

Møtedato: 28. april 2010

Arkivnr.: 2010/242-15/012

Saksbeh/tlf: diverse

Dato: 16.4.2010

Styresak 52-2010 Referatsaker

Vedlagt oversendes kopi av følgende dokumenter:

1. Protokoll fra møte i Regionalt Brukerutvalg av 15. mars 2010
2. Brev av 6. april 2010 fra Helsetilsynet i Finnmark til Kirkenes sykehus ad. bekymringsmelding – lufttransport av pasienter med akutte psykiatriske lidelser
3. Brev av 29. mars 2010 fra Helsetilsynet i Finnmark til Helse Finnmark HF ad. forskrift om akuttmedisin utenfor sykehus

Styret i Helse Nord RHF inviteres til å fatte følgende vedtak:

Framlagte saker tas til orientering.

Bodø, den 16. april 2010

Lars Vorland
Adm. direktør

Nordlandssykehuset HF

8092 Bodø



FORELØPIG RAPPORT OM LUKKING AV PÅLEGG

Vi viser til foretakets foreløpige rapport av 26.03.2010 om arbeidet med å imøtekomme pålegg 1 i vårt vedtak av 22.09.2010. Opprinnelig frist for pålegget var 01.11.2009. Fristen ble 09.11.2009 etter søknad av 29.10.2009 forlenget til 01.04.2010.

Som foretaket selv skriver, er den tilsendte redegjørelsen ufullstendig. Arbeidstilsynet vil avvente en mer omfattende kartlegging med identifikasjon av aktuelle risikofaktorer før vi tar stilling til lukking av pålegget.

Vi imøteser en slik redegjørelse snarest etter det berammede møtet i arbeidsmiljøutvalget 22.04.2010.

Med hilsen
Arbeidstilsynet Nord-Norge

Angela Westphal
tilsynsleder
(sign.)

Alf Bratteng
seniorinspektør
(sign.)

Dette brevet er godkjent elektronisk i Arbeidstilsynet og har derfor ingen signatur.

Kopi til:

Regionalt HVO Tone Bjerknes, Kirkenes sykehus	Postboks 410	9915	Kirkenes
Hovedverneombudet, Nordlandssykehuset HF		8092	Bodø
Helse Nord RHF		8038	Bodø



Arbeidstilsynet

VÅR DATO
08.04.2010

DERES DATO
25.03.2010

VÅR SAKSBEHANDLER
Alf Bratteng tlf 950 55 551

VÅR REFERANSE
2008/36383 33386/2010

DERES REFERANSE

1

Helgelandssykehuset

8607 Mo I Rana

Att. Pettersen Asgeir



VEDTAK OM PÅLEGG AV 07.10.2009 - LUKKING AV PÅLEGG 2

Vi viser til foretakets tilbakemeldinger av 25. og 26.03.2010 med vedlegg.

Vi konstaterer at foretaket har utarbeidet tidfestede handlingsplaner med mange konkrete tiltak som etter vår mening vil bidra til en lettere arbeidsdag for de berørte. Vi konstaterer også at handlingsplanene har vært undergitt en grundig organisatorisk behandling. Pålegget lukkes hermed.

Vi ønsker lykke til i det videre arbeidet.

Med hilsen
Arbeidstilsynet Nord-Norge

Angela Westphal
tilsynsleder
(sign.)

Alf Bratteng
seniorinspektør
(sign.)

Dette brevet er godkjent elektronisk i Arbeidstilsynet og har derfor ingen signatur.

Kopi til:

Regionalt HVO Tone Bjerknes, Kirkenes sykehus
Hovedverneombud Jim Roger Fagerdahl,
Helgelandssykehuset
Helse Nord RHF
Fylkesmannen i Nordland, avd. Helse

Postboks 410 9915 Kirkenes
Postboks 613 8801 Sandnessjøen
8032 Bodø
8002 Bodø

Protokoll FRA MØTE I REGIONALT BRUKERUTVALG 15. MARS 2010

Vår ref.
:2010/180 012 4

Referent/dir.tlf.:
Arnborg Ramsvik, 75 51 29 23

Sted/Dato:
Bodø, 07.04.2010

Regionalt brukerutvalg avholdt møte i Tromsø 15. Mars 2010

Tilstede

Sissel Brufors Jensen, Andfiskå
Mildrid Pedersen, Bardufoss
Asle Sletten, Tromsø
Arnfinn Sarilla, Alta
Turid Gaarder, Hamarøy
Ragnvald Mortensen, Bleik
Ernly Eriksen, Mo i Rana

