tilbudet i regionen
  - j. Styrking av tilbudet til hørselshemmede

- k. Større fokus på tverrfaglighet i alle typer behandling
- l. Konkretisere tiltakene innen bemanning og kompetanse

Flere innspill og utdyping av ovennevnte innspill oversendes til RBU-leder.

## **RBU-sak 90-2018      Oppdragsdokument 2019 til helseforetakene - RBUs innspill til første utkast**

### Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om Oppdragsdokument 2019 til helseforetakene til orientering.
2. RBU har følgende innspill til OD 2019:
  - a. Universell utforming av bygg, nettsider, skriftlig materiale m. m.
  - b. Ung helse - brukermedvirkning, tilrettelegging for unge pasienter, kompetanseheving innen ung helse
  - c. Pakkeforløp innen psykisk helse/rus - felles prosedyrer for praktisering i regionen
  - d. Samiske helsetjenester

Flere innspill og utdyping av ovennevnte innspill oversendes til RBU-leder innen 15. november 2018.

## **RBU-sak 91-2018      Tertialrapport nr. 2- 2018 - informasjon**

### Vedtak:

Regionalt Brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om tertialrapport nr. 2-2018 til orientering.

## **RBU-sak 92-2018      Pilotprosjekter ad. rettighetsvurdering i tilknytning til avtalespesialistpraksis**

### Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om *Pilotprosjekter ad. rettighetsvurdering i tilknytning til avtalespesialistpraksis* til orientering.

**RBU-sak 93-2018      Brukerutvalget i Sykehusapotek Nord HF - valg av representant fra RBU**

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF utnevner *Leif Birger Mækinen* til fast medlem og *Ole Marius Minde Johnsen* til varamedlem til brukerutvalget i Sykehusapotek Nord HF for inneværende periode, høst 2018 til høst 2020.

**RBU-sak 94-2018      Ambulanshelikopterbase i Midtre Hålogaland (Sør-Troms/Nordre Nordland), utredning og anbefaling av ny lokalisering - prosjektgruppe, oppnevning av brukerrepresentant**

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF oppnevner *Knut Georg Hartviksen* som brukerrepresentant i prosjektgruppen som skal utrede og anbefale ny lokalisering av ambulanshelikopterbasen i Midtre Hålogaland (Sør-Troms/ Nordre Nordland).

**RBU-sak 95-2018      Årsplan 2019 for Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF**

Vedtak:

Årsplan 2019 for Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tas til orientering.

**RBU-sak 96-2018      Orienteringssaker**

1. Informasjon fra RBU-leder – *mundlig*
  - *Helgesamling for ungdomsrådene i Helse Nord 19. - 21. oktober 2018: Informasjon*
  - *Møte i interregionalt nettverk for RBU: Tema Oppdragsdokument 2019*
  - *Styremøte i Helse Nord RHF 24. oktober 2018: Informasjon*
  - *Nettverkskonferanse i revmatologi 29. oktober 2018: Innlegg sammen med adm. direktør Lars Vorland*
  - *Nasjonal Pasientsikkerhetskonferanse 2018 31. oktober - 1. november 2018: Informasjon*
2. Informasjon fra RBU-medlemmer – *mundlig*
  - *RBU's nestleder Gunn Strand Hutchinson*
    - *Møte i fagråd habilitering 18. oktober 2018*
    - *Møte i interregionalt nettverk i Trondheim 22. og 23. oktober 2018: Innspill til OD 2019*
    - *Møte i kvalitetsutvalg for private rehabiliteringsinstitusjoner 1. november 2018*

- *AU-møte 2. november 2018 ad. pasientsikkerhetskonferanse*
  - *Fagråd nyremedisin: Informasjon fra brukerrepresentant Per Nordnes*
  - *Fagråd psykisk helse for voksne: Informasjon fra brukerrepresentant Åse Almås.*
  - *RBU-medlem Ole-Marius Minde Johnsen*
    - *Arbeidsgruppen for Nasjonal helse- og sykehusplan - telefonmøte 2. november 2018: Informasjon om dette møtet og avtalt møteplan fremover.*
    - *Ressursgruppe for implementering av pakkeforløp ved Universitetssykehuset Nord-Norge Åsgård: Informasjon*
  - *RBU-medlem Gunhild Berglen*
    - *Nettbasert brukeropplæring: Informasjon*
  - *RBU-medlem Hedvig Hegna*
    - *Styringsdokumenter innen brukermedvirkning: Spørsmål om brukeropplæring*
  - *RBU-medlem Elsa Marie Isaksen*
    - *Fagråd for hudsykdommer: Informasjon om arbeidet i dette fagrådet*
  - *RBU-medlem Olav Aulborg*
    - *Brukeropplæring: Utsendelse av Tone Alm Andreassens bok Brukermedvirkning i helsetjenesten.*
3. Informasjon fra RHF-ledelsen – *mundlig*
    - *Foretaks møte i Helse Nord RHF 8. november 2018: Informasjon om oppnevning av ny styreleder - Renate Larsen.*
  4. Styremøter i Helse Nord RHF – informasjon om planlagte styresaker

Vedtak:

Framlagte saker tas til orientering.

## **RBU-sak 97-2018      Referatsaker**

Det ble referert fra følgende saker:

1. Referat fra møte i Brukerutvalget ved Universitetssykehuset i Nord-Norge HF 12. og 13. september 2018
2. Referat fra møte i Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF 1. oktober 2018
3. E-post av 26. oktober 2018 fra RBU-medlem Hedvig Hegna ad. Bekymringsmelding fra medlem av eldrerådet i Harstad vedr. ambulansébåten

Vedtak:

A. Framlagte saker tas til orientering.

B. I *RBU-sak 97-2018/3 Referatsaker* ad. E-post av 26. oktober 2018 fra RBU-medlem Hedvig Hegna ad. Bekymringsmelding fra medlem av eldrerådet i Harstad vedr. ambulansébåten vedtok RBU følgende:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF ber brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF til å følge denne saken opp, når den behandles i styret i helseforetaket.

## **RBU-sak 98-2018      Eventuelt**

### *A. Kliniske fagrevisjoner - innspill fra Regionalt brukerutvalg*

Kvalitets- og forskningsavdelingen i Helse Nord RHF v/Brite Jacobsen innledet kort og orienterte om planlegging og gjennomføring av kliniske fagrevisjoner. Regionalt brukerutvalg ble invitert til å komme med innspill til arbeidet.

#### Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF bes om å komme med innspill innen 1. desember 2018 til årsplanen for perioden 2019-2020 for kliniske fagrevisjoner. Forslag til innspill sendes til Helse Nord RHF ved Jann Hårek Lillevoll.

### *B. Nettbrett til Regionalt brukerutvalg*

RBU-medlem Leif Birger Mækinen stilte spørsmål ad nettbrett til Regionalt brukerutvalg for håndtering av saksdokumenter.

#### Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF ber administrasjonen om å vurdere innføring av digitale løsninger til saksdokumenter.

Tromsø, den 8. november 2018

*godkjent av Gunn Strand Hutchinson,  
i etterkant av RBU-møtet,  
den 08NOV2018 – kl. 15.10*

---

Gunn Strand Hutchinson  
RBUs nestleder