

Møtedato: 17. juni 2015
Arkivnr.:

Saksbeh/tlf:
Anne Lise Solberg, 75 51 29 00

Sted/Dato:
Bodø, 5.6.2015

Styresak 69-2015

Oppfølging av Internrevisjonsrapport 05/2014: Kompetanse, arbeids- og hviletid i bilambulansetjenesten i Helse Nord - status i helseforetakene, oppfølging av styresak 106- 2014

Formål

Styret i Helse Nord RHF behandlet *styresak 06-2014 Internrevisjonsrapport 05/2014: Kompetanse, arbeids- og hviletid i bilambulansetjenesten i Helse Nord* i styremøte, den 2. oktober 2014. Styret vedtok følgende i punkt 2 i vedtaket: *Styret ber adm. direktør om å legge fram en orientering om hvordan internrevisjonens anbefalinger følges opp i helseforetakene, i løpet av våren 2015.*

Denne styresaken følger opp styrets vedtak i punkt og orienterer om status i arbeidet med oppfølging av anbefalingene som ble gitt i internrevisjonsrapport 05/2014.

Beslutningsgrunnlag

Det er innhentet opplysninger fra alle helseforetakene knyttet til anbefalingene som ble gitt i rapporten. Videre gjengis hovedområdene for oppfølging av internrevisjonsrapporten i kursiv med svar fra de respektive helseforetak.

Foreta dokumenterte risikovurderinger for å avdekke og håndtere risikofaktorer knyttet til tjenestens måloppnåelse.

Helgelandssykehuset HF: Helgelandssykehuset har gitt en generell tilbakemelding som omfatter hele helseforetaket. Bilambulansetjenesten er ikke spesifikt omtalt.

Finnmarksykehuset HF: Det er ikke utført en konkret risikovurdering, men det pågår et tett samarbeid med klinikkens hovedverneombud for å avdekke risikofaktorer som kan ha betydning for de ansattes egensikkerhet i utøvelsen av tjenesten.

Universitetssykehuset Nord-Norge HF: Det er en målsetting å komme i gang med dette arbeidet fra høsten 2015, men det er ikke utarbeidet en konkret plan.

Nordlandssykehuset HF: Risikovurderinger pågår, og det arbeides med å skaffe et egnet verktøy som kvalitetssikrer dokumentasjonen.

Vurdere om alle vesentlige avtaleforhold er omtalt i inngåtte arbeidsavtaler og, om nødvendig, endre praksis for hvilke forhold som tas inn.

Helgelandssykehuset HF: Det planlegges en gjennomgang av samtlige arbeidsavtaler i samarbeid med personalavdelingen i løpet av 2015.

Finnmarkssykehuset HF: Arbeidsavtalene revideres i samråd med organisasjonene. Det er ønske om likelydende avtaler for tjenesten i hele regionen.

Universitetssykehuset Nord-Norge HF: Ambulansetjenesten har standardiserte arbeidsavtaler med ambulansespesifikke krav.

Nordlandssykehuset HF: Alle eksisterende arbeidsavtaler skal gjennomgås. Det er ambisjon om å utarbeide felles arbeidsavtaler for alle ansatte i ambulansetjenesten

Stille klare krav til hvordan etablert kompetanse skal vedlikeholdes, utvikles og dokumenteres.

Helgelandssykehuset HF: Ambulansetjenesten har en egen kompetanseplan med kontrollskjema for å kvalitetssikre at planen blir fulgt opp.

Finnmarkssykehuset HF: Kompetansehevende kurs gjennomføres med lokale instruktører som har ansvar for sertifisering og faglig oppdatering av ambulansepersonell. De ulike kursene dokumenteres i egen kompetansedatabase og/eller gjennom NAKOS¹.

Universitetssykehuset Nord-Norge HF: Ambulansetjenesten har egne fagutviklere som gjennomfører fagdager. HF-et har egen e-læringsportal med sertifisering, dokumentasjon av aktivitet til den enkelte ansatte i denne portalen.

Nordlandssykehuset HF: Arbeidet med utarbeidelse av en strategisk kompetanseplan pågår. Denne skal kvalitetssikre kompetanseutviklingen for de ansatte, og krav til systematisk deltagelse.

Gjennomføre endringer i arbeidstidsplanleggingen for å redusere overtidsbruk og forebygge brudd på arbeidsmiljølovens arbeids- og hviletidsbestemmelser.

Helgelandssykehuset HF: Samtlige arbeidsplaner skal gjennomgås for å kartlegge om det er behov for endring og eventuell omorganisering.

Finnmarkssykehuset HF: Vurderer kasernert² vakt for å unngå overtid. Vurderer også endringer av arbeidsplaner med mer aktivitetsstyrt bemanning.

