

Møtedato: 5. mars 2012

Arkivnr.: 2011/308-15/012

Saksbeh/tlf: diverse

Dato: 22.2.2012

## **Styresak 25-2012      Referatsaker**

Vedlagt oversendes kopi av følgende dokument:

1. Årsmelding 2011 – Regionalt Brukerutvalg i Helse Nord RHF

Styret i Helse Nord RHF inviteres til å fatte følgende vedtak:

Framlagte saker tas til orientering.

Bodø, den 22. februar 2012

Lars Vorland  
Adm. direktør

# **Regionalt Brukerutvalg Helse Nord RHF**

# **ÅRSMELDING 2011**

# ÅRSMELDING 2011

Regionalt Brukerutvalg (RBU) i Helse Nord RHF ble besluttet opprettet i styresak 22- 2002 Etablering av brukerutvalg i Helse Nord RHF

## FORMÅL

RBU er

- et samarbeidsforum mellom det regionale helseforetaket og brukerorganisasjonene
- rådgivende organ slik at brukerkompetansen blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring
- forum for systematisk tilbakemelding fra brukere om erfaringer med tjenestene

## SAMMENSETNING

RBU ble oppnevnt av Helse Nord`s styre i møte 21.02.10 i sak 34-2010 og følger styrets valgperiode.

### RBU 2010 -2012 har hatt følgende sammensetning:

- 5 fra FFO
- 2 fra Fylkes kommunale eldrerådene
- 1 fra SAFO
- 1 fra satsingsområdet rus – RIO Nord
- 1 fra satsingsområdet kreft - Brystkreft foreningen

### Faste medlemmer:

#### Leder:

Mildrid Pedersen, Bardufoss

FFO Troms

#### Nestleder:

Ragnar Moan, Tromsø

RIO Nord

#### Medlemmer:

Ragnvald Mortensen, Bleik

FFO Nordland

Else Marie Nyby, Alta

FFO Finnmark

Arnfinn Sarrila, Alta

FFO Finnmark

Aud Overå Fyhn, Tromsø

Fylkeseldrerådet Troms

Marit Østlund Hansen, Bodø

Fylkeseldrerådet Nordland

Randi Nesje, Bodø

SAFO

Gerd Harr Jansen, Narvik

Kreftforeningen

Iren-Marie Owe Soleng, Bodø (permisjon)

FFO Nordland

Arnfinn Hansen, Skjervøy

FFO Troms

### **Vararepresentanter:**

Det er en ordning med vararepresentanter i rekkefølge og med det antall vararepresentanter for hver gruppe som har hatt forslagsrett.

### **Vararepresentanter FFO:**

Arnfinn Hanssen, Skjervøy	FFO Troms
Liv Therese Larsen, Narvik	FFO Nordland
Nina Danielsen, Kirkenes	FFO Finnmark
Björg Molander, Harstad	FFO Troms
Anne Fredriksen, Kirkenes	FFO Finnmark

### **Vararepresentant SAFO:**

Torstein Møller, Gibostad	SAFO
---------------------------	------

### **Vararepresentanter Fylkeseldrerådene:**

Annfrid Slettvoll, Sør-Tverrfjord	Fylkeseldrerådet Finnmark
Ernst Eidem, Bodø	Fylkeseldrerådet Nordland
Oddmund Soleng, Bardu	Fylkeseldrerådet Troms

### **Satsningsområdene**

Asbjørn Larsen, Tromsø	RIO Nord
Randi Persson, Ankenesstrand	Kreftforeningen

Fra administrasjonen Arnborg Ramsvik

## **STYREREPRESENTASJON**

Leder av RBU er observatør med tale og forslagsrett i Helse Nord RHF sitt styre.

## **PLAN FOR ARBEIDET**

RBU har i perioden arbeider etter gjeldene mandat:

1. Samarbeid og rådgivning
  - Bidra aktivt med brukerkompetanse i planarbeid og drift i Helse Nord
  - Koordinere og behandle høringer i forhold til helsetilbud og planarbeid slik at brukerkompetanse blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring
  - Foreslå representanter til regionale råd og utvalg
  - Medvirke til gjennomføring av brukerundersøkelser og gi innspill til kvalitetsarbeidet
  - Være forum for tilbakemeldinger fra organisasjonene, pasienter og pårørende
2. Kontakt med lokale brukerutvalg
  - Følge opp saker som har regional betydning
  - Bidra til koordinering av representasjon i råd og utvalg
  - Rådgivning og veiledning ved behov

3. Fungere som bindeledd mellom Helse Nord og andre organisasjoner, forbund, råd og utvalg som har relasjoner og interesser i forhold til spesialisthelsetjenesten
4. Bidra til helsepolitisk utvikling og samhandling i og mellom brukerorganisasjoner
5. Være rådgivende for Helse Nord RHF ved fordeling av tilskudd til brukerorganisasjonene

### **SAKSBEHANDLINGEN**

Det er avholdt 7 RBU møter

Hvor det er behandlet 80 saker (mot 60 i 2010 og 49 i 2009)

Administrasjonen deltar i møtene med ulike representanter, for å belyse saker som er til behandling og orientere om ulike temaer.

Det er avholdt 5 møter i arbeidsutvalget (AU).

AU er delegerte oppgaver fra RBU, som div. høringer, budsjett og Midlertidig oppdragsdokument for 2012.

AU er i 2011 utvidet med 1 varamedlem.