Meldt forfall

Ragnar Moan, Tromsø
Samuel Anders Guttorm, Berlevåg
Randi Nesje, Bodø

Innkalt – ikke møtt

Åse Gabrielsen, Alta, vara for Randi Nesje

Øvrige

Vara for Samuel Anders Guttorm ikke innkalt grunnet sent meldt forfall.
Vara for Ragnar Moan kunne ikke møte.

Fra administrasjonen Helse Nord RHF

Arnborg Ramsvik

Sak 09 / 2010 – Innkalling og godkjenning av saksliste

Til eventuelt ble meldt:

- Etablering av brukerforum for pasientreiseområdet
- Årsmelding 2009 Pasient og brukerombudet i Troms
- AU protokoll fra 11.03.10

Vedtak: Innkalling og saksliste godkjent

Sak 10 / 2010 – Godkjenning av protokoll fra møte 8. Februar 2010

Kommentar til protokoll fra 8. Februar 2010:

Plan og bygningsloven.

RBU sier seg svært fornøyd med hvordan Helse Nord RHF har tatt fatt i saken med strategisk plan.

Vedtak: Protokoll fra møte 8. februar 2010 godkjent

Sak 11 / 2010 – Høringsvar Lokalsykehusstrategien 2010 – 2020

HELSE NORD RHF
8038 BODØ

BODØ 16.03.2010

HØRINGSSVAR TIL FORSLAG TIL LOKALSYKEHUSSTRATEGI 2010 – 2020.

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF behandlet Lokalsykehusstrategien 2010 – 2020 på sine møter 8. februar og 15. Mars 2010 og vil gi følgende høringsvar til forslag til strategien:

RBU sa seg meget godt fornøyd med brukermedvirkningen i arbeidet med strategien og fant denne gjennomarbeidet og god.

I rapporten mangler imidlertid omtale av brukertilgjengelighet på sykehusområder. RBU er kjent med at det som ligger i plan og bygningsloven, men brukerne har behov for å få sikret brukermedvirkningen både i forhold til all tilgjengelighet til anlegg og tjenester. Et eksempel kan være god nett-tilgang mens du venter / ligger inne på sykehus. Mange kan utnytte tiden både i privat- og jobbsammenheng.

Gjennom høringsrunden ønsker Helse Nord RHF tilbakemeldinger på rapporten i sin helhet. Spesielt ønskes det tilbakemelding på følgende hovedområder:

Strategiens fokus / profil

RBU mener at strategien er et godt grunnlag for videreutvikling av spesialisthelsetjenesten i region Nord.

Rammer for økonomi og personell

Det er ikke sagt noe om økonomien i forbindelse med Samhandlingsreformen i strategien. RBU er betenkt ved at samhandlingsreformen ikke er økonomisk og organisatorisk avklart. Vil kommunene bære den økonomiske risikoen? RBU ser at ikke alle utfordringer løses med mer penger. Utfordringen blir å sette sammen et godt tilbud i forhold til den økonomiske rammen.

Faglig kvalitet, trygghet og nærhet

RBU mener det er viktig med kvalitet, trygghet og nærhet samt god tilgjengelighet til helsetjenesten. Lokalsykehusstilbudet må være forutsigbart. Det er viktig med rekruttering og stabilisering av fagpersonell. Blant annet ser vi at f. eks. hudfaget samt astma og allergi (herunder også matallergi) er for lite omtalt i rapporten. RBU påpeker viktigheten av å få flere dermatologer i regionen.

Eldre pasienter skal ha samme rett som yngre til akuttbehandling og til spesialisthelsetjeneste. Beskrivelsen av de viktigste tiltakene i Helse Nord's vedtatte handlingsplan for geriatri (2004) ser vi som nødvendige forutsetninger for en slik utvikling.

