

Møtedato: 28. oktober 2015
Arkivnr.:

Saksbeh/tlf:
Nils Bie Normann, 75 51 29 82

Sted/Dato:
Bodø, 16.10.2015

Styresak 112-2015/4 Anskaffelse av pasientreiser landeveistransport 2015 - orientering om resultatet av anskaffelsen, oppfølging av styresak 91-2014

Formål

Helse Nord RHF gjennomførte våren 2015 en anbudskonkurranse for anskaffelse av landeveistransport for pasientreiser i Helse Nord. Denne saken har som formål å orientere styret i Helse Nord RHF om resultatet av og status for anskaffelsen, jf. styrets vedtak i *styresak 91-2014 Anskaffelse av pasientreiser landeveistransport 2015 - strategidokument*, vedtakets punkt 3: *Styret ber adm. direktør legge frem en orientering om resultatet av anskaffelsen etter at anskaffelsen er gjennomført.*

Kort om anskaffelsesprosessen

Pasienter som enten av medisinske årsaker eller på grunn av manglende kollektivt tilbud ikke kan benytte rutegående transport, vil få rekvisisjon på reise. Det er disse reisene denne anskaffelsen omfatter.

Konkurransen er gjennomført i henhold til strategien som styret ga sin tilslutning til i styremøtet 27. august 2014, jf. styresak 91-2014.

Anskaffelsesprosessen ble gjennomført i regi av RHF-et, og avtalene inngås av helseforetakene. Anbudskonkurransene har vært gjennomført som en felles prosess i Helse Nord. Prosessen har vært ledet av Helse Nord RHF og gjennomført i samarbeid med de ulike helseforetakene. Helse Nord RHF valgte det økonomisk mest fordelaktige tilbud innenfor hvert avtaleområde. Tilbydere som tilfredsstiller kvalifikasjonskravene, blant annet i forhold til kvalitet og miljø, ble vurdert på pris.

Det ble framholdt i forhandlingene at Helse Nord minimumsforventninger til priser, er at foretaksgruppen som den største kunden til drosje/turvogn i Nord-Norge, ikke skal betale mer enn vanlige passasjerer gjør for tilsvarende turer.

Styret har vært holdt løpende orientert underveis i konkurransen. Det er også fortløpende vært gjort nødvendige avklaringer knyttet til viktige momenter, som for eksempel nye avtaleformer i noen av områdene. Dette er avtaler utover ordinære rammeavtaler og innbefatter timesbiler¹ i tre områder i nord (Tromsø, Finnsnes og Harstad).

¹ Biler som oppdragsgiver disponerer fullt ut i et definert tidsrom og som det betales en fast dagspris for.

Etter at konkurransen ble utlyst, har det vært sendt ut pressemelding og gjennomført tilbudskonferanser for Nordlandssykehuset HF, Helgelandssykehuset HF og Universitetssykehuset Nord-Norge HF. Finnmarkssykehuset HF hadde bare tre områder, og det var derfor ikke behov for dette der.

Resultat og status

Konkurransen ble i utgangspunktet utlyst som en åpen anbudskonkurranse, den 27. januar 2015. I områder der det ble oppnådd akseptable priser, ble det inngått avtale. I veldig mange områder ble det ikke oppnådd akseptable priser.

I de områdene der det ikke ble oppnådd akseptable priser, ble konkurransen avlyst. I disse områdene ble aktuelle leverandører invitert til å delta i en ny konkurranse med forhandlinger uten forutgående utlysning. Her henvendte Helse Nord RHF seg til de som leverte inn tilbud i den forutgående konkurransen, samt andre tilbydere. Denne konkurransen ble utlyst med tilbudsfrist 25. mars 2015. Forhandlinger ble gjennomført umiddelbart etterpå. Resultatene etter forhandlingene var svært gode, og leverandører var på plass i alle de utlyste områdene.

Totalt ble det inngått avtale med 22 ulike leverandører i 128 anbudsområder, fra Bindal i sør til Karasjok i nord. Det er inngått avtale i alle områder, og alle disse leverandørene oppfyller våre krav i henhold til kravspesifikasjonen. Vedlagt følger en oversikt som viser hvilke leverandører Helse Nord har inngått kontrakt med.

Det ble sendt ut flere pressemeldinger i løpet av denne anskaffelsesprosessen med informasjon om anbudskonkurransen, resultater fra den åpne anbudskonkurransen, utlysning av ny konkurranse med forhandlinger og resultater fra denne. I tillegg har det vært behov for ekstra informasjon i forbindelse med situasjonen i Midt Troms, både eksternt og internt.

I noen områder i Midt Troms oppsto en spesiell situasjon, da den lokale drosjenæringen reserverte seg mot å delta i konkurransen, dersom de ikke ble 1. prioritetsleverandør. Dette medførte kapasitetsutfordringer i områdene Balsfjord, Lenvik, Sørreisa og deler av Målselv. Dette er områder hvor Stein Sørensen Persontransport Din Taxi AS var den eneste leverandøren det var inngått avtale med.

