

Møtedato: 17. juni 2015  
 Arkivnr.:

Saksbeh/tlf:  
 I. Fjellberg/G. Åsvang, 75 51 29 00

Sted/Dato:  
 Bodø, 5.6.2015

## Styresak 70-2015/3 Pasientsikkerhetskulturundersøkelsen 2014 - resultater, informasjon

### Formål

I denne styresaken presenteres resultatene fra Pasientsikkerhetskulturundersøkelsen i Helse Nord i 2014. Undersøkelsen ble gjennomført i alle helseforetak i Helse Nord, med unntak av Sykehusapotek Nord HF.

### Bakgrunn

Ett av målene i det nasjonale Pasientsikkerhetsprogrammet er å forbedre pasientsikkerhetskulturen i helsetjenesten. Pasientsikkerhetskulturen indikerer i hvilken grad rutiner, holdninger og handlinger bidrar til å forebygge uønskede hendelser og pasientskader.

Helseforetakene har undersøkt pasientsikkerhetskulturen i 2012 og 2014. Resultatene brukes til lokalt forbedringsarbeid. Undersøkelsen skal gjentas i 2016.

Målingen foregår ved hjelp av spørreskjemaet *Safety Attitudes Questionnaire (SAQ)*, som har blitt benyttet i pasientsikkerhetskulturmålinger ved over 2000 sykehus i elleve land. Spørreskjemaet er validert for norske forhold og ble også brukt ved forrige undersøkelse i 2012.

### Gjennomføring av pasientsikkerhetskulturundersøkelsen

Undersøkelsen ble gjennomført i perioden 17. mars til 30. april 2014. Alle helseforetakene i Helse Nord nådde målet om en svarprosent på mer enn 70.

| Helseforetak                        | Inviterte (antall) | Svar (antall) | Svar (%)    |
|-------------------------------------|--------------------|---------------|-------------|
| Nordlandssykehuset                  | 2753               | 2211          | 80,3        |
| Universitetssykehuset Nord- Norge   | 4589               | 3300          | 71,9        |
| Finnmarkssykehuset                  | 1154               | 822           | 71,2        |
| Helgelandssykehuset                 | 1217               | 873           | 71,7        |
| <b>Helse Nord - foretaksgruppen</b> | <b>9713</b>        | <b>7206</b>   | <b>74,2</b> |

Helse Nord RHF koordinerte forberedelse og utsendelse av undersøkelsen, og dernest bearbeiding av rådata til bruk i det lokale forbedringsarbeidet. Helseforetakene fikk sine data presentert i rapporter på laveste enhetsnivå.

### Presentasjon av resultatene

Undersøkelsen består av 16 spørsmål, hvorav syv spørsmål inngår i faktoren *sikkerhetsklima*, seks inngår i faktoren *teamarbeidsklima* og tre spørsmål under *ledelsesfokus*.

Spørsmålene om *sikkerhetsklima* dekker tema som til sammen gir et inntrykk av hvor høyt sikkerhet prioriteres i enheten. Det er vist at et klima preget av fokus på sikkerhet fører til færre uønskede hendelser.

*Teamarbeidsklima* dekker tema som til sammen gir et inntrykk av hvor godt de ansatte jobber sammen som et team for å gi en best mulig behandling.

Spørsmålene under *ledelsesfokus* gir et inntrykk av medarbeidernes oppfattelse av hvor høyt ledelsen på alle nivå prioriterer sikkerhet. Skalaen i undersøkelsen gikk fra 0 til 100, der 0 var svært uenig og 100 var svært enig.

Alle enheter der ti eller flere respondenter har svart, har fått en rapport med gjennomsnittsscore. Tabellen nedenfor presenterer gjennomsnittsscore for undersøkelsen i 2012 og 2014 for Helse Nord.

|   | Resultat 2014 | Resultat 2012 |
|---|---------------|---------------|
| <b>SIKKERHETSKLIMA</b>  | 71,7          | 71,1          |
| <b>Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her</b>  | 81,3          | 82,6          |
| <b>Her blir medisinske feil håndtert riktig</b>   | 76,0          | 76,8          |
| <b>Jeg vet hvilke kanaler jeg skal bruke for å stille spørsmål om pasientsikkerhet her</b>            | 74,0          | 73,7          |
| <b>Jeg får passende tilbakemeldinger om arbeidet mitt (korrekt, tilstrekkelig og fra rett person)</b> | 66,1          | 65,1          |
| <b>Det er vanskelig å diskutere feil her</b>  | 64,0          | 62,1          |
| <b>Kolleger oppmuntrer meg til å si fra om enhver sikkerhetsbekymring jeg måtte ha</b>                | 72,4          | 70,1          |
| <b>Kulturen her gjør det lett å lære av andres feil</b>   | 68,3          | 67,4          |