### **Faste saker i RBU**

- Årlig melding
- Oppdragsdokument
- Budsjett
- Tilskudd til brukerorganisasjonene
  - ✓ Det er gledelig at de økonomiske rammene er blitt kraftig forbedret i 2011, også 2012 har fått en økning
  - ✓ Det har vært jobbet en del med å forberede søkeprosessen og rutinene rundt, samt en enklere måte å søke på.
  - ✓ 2012 blir det bare elektronisk søknad
- Planlegging og gjennomføring av Brukerkonferanse med ca. 60 deltakere.
  - ✓ Pasientsikkerhets kampanje
  - ✓ Status og utfordringer i Helse Nord
  - ✓ Faglig utvikling
  - ✓ Pasient og pårørende opplæring
  - ✓ Pasient og brukerombudets virkeområde
  - ✓ Brukerprisen

Ble delt ut for andre gang. Skjalg Holm, fra Tromsø fikk den for sitt arbeid med Individuell plan og åpenhet rundt utfordringer ved gjennomføring av egenkreftbehandling Han har i flere sammenheng vært brukt til å presentere «Toalettmappa mi» som han har kalt foredraget sitt for.

## **Andre viktige saker**

- Kvalitetsstrategien
- Ventetider og Epikrisetid
- Samhandlingsreformen
  - ✓ Skaper stor usikkerhet
  - ✓ Overordnede Avtalene mellom HF og kommunen
- Brukermedvirkning
  - ✓ Det har vært jobbet mye for å gjøre brukermedvirkningen enda bedre
  - ✓ Ide dugnad i juni hvor lederne i HF sine Brukerutvalg (BU) og andre som jobber med brukermedvirkning deltok
  - ✓ Saken har vært behandlet i Helse Nord RHF sitt styret i flere omganger. Det er neppe noen styre som har vært så godt inne i brukermedvirkning som dette styret.
  - ✓ RBU er knyttet nærmere adm. ledelse, fått gode rutiner og godt forberedte saker som fremlegges med forslag til vedtak. Blir spennende å jobbe i 2012
- Samhandling med brukerutvalgene i HF
  - ✓ Felles møte med leder og nestleder i BU i HFene. Dette bør inn i fast rutine og videreføres.
- Rehabiliteringstilbudet
- Fødselsomsorgen
- Div. høringer med innspill til styrebehandling
- Oppnevning av brukerrepresentant, til div arbeidsgrupper og utvalg.

## **Samarbeid med RBU i de andre regionene**

- Ledermøte i mai hvor ledere og nestledere deltok. På møte i 2010 ble en enige om at også sekretærene burde delta på disse møtene.
- Dette ble gjennomført på møtet i mai hvor det først var separate møter og deretter felles møte samme dag.
- 5. september møttes ledere og nestledere til et nytt møte hvor «Oppdragsdokumentet 2012» var hovedsak på dagsorden. Sekretærene møtte også da.

## **Møte med HOD**

- 17. okt. ble det avholdt felles møte med RBU lederne fra alle regioner, sentralt kontaktutvalg og repr. fra HOD for å gi innspill til Oppdragsdokumentet for 2012

- 23. nov var RBU lederne invitert til et nytt møte med HOD, hvor utkast til Oppdragsdokumentet 2012 ble presentert. Dokumentet var sendt ut til RHF. Det var meningen at RBU skulle fått dette videresendt. Dette kom nok ikke tydelig frem, for ingen av RBU hadde fått dette fra egen RHF adm.

### **Opplæring av nytt RBU og BU**

- Som nevnt i 2010 så er det ved oppnevning av nytt brukerutvalg viktig med opplæring i hva som er oppgaven og hvordan systemet det arbeides etter og rundt fungerer.

Det er med stor glede at dette er på plass fra og med 2012

### **REPRESENTASJON**

RBU har brukerrepresentanter i forskjellige nettverk og arbeidsgrupper:

- Regionalt fagnettverk for Autisme, ADHD og Tourettes syndrom (R-FAAT)
- Arbeidsgruppe Samhandlingsreformen, Helse Nord RHF
- Referansegruppe Verdibasert hverdag
- Prosjektgruppe vedr. Grunnlagsdokument om opplæring av pasient og pårørende i Helse Nord (LMS)
- Brukerpanelet Pasientreiser
- Revidering av Handlingsplan for Habilitering og Rehabilitering
- Oppfølging av oppgaver som omhandler psykisk helsevern i Oppdragsdokumentet 2011
- Regionalt fagnettverk for CFS / ME
- Fagråd for gynekologi og fødselshjelp

Avsluttede prosjekter:

- Oppfølging av Hålogalandsprosjektet og overføring av sykehusfunksjoner innen psykisk helsevern
- Inntektsmodell psykisk helse og TSB Redusert og riktig bruk av tvang i psykisk helsevern i Helse Nord
- Regional gruppe for svangerskaps-, barsel og fødselsomsorg

### **DELTAKELSE PÅ KONFERANSE**

RBU medlemmer har deltatt på aktuelle konferanser som f. eks.

- *Nettverkskonferanse i rehabilitering, Haugesund, 19. – 20. september*
- *Pasientsikkerhetskonferansen, Bodø 28. – 29. september*
- Forløpstider, logistikk og organisering på kreftområdet i spesialisthelsetjenesten, den 22.- 23. november

Deltagelse på konferanser gjør, gjennom økt kunnskap og dannelse av nettverk, medlemmene i utvalget bedre i stand til å ivareta sine verv og ses derfor på som svært viktig.

## **AVSLUTNING**

Det har vært en svært god utvikling av arbeidet i RBU og i samarbeidet med administrasjonen i Helse Nord RHF.

At saker blir forelagt RBU i forkant av beslutninger i styret og at utvalget kommer tidlig med i prosesser som f. eks budsjettarbeidet ses på som svært positivt.

RBU ser fram til at det gode arbeidet som allerede er startet, med at brukerne blir hørt og får komme med innspill, fortsetter og videreutvikles også i 2012.



Mildrid Pedersen  
leder RBU