Samhandling med førstelinjetjenesten

Generelt sett og spesielt ved en økende alder hos pasientene og for de som har lang avstand til lokalsykehus vil det bli utfordringer i samhandlingen med kommunehelsetjenesten. RBU påpeker viktigheten av at strategien blir sett i sammenheng med Samhandlingsreformen og øvrige prosjekter som f. eks. prosjekt desentraliserte polikliniske kontroller.

Beredskap

RBU mener at døgnkontinuerlig akuttberedskap skal opprettholdes ved alle sykehusene i regionen.

Undervisning / forskning

Det må settes større fokus på målrettet kompetansebygging for å imøtekomme fremtidige utfordringer.

Det må gis gode muligheter til å inkludere lokalsykehusene i Helse Nord i forbindelse med forskningsarbeid i regionen.

Pasientopplæring må styrkes gjennom økt bruk av Lærings- og mestringssentrene

Indremedisinske tilbud

Samhandling mellom indremedisinske fagmiljø i lokalsykehusene og kommunehelsetjenesten må forsterkes. Strategien mangler fokus på den økende forekomsten av lungelidelser, diabetes og kreft. Lokalsykehusene skal kunne gi tilbud til pasienter som bl.a. har disse diagnosene.

Rus og psykisk helse

Pasienter innen rus og psykiatri har et dårligere tilbud enn pasienter innen somatisk medisin. RBU påpeker behovet for at rus, psykiatri og somatikk jobber tettere sammen.

En styrking av DPSene, spesialisthelsetjenesten og samarbeid med kommunehelsetjenesten er nødvendig for å få ned ventetiden for disse pasientgruppene.

Brukermedvirkning

Brukernes forventning til medvirkning i utformingen av fremtidens lokalsykehus er at de får reell medvirkning ved utvikling av lokalsykehusene videre, være seg bygningsteknisk og innhold i tjenesten. På det individuelle plan ses det som selvfølgelig at pasienten skal ha medinnflytelse i forhold til egen behandling.

I sykehusene kvalitetssikres medisinske sider, men kvalitetssikring av brukermedvirkning og evaluering av denne savnes. Det må avsettes ressurser til kvalitetssikring av brukerundersøkelser.

Pasienten/brukeren ønsker satsing på pasientforløp og behandlingslinjer som skal føre til at de i fremtiden vil møte en spesialisthelsetjeneste der de blir sett - hørt – føler seg ivaretatt og respektert på sine egne premisser.

Det er et mål at brukerne som pådrivere for pasientforløp og behandlingslinjer er med og oppfyller intensjonene i dette dokumentet.

RBU fant, som sagt innledningsvis, strategien gjennomarbeidet og god, men ser at det må jobbes videre med en strategi for å nå alle målene som er satt i rapporten. Likeså fremkommer ingen økonomiske konsekvenser av oppsatte mål. Disse tingene må ses i en sammenheng.

Vennlig hilsen
Sissel Brufors Jensen
Leder av RBU, Helse Nord RHF

Vedtak: Høringssvaret oversendes Helse Nord RHF innen høringsfrist 18.03.10

Sak 12 / 2010 – Styresaker**Vedtak:**

RBU ber om å få saker til behandling i RBU i god tid før sakene skal behandles i Helse Nord RHF sitt styre. Dette for om mulig å kunne komme med innspill til saksbehandlingen.

RBU ber om å få oversendt styresaken vedrørende Lokalsykehusstrategien 2010 – 2020 før det gjøres vedtak i RHF styret.

RBU ber om at rådgiver Tor Arne Haug, Helse Nord RHF orienterer om utbyggingsplanene i Helse Nord. Herunder også brukermedvirkningen i prosessen

Sak 13 / 2010 årlig melding**Vedtak:**

1. Årlig melding for 2009 til Helse- og omsorgsdepartementet tas til etterretning.
2. RBU er tilfreds med at helseforetaksgruppen i all hovedsak har fulgt opp nasjonale satsingsområder og fastsatte krav i Oppdragsdokument og foretaksmøter i 2008.
3. RBU ser at det fortsatt er store avvik mellom målsettinger og resultater i forhold til ventetid, nasjonale kvalitetsindikatorer og sykefravær. RBU ber styret i Helse Nord RHF følge dette opp videre. I særdeleshet må foretaksledelsen ha fokus på epikrisetid, andel strykninger på operasjonsprogrammet, ventetid og fristbrudd.