¹ Nasjonal kompetansetjeneste for prehospital akuttmedisin

² Tilstedevakt/vakt på vaktrom

Universitetssykehuset Nord-Norge HF: Det er utarbeidet lokale avtaler med organisasjonene som opprettholdes til en av partene sier dem opp. Disse avtalene inneholder dispensasjoner vedrørende arbeidstid. Universitetssykehuset Nord-Norge HF påpeker at det er utfordringer med hjemmevaktsordninger og overtidsbruk sammenlignet med etablert tilstedevakt. En konvertering fra hjemmevakt til tilstedevakt krever økt bemanning. Det er en utfordring, fordi det er mangel på personell med rett kompetanse. Det er krevende å unngå brudd på arbeidsmiljøloven også videre fremover.

Nordlandssykehuset HF: Det arbeides med å se på forsvarlighet opp mot endrede arbeidstidsordninger. Et pågående ambulansplanprosjekt vil medføre at tjenesten opererer innenfor AML.

Fortsette arbeidet med å fremskaffe pålitelig styringsdata om brudd på arbeidsmiljøloven.

Alle helseforetak benytter GAT³ som verktøy, hvor det kan hentes ut rapporter for å følge opp tjenesten.

Avklare i hvilke tilfeller avviksmeldinger skal benyttes, relatert til denne revisjonens tema.

Helgelandssykehuset HF: Docmap benyttes som verktøy i avvikshåndtering.

Finnmarkssykehuset HF: Lederne har en definert superbrukerrolle i avvikssystemet (Docmap). Det gis opplæring i avvikssystemet til samtlige ansatte.

Universitetssykehuset Nord-Norge HF: Docmap benyttes, og det pågår et arbeid med å avklare når avviksmeldinger skal registreres.

Nordlandssykehuset HF: Det skal avklares i hvilke tilfeller avviksmeldinger skal benyttes, også relatert til revisjonen.

Foretaksspesifikke anbefalinger

Helgelandssykehuset HF ble gitt en anbefaling om nærmere avklaring av kompetansekravet til ambulansarbeidere. Det har de valgt å ivareta med å utarbeide en egen kompetanseplan for tjenesten med utsjekk på den enkelte medarbeider.

Finnmarkssykehuset HF fikk en anbefaling om å vurdere bruk av ambulansbil i passivtid. Dette har de valgt å løse ved å se på muligheten til kasernert vakt for den tjenesten dette omhandlet.

Medbestemmelse

Konserntillitsvalgte og konsernverneombud i Helse Nord RHF vil få lagt frem informasjon om *Oppfølging av IR 05/2014 ad. kompetanse, arbeids- og hviletid i bilambulansetjenesten i Helse Nord* i samarbeidsmøte, den 16. juni 2015 til orientering.

³ I denne sammenhengen verktøy for turnusplanlegging

Brukermedvirkning

Oppfølging av Internrevisjonsrapport 05/2014: Kompetanse, arbeids- og hviletid i bilambulansetjenesten i Helse Nord, informasjon vil bli behandlet i det Regionale brukerutvalget i Helse Nord RHF, den 10. juni 2015, jf. RBU-sak 42-2015/8. Protokoll fra RBU-møtet ettersendes/legges frem ved møtestart.

Adm. direktørs vurdering

Helseforetakene er i ulik grad kommet i gang med å gjennomføre anbefalingene fra internrevisjonen. Arbeidet vil følges opp av Helse Nord RHF i tiden fremover. Styret vil få lagt frem en orientering om status i arbeidet innen utgangen av 2016.

Styret i Helse Nord RHF inviteres til å fatte følgende vedtak:

1. Styret i Helse Nord RHF tar informasjonen om *Oppfølging av Internrevisjonsrapport 05/2014: Kompetanse, arbeids- og hviletid i bilambulansetjenesten i Helse Nord - status i helseforetakene* (oppfølging av styresak 106-2014) til orientering.
2. Styret ber adm. direktør om å sikre at anbefalingene i *Internrevisjonsrapport 05/2014: Kompetanse, arbeids- og hviletid i bilambulansetjenesten i Helse Nord* følges videre opp i helseforetakene. Styret ber om å bli orientert om status i arbeidet innen utgangen av 2016.

Bodø, den 5. juni 2015

Lars Vorland
Adm. direktør

Vedlegg:

Internrevisjonsrapport 05/2014: Kompetanse, arbeids- og hviletid i bilambulansetjenesten i Helse Nord, jf. styresak 106-2014

Vedlegget er lagt ut på vår nettside - se her:

[Styremøte i Helse Nord RHF, den 2. oktober 2014](#)