|   | Resultat 2014 | Resultat 2012 |
|---|---------------|---------------|
| <b>TEAMARBEIDSKLIMA</b>   | 74,0          | 73,4          |
| <b>Mine innspill blir godt mottatt her</b>  | 74,3          | 73,7          |
| <b>Her er den vanskelig å si fra om jeg oppdager et problem i pasientbehandlingen</b>                                   | 69,4          | 67,6          |
| <b>Her blir uenighet håndtert riktig (dvs. ikke ut fra hvem som har rett, men ut fra hva som er best for pasienten)</b> | 69,4          | 70,0          |
| <b>Jeg får den støtte jeg trenger fra andre sykehusansatte for å ta meg av pasientene</b>                               | 77,3          | 76,9          |
| <b>Her er det lett for ansatte å spørre når det er noe de ikke forstår</b>  | 84,5          | 83,7          |
| <b>Legene og de andre ansatte her samarbeider som et velkoordinert team</b>   | 69,0          | 68,6          |

| Ledelsesfokus   | Resultat 2014 | Resultat 2012 |
|---|---------------|---------------|
| <b>Mine forslag om sikkerhet ville bli behandlet om jeg la dem fram for ledelsen</b>      | 71,5          | 70,0          |
| <b>Ledelsen her i enheten gjør aldri noe som de vet kan gå ut over pasientsikkerheten</b> | 69,1          | 67,7          |
| <b>Sykehusledelsen gjør aldri noe som de vet kan gå ut over pasientsikkerheten</b>        | 53,0          | 53,7          |

Resultatene fra 2012 og 2014 viser at det er liten endring i gjennomsnittsscore både når det gjelder sikkerhetsklima, teamarbeidsklima og ledelsesfokus. Å forbedre kulturen i en organisasjon er en prosess som krever tid. Det kan være vanskelig å skape endring på kort tid (fra 2012 til 2014).

For undersøkelsen i 2014 ble det også presentert resultater i form av andel enheter med modent klima. Enheter med modent klima er poliklinikk/sengepost, der 60 % eller flere respondenter svarer positivt. For å bli regnet med som positiv respondent for faktoren, må respondenten ha svart gjennomsnittlig positivt (*litt enig* eller *svært enig* for alle spørsmålene som inngår i faktoren). Høy grad av enighet i positiv retning betegnes som et modent klima for de verdiene som måles. Resultatet gir et bilde på hvilke enheter man bør ha spesielt fokus på i videre forbedringsarbeid.

Forbedringsarbeid i enhetene vil være å ha fokus på tiltak på de spørsmål i undersøkelsen med lavest andel positive svar.

| Helseforetak                               | Sikkerhetsklima | Teamarbeidsklima |
|--|-----------------|------------------|
| <b>Finnmarkssykehuset HF</b>               | 54 %            | 68 %             |
| <b>Helgelandssykehuset HF</b>              | 58 %            | 53 %             |
| <b>Universitetssykehuset Nord-Norge HF</b> | 31 %            | 43 %             |
| <b>Nordlandssykehuset HF</b>               | 46 %            | 61 %             |

Tabellen viser andel organisatoriske enheter med modent klima (der 60 % av respondentene eller mer har svart positivt, det vil si har en faktorscore på 75 eller høyere) ved helseforetakene i Helse Nord

Presentasjon av data i form av andel enheter med modent klima ble ikke gjort i 2012. Det kan derfor ikke presenteres en sammenligning.

### **Oppfølging av undersøkelsen**

Det varierer hvordan og i hvilken grad de ulike enhetene i helseforetakene har fulgt opp resultatene etter undersøkelsen, men arbeidet er godt i gang i alle helseforetakene.

I oppfølgingsarbeidet har helseforetakene utarbeidet tiltak for å forbedre pasientsikkerhetskulturen. Eksempler på slike tiltak er: mer synlig sykehusledelse, systematisk arbeid med oppfølging av avvik, økt fokus på pasientsikkerhet på møter m. m..

### **Nasjonal rapport**

Sekretariatet for Pasientsikkerhetsprogrammet planlegger å presentere en nasjonal rapport om Pasientsikkerhetskulturundersøkelsen for 2014.

### **Medbestemmelse**

Konserntillitsvalgte og konsernverneombud i Helse Nord RHF vil få lagt frem informasjon om *Pasientsikkerhetskulturundersøkelsen 2014 - resultater* i samarbeidsmøte, den 16. juni 2015 til orientering.

### **Brukermedvirkning**

*Pasientsikkerhetskulturundersøkelsen 2014 - resultater, informasjon* vil bli behandlet i det Regionale brukerutvalget i Helse Nord RHF, den 10. juni 2015, jf. RBU-sak 40-2015. Protokoll fra RBU-møtet ettersendes/legges frem ved møtestart.

### **Adm. direktørs vurdering**

Helseforetakene gjennomførte undersøkelsen med svarprosent over målet på 70 %, noe som viser engasjement blant ansatte i å bidra til forbedring av pasientsikkerhetskulturen. Det kan synes skuffende at vi ikke ser tydeligere forbedringer, men det tar tid å endre kultur, og resultatene fra undersøkelsen er gode redskaper for videre forbedringsarbeid. Adm. direktør vil følge opp helseforetakene slik at resultatene fra pasientsikkerhetskulturundersøkelsen 2014 brukes til lokalt forbedringsarbeid.

Vedlegg: Nasjonal plan for gjennomføring av pasientsikkerhetskulturundersøkelse 2014

Vedlegget er lagt ut på Helse Nord RHF's nettside - se her:  
[Styremøte i Helse Nord RHF 17. juni 2015](#)