Sak 14 / 2010 – Orienteringssaker

1. Styresak 22-2010: Styrking av tilbudet innen tverrfaglig spesialisert behandling for rusmiddelavhengige i Helse Nord - bruken av midlene

Vedtak: Tas til orientering

2. Styresak 21-2010: Enkeltoppgjør pasienttransport – overtakelse, økte kostnader

Vedtak: Tas til orientering

3. Fordeling av brukermidler 2010

Vedtak:

- Fordeling av brukermidler 2010 tatt til orientering
- RBU presiserer at man med begrepet brukerorganisasjoner mener interesseorganisasjoner av og for funksjonshemmede
- RBU anbefaler RBU 2010 – 2012 å gjennomgå kriteriene for tildeling av midler til brukerorganisasjonene

4. Oppfølging av krav stilt i forbindelse med foretaksmøtet januar 2010

Vedtak: Tas til orientering

5. Brukerkonferansen 2010

Invitasjoner sendt ut. Elektronisk påmelding. Påmeldingsskjema på Helse Nord RHF sin hjemmeside.

Vedtak: tas til orientering

Sak 15 / 2010 - Eventuelt

1. Etablering av brukerforum for pasientreiseområdet

Vedtak: RBU tar til etterretning og støtter innholdet i brev fra Helse Nord RHF av 09.03.10 til ANS

2. Årsmelding 2009 Pasient og brukerombudet i Troms

Vedtak: Tatt til orientering.

3. AU protokoll fra 11.03.10

PROTOKOLL, AU i RBU Bodø 11.03.10

Tilstede: RBU: Sissel Brufors Jensen
Mildrid Pedersen
Helse Nord RHF: Arnborg Ramsvik

Meldt forfall: RIO-Nord: Ragnar Moan

1. Godkjenning av innkalling og saksliste

Godkjent

2. Protokoll fra 28.01.2010

Foreligger ikke da dette var et tildelingsmøte for midler til brukerorganisasjonene.

3. Høringssvar til lokalsykehusstrategien.

Forslag til høringssvar utarbeidet. Sendes til RBU medlemmene i forkant av møtet 15.03.10 for gjennomgang før møtet.

4. Høring rekvisisjonspraksis

Innspill til sekr. i RBU gikk ut 05.03.10 for utarbeidelse av høringssvar. Ingen innspill kommet.

Ser positivt på den nye ordningen da dette vil gjøre det lettere å få rekvisisjon på ikke trafikalt grunnlag.

Sissel Brufors Jensen, Mildrid Pedersen og Arnborg Ramsvik ser på høringsvaret videre.

5. Tilskudd brukerorganisasjonene

Fordeling klargjort til møte 15.03.10

6. Årlig melding

Gjennomgått og laget forslag til vedtak i RBU 15.03.10

Forslag til vedtak:

4. Årlig melding for 2009 til Helse- og omsorgsdepartementet tas til etterretning.
5. RBU er tilfreds med at helseforetaksgruppen i all hovedsak har fulgt opp nasjonale satsingsområder og fastsatte krav i Oppdragsdokument og foretaksmøter i 2008.
6. RBU ser at det fortsatt er store avvik mellom målsettinger og resultater i forhold til ventetid, nasjonale kvalitetsindikatorer og sykefravær. RBU ber styret i Helse Nord RHF følge dette opp videre. I særdeleshet må foretaksledelsen ha fokus på epikrisetid, andel strykninger på operasjonsprogrammet, ventetid og fristbrudd.

7. Konferanse ”La oss få det til å virke

Sak til RBU møte 30.04.10

AU forslår 2 representanter fra RBU

1 repr. fra BU i NLSH HF

1 repr. fra BU i UNN HF

8. Prinsipper for representasjon

Forslag til vedtak:

RBU henvender seg til Helse Nord RHF for avklaring av spørsmål vedrørende representasjon med følgende spørsmål:

1. Ønsker Helse Nord RHF brukerrepresentanter i sine fagråd
2. Hvordan skal eventuelle representanter oppnevnes og honoreres?

