

Møtedato: 9. januar 2013  
Arkivnr.:

Saksbeh/tlf:  
Trond A. Wilhelmsen, 75 51 29 03

Sted/Dato:  
Bodø, 2.1.2013

## Styresak 2-2013

## Anskaffelse pasientreiser landeveistransport 2013, oppfølging av styresak 161-2012

*Saken er unntatt offentlighet, jfr. Offl. § 23, 1. ledd.  
Opphevet 11. januar 2013.*

### Bakgrunn

Styret i Helse Nord RHF behandlet *styresak 131-2012 Anskaffelse pasientreiser landeveistransport 2013* i styremøte, den 28. november 2012. Styresaken omhandlet strategi og innretning på kommende anskaffelse av pasientreiser landevei (taxi/turvogn). Styret ga sin tilslutning til fremlagte strategi som blant annet omfatter målsetting om riktig og økonomisk ressursbesparende tilbud, effektiv ressursbruk og tilrettelegging for økt samordning av transport. Strategien har igjen betydning for dimensjonering av tilbudet med hensyn til samlet volum og bilstørrelser etc.

Styret fattet i samme styresak vedtak om presisering av ventetid. Denne presiseringen vil endre reisemønsteret for pasientreiser og føre til store logistikkmessige og økonomiske konsekvenser som også snevrer inn i helseforetakenes handlingsrom. Disse konsekvensene ble først tydeliggjort i etterkant av styremøtet.

I styremøte, den 19. desember 2012 redegjorde styreleder Bjørn Kaldhol for opplysninger som er kommet i etterkant av styrets behandling av styresak 131-2012 med hensyn til styrets vedtak om akseptabel ventetid, jf. *styresak 161-2012 Eventuelt*. Styret fattet følgende vedtak:

*Styret i Helse Nord RHF ber adm. direktør om å legge frem en ny styresak i begynnelsen av januar 2013 om anskaffelse av pasientreiser landeveistransport 2013 med en presisering rundt spørsmålet om akseptabel ventetid.*

### Vurdering

Rett til å få dekket reise til og fra behandling er fastsatt i Pasientrettighetsloven, og er nærmere regulert i Syketransportforskriften. Hovedregelen er at pasienten skal få dekket billigste transport med rutegående transportmiddel eventuelt bruk av egen bil. Der rutegående transport er tilgjengelig, skal denne brukes, uavhengig av ventetid.

Pasienter som av helsemessige årsaker har behov for tilpasset transport, har unntak fra hovedregelen. For disse kan det gis rekvisisjon på dyrere transport. Det er medisinsk personell som har myndighet til å vurdere om en pasient har et slikt behov, hvilken tilrettelegging som er nødvendig og forsvarligheten av ventetid. Det vil si at det er vurderinger av den enkeltes helsesituasjon slik som beskrevet av behandler som er grunnlag for hvilken ventetid den enkelte kan ha.

I Helse Nords reisepolicy av 1. desember 2009 (se vedlegg) er det eksplisitt nevnt at pasienter med særskilte behov ikke skal ha reise- eller ventetid som påfører dem unødig belastning. Transport av pasienter med særlige behov skal gjennomføres slik at hensynet til pasientens verdighet og behov for tilpassende sittestillinger ivaretas. Transporten skal ha en komfort som ikke påfører pasienten urimelige belastninger eller forverre pasientens helsetilstand.

Adm. direktør er opptatt av at hensynet til de svakeste og gruppen som har størst behov for tilrettelagt transport, blir ivaretatt på en skikkelig måte. Det er derfor svært viktig å sikre en god og hensiktsmessig transport for de pasienter som har behov for tilrettelagt transport i tråd med styrets og Regionalt brukerutvalgs intensjon. Dette gjelder spesielt de som reiser langt og har særskilte medisinske behov for tilrettelagt transport, inkludert reise- og ventetid.

### **Konklusjon**

Adm. direktør mener det er viktig at anskaffelsen av pasientreiser landeveistransport 2013 iverksettes i tråd med strategien som er vedtatt av styret i Helse Nord RHF i styresak 131-2012, og at det arbeides inn i konkurransedokumentene at reisepolitikken kan endres i perioden.

Det er viktig at det fortsatt rettes stort fokus på å videreutvikle og forbedre tilbudet til pasienter med særskilte behov for tilrettelagt transport, spesielt der det er lange avstander, både i anskaffelsen og i gjennomføring av pasientreiser.

Adm. direktør vil be helseforetakene om å følge opp dette arbeidet spesielt overfor behandlere og transportører som sikrer at vi ivaretar hensynet til de svakeste gruppene med behov for tilrettelagt transport, og at det også skal tas hensyn til reise- og ventetid ved vurdering av behov.