Ønskes det representanter fra RBU i utvalg, møter etc. utenom RBU må

1. Alle henvendelser ved ønske om representant fra RBU i møter, utvalg etc. må gå til RBU v/ leder eller sekretær.
2. Henvendelsen må inneholde formål, økonomiske rammer og tidsramme.
3. Møtegodtgjørelse må avklares i forkant.

9. Bruerkonferansen

Invitasjon sendt ut. Gjennomgang av programmet

10. Eventuelt.

Felles møte ledere i RBU nasjonalt

- Møtedato 19. og 20. Mai i Tromsø
- Innhold felles møte ledere RBU

Vedtak: Sissel Brufors Jensen lager utkast til program som viderebehandles i AU pr. mailkorrespondanse.

Vedtak: Protokollen fra AU i RBU tas til orientering.



HELSETILSYNET

I FINNMARK

Dr.med. Gabrielle Raschpichler
Kirkenes sykehus
Pb 410

9915 Kirkenes

DERES REF/YOUR REF:

VÅR REF./ OUR REF:
2010/1312

DATO / DATE:
06.04.2010

734.1

Saksbehandler/direkte telefon: Geir Åge Bendiksen - 78 95 03 93

Vedrørende bekymringsmelding - lufttransport av pasienter med akutte psykiatriske lidelser

Det vises til Deres henvendelse datert 13.3.2010 vedrørende lufttransport av pasienter med akutte psykiatriske lidelser. Det vises videre til kopi til Dem, av brev fra Helsetilsynet i Troms til Helse Nord RHF datert 26.3.2010.

Forholdet De beskriver er kjent for de regionale helsetilsynene i Nordland, Troms og Finnmark gjennom lignende henvendelser i samme anliggende. De regionale helsetilsynene har på nytt tatt opp denne bekymringen med Helse Nord RHF på prinsipielt grunnlag i møte den 24.3.2010. Etter dette har Helsetilsynet i Troms, som har funksjon som kontaktfylkeslege overfor Helse Nord RHF, henvendt seg formelt til Helse Nord RHF med krav om en gjennomgang av de aktuelle hendelsene, med påfølgende redegjørelse for hvordan tjenesten skal bedres.

For Helsetilsynet i Finnmark er det viktig at andre pasienter i vårt fylke ikke kommer opp i lignende situasjon. På grunn av sakens regionale karakter er det imidlertid Helsetilsynet i Troms som håndterer problemstillingen. Vi forventer at Helse Nord RHF vil gjøre resultatet av sin gjennomgang og evt. endring av rutiner kjent for alle involverte parter.

Det bemerkes også at Helse Finnmark HF v/ Klinik for prehospitaltjenester, har igangsatt et arbeid for å bedre denne tjenesten i samarbeid med kommunale leger, politiet, Klinik for psykisk helsevern og rus m.fl, og hvor det jobbes med å involvere også AMK og luftfartsmyndighetene.

Helsetilsynet i Finnmark takker for henvendelsen da den er viktig for vår overvåkning av helsetjenestene. Det gjøres for øvrig oppmerksom på at NRK Finnmark har bedt om innsyn i Deres henvendelse. Begrenset innsyn vil bli gitt, og kopi av sladdet dokument er vedlagt.

Med hilsen



Karin Straume
fylkeslege



Geir Åge Bendiksen
psykiatrirådgiver

Kopi til:

Helsetilsynet i Troms

Helse Nord RHF v/ Trond Elsbak

Pb. 6105

9291

Tromsø

8038

Bodø \



HELSETILSYNET

I FINNMARK

Helse Finnmark HF
v/ kliniksjeff Grete Bru
Sykehusveien 35

9613 Hammerfest

DERES REF/YOUR REF:

VÅR REF./ OUR REF:
2009/3834

DATO / DATE:
29.03.2010

734.0

Saksbehandler/direkte telefon: Linda Njarga - 78950403

Vedrørende forskrift om akuttmedisin utenfor sykehus

Helsetilsynet i Finnmark ble i telefonsamtale med Jens Herstad, Helse Finnmark HF den 30.september 2009 gjort oppmerksom på at de ikke vil klare å oppfylle bemanningskravene i *Forskrift om krav til akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus av 18. mars 2005 nr.252 (akuttforskriften) § 17, innen 1. april 2010.*