### Styret i Helse Nord RHF inviteres til å fatte følgende vedtak:

1. Styret i Helse Nord RHF slutter seg til innretning i anskaffelse av pasientreiser landeveis, slik det er presentert i saksfremlegget i *styresak 131-2012 Anskaffelse pasientreiser landeveistransport 2013*. Innspill fra Regionalt brukerutvalg tas inn i kravspesifikasjonen for anskaffelsen med unntak av krav om hjertestarter som må utredes nærmere. I tillegg skal det presiseres at reisepolitikken for pasientreiser kan endres i perioden for anskaffelsen.
2. Styret ber om at det tas særlig hensyn til pasienter med særskilte behov for tilrettelagt transport, spesielt der det er lange avstander, både i anskaffelsen og i gjennomføring av pasientreiser. Presisering av ventetiden som ble vedtatt i styresak 131-2012 oppheves i påvente av en evaluering av reisepolitikken for pasientreiser, jf. punkt 3 i dette vedtaket.

3. Styret ber videre om at reisepolitikken for pasientreiser av 1. desember 2009 gjennomgås og evalueres. Styresak om ny reisepolitikk for pasientreiser legges frem for styrets behandling senest høsten 2013.
4. Styret ber adm. direktør om en orientering, i tilfelle det dukker opp særskilte problemstillinger under anskaffelsen av pasientreiser landeveistransport 2013.
5. Styret ber adm. direktør legge frem orientering om resultatet av denne anskaffelsen etter at anskaffelsen er gjennomført.

Bodø, den 2. januar 2013

Lars Vorland  
Adm. direktør

Vedlegg: Reisepolitikk for pasientreiser i Helse Nord  
av 1. desember 2009

## Reisepolitikk for pasientreiser i Helse Nord

Pasienten har rett til å få dekket nødvendige utgifter når han/hun må reise i forbindelse med undersøkelse og behandling.

### Generelt

- Hovedregel er at billigste reisemåte med rutegående transport til nærmeste behandlingssted dekkes.
- Ventetid må påregnes i forbindelse med reisen. Selv om bruk av rutegående tilbud medfører ventetid, gir ikke dette rett til annen, dyrere transport. Når det ikke finnes rutegående alternativ, og pasienten ikke kan bruke egen bil, kan Pasientreiser rekvirere annen transport. Pasientreiser skal også skrive ut rekvisisjon på reise med fly, der det må brukes.
- Dersom det er helsemessig nødvendig med dyrere transportmiddel, kan lege/helsepersonell med rekvisisjonsrett skrive ut rekvisisjon. For eksempel har pasienter krav på annen transport (drosje/turvogn) når de har store bevegelsesvansker eller betydelig redusert orienteringsevne, og ikke kan ta rutegående transport.

### Bestilling fly/drosje/turvogn

- Flyreise skal bestilles snarest etter mottak av innkallingsbrev på telefon 05515.
- Det skal velges et reisealternativ som tar høyde for noe forsinkelse i behandlingen.
- Rimeligste reisealternativ med fly skal velges, men det må tas hensyn til den totale reisen, både med hensyn til kostnad og reisetid.
- Drosje/turvogn må bestilles elektronisk innen kl. 13.00 siste hverdag før avreise, med unntak av øyeblikkelig hjelp turer.

### Norm for reisetid og ventetid

Når pasienten har behov for rekvisisjon til dyrere transportmiddel (drosje/turvogn) av helsemessige årsaker gjelder følgende normer for ventetid:

- For reiser som varer 45 minutter eller mindre aksepteres at pasienten får en ventetid før og etter behandling på inntil 45 minutter.
- For reiser som varer ut over 45 minutter aksepteres inntil 2 - 3 timer ventetid på behandlingsstedet, i for- og etterkant av behandling.
- For samkjørte reiser aksepteres som hovedregel at reisetiden kan forlenges med inntil 1 time, men forlengelsen skal ikke alene overstige reisetiden ved direkte transport.
- Reisetid beregnes fra det sted første passasjer tas opp og frem til bestemmelsesstedet.
- Pasienter med særskilte behov skal ikke ha reise- eller ventetid som påfører dem unødig belastning.
- Transport av pasienter med særlige behov skal gjennomføres slik at hensynet til pasientens verdighet og behov for tilpassende sittestillinger ivaretas. Transporten skal ha en komfort som ikke påfører pasienten urimelige belastninger eller forverrer pasientens helsetilstand.
- Normene for reisetid og ventetid før og etter behandling kan justeres av helseforetaket dersom konkrete lokale/geografiske behov tilsier det.

-----  
Dekning av pasientreiser er en rettighet regulert i Pasientrettighetsloven § 2 – 6 og  
Spesialisthelsetjenesteloven § 5 – 5 og Syke transportforskriften, FOR 2008-07-04 nr 788

Godkjent av avd. direktør Paul M. Strand

Helse Nord RHF  
1. desember 2009

Vedlegg: Reisepolitikk Helse Nord's flyplasser