Helsetilsynet besluttet å følge opp saken ved å innhente følgende opplysninger:

- Opplysninger om eventuell dialog med Helse Nord RHF vedrørende at kravene i forskriften ikke vil oppfylles innen 1.april 2010.
- Redegjørelse for hvilke tiltak som til nå er gjennomført for å sikre at kravene i forskriften blir oppfylt og forsvarlighetskravet blir ivaretatt.
- Redegjørelse for hvilken plan som nå foreligger for å sikre fremtidig bemanning og kompetanse i ambulansetjenesten i tråd med forskriftskravene.
- Dokumentasjon på en eventuell risiko og sårbarhetsanalyse vedrørende bemanningen av Helse Finnmark HF sine bilambulanser.

I brev datert 12.02.10 mottok Helsetilsynet i Finnmark etterspurt dokumentasjon.

Helsetilsynets vurdering:

I tilsend dokumentasjon gjør Helse Finnmark HF rede for de tiltak som er iverksatt for å øke kompetansen til personellet i ambulansetjenesten. Tiltakene omfatter bl.a fagprøver og samarbeid med fylkeskommunen for å skaffe lærlingeplasser.

Det tilbys kurs for å kompetanseheve personell som skal dekke behov for vikarer, og kurs for å kompetanseheve sykepleiere slik at de oppfyller kravene i NOU 76-2.

Når det gjelder ferieavviklingen er denne under planlegging, og i telefonsamtale med klinikkssjef Grete Bru den 22.03.10 blir vi orientert om at det er tre stasjoner som ikke har forskriftsmessig bemanning under ferieavviklingen, men at det jobbes for å finne en løsning for disse. Helsetilsynet forutsetter at virksomhetens risiko- og sårbarhetsanalyse blir behandlet på ansvarlig nivå i organisasjonen, og at man finner fram til løsninger som ivaretar forsvarligheten i tjenestene.

Helse Finnmark HF oppgir i sin tilbakemelding at de ikke vil oppnå målsettingen om at 75 % av de ansatte i bilambulansen skal ha fagbrev innen 01.04.10 og at dette er meldt til Helse Nord RHF. Det er noe uklart i tilbakemeldingen fra Helse Finnmark HF om det er målet om 75 % kvalifisert personell, eller om det er kravet til forsvarlig bemanning, dere ikke vil oppnå innen fristen.

Målet om 75 % kvalifisert personell gir ingen garanti for at ambulansene blir bemannet i henhold til forskriften, og en slik prosentandel er i seg selv ikke et krav i forskriften. Tjenesten må organiseres på en slik måte at forskriften følges. Kompetansekravet kan ikke fravikes etter 01.04.10 jf. forskriftens § 17.

Helsetilsynet i Finnmark var i møte med Helse Nord RHF den 24.03.10. Der ble det gjort rede for situasjonen i Helse Nord angående drift av ambulansene med kvalifisert personell. Det foreligger en plan for å kunne drifte forskriftsmessig i Helse Nord, også under ferieavviklingen, men denne planen er veldig sårbar. Helsetilsynet i Finnmark forutsetter at Helse Finnmark HF gjør det som er nødvendig for å drifte forskriftsmessig fra og med 01.04.10 og at den planlagte opplæringen gjennomføres.

Det må sikres at eventuelle avvik fra opplæringsplanen og fra forskriftskravet registreres og behandles i foretakets interne kontrollsystem, og følges opp der.

Under de forutsetninger som er skissert ovenfor, avslutter Helsetilsynet i Finnmark saken. Vi ber imidlertid om en orientering i forhold til gjennomføring av opplæring og drift av ambulansebilene etter ferieavviklingen **innen 15. september 2010**.

Med hilsen



Karin Straume
fylkeslege



Linda Njarga
rådgiver

Kopi til:

Helse Finnmark HF v/direktøren
Helse Nord RHF v/ Trond M. Elsbak

Sykehusveien 35 9613 Hammerfest
8038 Bodø