Fra 1. oktober 2015 er det inngått 2. prioritetsavtale med den lokale drosjenæringen i disse områdene, slik at kapasitetsutfordringen nå er løst. Disse avtalene har samme varighet, som de øvrige avtalene i anbudsområdene.

Brukermedvirkning

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF vil bli orientert om *Anskaffelse av pasientreiser landeveistransport 2015, resultat av anskaffelsen* i møte, den 21. oktober 2015, jf. RBU-sak 70-2015/5.

Adm. direktørs vurdering

Helse Nord RHF valgte det økonomisk mest fordelaktige tilbud innenfor hvert avtaleområde. Tilbydere som tilfredsstillte kvalifikasjonskravene, blant annet i forhold til kvalitet og miljø, ble vurdert på pris.

I de fleste av Helgelandssykehuset HFs områder og i en god del av Nordlandssykehuset HFs områder ble det oppnådd avtaler med akseptable priser og kvalitet i den åpne konkurransen. Etter konkurransen med forhandlinger er avtaler i alle de resterende områdene på plass, for samtlige helseforetak i nord.

I flere av områdene er det oppnådd konkurranse ved kommunekryssende turer, med fordelaktige priser. Der det ikke ble oppnådd konkurranse, ligger prisene på samme nivå som vanlige drosjepassasjerer betaler.

Tilleggsverdien med inngåtte avtaler ligger i at det er fastlagte rutiner for bestilling, oppgjørsordning, egenandelsrapportering, mulighet for samordning av pasienttransport og ikke minst henteturer.

I enkelte områder som Finnsnes, Harstad og Tromsø er det innført en fastprisavtale. Det betyr at det er en fast bil med fast sjåfør tilgjengelig hele dagen, og det er opp til pasientreisekontoret på Universitetssykehuset Nord-Norge HF å sørge for at denne brukes. Det er for tidlig å si hvilke økonomiske gevinster som oppnås med dette, men et slikt konsept stimulerer til konkurranse og er attraktivt for andre aktører også utover regionens grenser. Dette kan være et interessant konsept for andre områder i Helse Nord ved fremtidige anbuds konkurranser.

Kort om noen av de ulike gevinstene:

- *Egenandelsrapportering:* Dersom det ikke er avtalefestet at transportøren må gjøre dette fortløpende elektronisk, må helseforetakene fakturere dette i etterkant for hver drosjetur.
- *Anslag på verdien av avtaler:* Det er gjort detaljert beregning som viser kontraktsverdi sammenliknet med maksimalprisforskriften, det vil si det vanlige passasjerer betaler. Et forsiktig anslag tar utgangspunkt i at dette utgjør 10-15 % årlig av en bruttoomsetning på 273 mill. kroner (2014-tall). Årlig kostnadsreduksjon er beregnet til 27-40 mill. kroner for foretaksgruppen.
- *Mulighet for samordning* er den største gevinsten, og der er det største potensialet. Dersom det ikke er en avtale i bunn, mister man muligheten til å samkjøre turer. I løpet av 2016 kommer et nytt verktøy på pasientreisekontorene som kan bidra til å ta ut enda mer av dette potensialet. I tillegg kommer verdien av samkjøring.

Basert på erfaringer fra tidligere konkurranser og anbefalinger fra Konkurransetilsynet, ble det i denne omgangen bare evaluert på pris. Totalt sett har dette forenklet anbudsprosessen og evalueringen, samtidig som krav til leveransen i kravspesifikasjonen er ivaretatt.

Vedlegg: Status for anskaffelse pasientreiser landeveistransport 2015

Avtaler i UNN HF sitt opptaksområde:

Anbudsområde	Deltilbud	Transportklasse	Konklusjon	Leverandør
Balsfjord		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Balsfjord/storfjord	Rullestolbil	D3	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Bardu	Deltilbud 2	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Bardu	Deltilbud 1	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Bardu	Deltilbud 2	Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Bardu	Deltilbud 1	Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Dyrøy/Salangen	Rullestolbil	D6	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Dyrøy		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Finnsnes	Timesbil	T2	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Finnsnes m/omegn	Deltilbud 2	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Finnsnes m/omegn	1	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Finnsnes m/omegn	Deltilbud 1	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Finnsnes m/omegn	Deltilbud 1	Transportklasse B	Tildeles 2. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Finnsnes m/omegn	2	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Finnsnes/Sørreisa	Rullestolbil	D5	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Harstad	deltilbud 1	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Harstad Taxi
Harstad	deltilbud 1	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Harstad Taxi
Harstad	deltilbud 1	Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Harstad Taxi
Harstad	deltilbud 2	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Harstad Taxi
Harstad	deltilbud 2	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Harstad Taxi
Harstad	deltilbud 2	Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Harstad Taxi
Harstad	Timesbil	T3	Tildeles 1. prioritet	Evensen Bussreiser AS
Ibestad		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Ibestad		Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Ibestad		Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Indre Lyngen		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Indre Målselv		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Karlsøy	Startsted Vannvåg	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Karlsøy	Startsted Vannvåg	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Karlsøy	Startsted Hansnes	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Karlsøy		Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Karlsøy	Startsted Hansnes	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Kvaløya Nordvest	Fastpris	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Kvaløya Nordvest	Fastpris	Transportklasse A	Tildeles 2. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Kvaløya Sør		Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Kvaløya Sør		Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Kvaløya Sør		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Kvæfjord Vest		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Evensen Bussreiser AS
Kvæfjord Øst		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Evensen Bussreiser AS
Kvæfjord Øst		Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Evensen Bussreiser AS
Kvæfjord Øst		Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Evensen Bussreiser AS
Kvænangen		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Kåfjord		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Lyngen	Rullestolbil	D2	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Lødingen		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Lødingen Taxi
Lødingen		Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Lødingen Taxi
Lødingen		Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Lødingen Taxi
Målselv	1	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Målselv	2	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Målselv	Deltilbud 1	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Målselv	Deltilbud 1	Transportklasse B	Tildeles 2. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Målselv	Deltilbud 2	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Målselv	Rullestolbil	D4	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Narvik	Deltilbud 1	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Nordland Taxi
Narvik	Deltilbud 1	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Nordland Taxi
Narvik	Deltilbud 1	Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Nordland Taxi
Narvik	Deltilbud 2	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Nordland Taxi
Narvik	Deltilbud 2	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Nordland Taxi
Narvik	Deltilbud 2	Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Nordland Taxi
Nordreisa	Deltilbud 1	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Nordreisa	Deltilbud 1	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Nordreisa	Deltilbud 2	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Nordreisa	Deltilbud 2	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Nord-Troms	Rullestolbil	D1	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Salangen	Deltilbud 1	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Salangen	Deltilbud 2	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Senja		Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Senja		Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Senja		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Skjervøy	Deltilbud 1	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Skjervøy	Deltilbud 2	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Storfjord		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Sørreisa		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Tromsø	deltilbud 1	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Tromsø	deltilbud 1	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Tromsø	deltilbud 1	Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Tromsø Taxi
Tromsø	deltilbud 2	Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Tromsø	deltilbud 2	Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Tromsø	deltilbud 2	Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Tromsø Taxi
Tromsø	Timesbil	T1	Tildeles 1. prioritet	Sørensen Stein Persontransport
Tysfjord øst		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Kjøpsvik taxi og buss
Tysfjord øst		Transportklasse B	Tildeles 1. prioritet	Kjøpsvik taxi og buss
Tysfjord øst		Transportklasse D	Tildeles 1. prioritet	Kjøpsvik taxi og buss
Ullsfjord/ Laksvatn		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi
Ytre Lyngen		Transportklasse A	Tildeles 1. prioritet	Troms Taxi

Avtaler i Nordlandssykehuset HF sitt opptaksområde:

Anbudsområde	Startsted	Intern/Ekstern	Konklusjon	Leverandør
Hamarøy/ Tysfjord vest	Tømmernes	Eksterne turer	Tildeles prioritet 2	Taxi W282
Fauske	Fauske sentrum	Intern	Tildeles prioritet 1	Fauske Taxisentral
Fauske	Fauske sentrum	eksterne turer	Tildeles prioritet 1	Fauske Taxisentral
Beiarn	Moldjord	Intern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Beiarn	Moldjord	Ekstern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Bodø	Sentrum, Misvær, Tverlandet og Kjerringøy	Intern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Bodø	Sentrum, Misvær, Tverlandet og Kjerringøy	Ekstern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Fauske	Valnesfjord	Intern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Fauske	Valnesfjord	Ekstern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Gildeskål	Inndyr	Intern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Gildeskål	Inndyr	Ekstern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Hamarøy/ Tysfjord vest	Oppeid, Ulsvåg, Storfjord og Drag	Intern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Hamarøy/ Tysfjord vest	Oppeid, Ulsvåg, Storfjord og Drag	Ekstern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Meløy	Ørnes sentrum	Intern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Meløy	Ørnes sentrum	Ekstern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Saltdal	Røklund	Intern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Saltdal	Røklund	Ekstern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Sørfold	Straumen, Engan	Intern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Sørfold	Straumen, Engan	Ekstern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Saltdal	Rognan	interne turer	Tildeles prioritet 1	Rognan maxitaxi
Saltdal	Rognan	eksterne turer	Tildeles prioritet 1	Rognan maxitaxi
Saltdal	Røklund	interne turer	Tildeles prioritet 2	Rognan maxitaxi
Saltdal	Røklund	eksterne turer	Tildeles prioritet 2	Rognan maxitaxi
Meløy	Engavågen	interne turer	Tildeles prioritet 1	Søndre Meløy Taxi
Meløy	Engavågen	eksterne turer	Tildeles prioritet 1	Søndre Meløy Taxi
Steigen	Bogøy, Nordfold og Våg	Interne turer	Tildeles prioritet 1	Taxi W282
Steigen	Bogøy, Nordfold og Våg	Eksterne turer	Tildeles prioritet 1	Taxi W282

Avtaler i Finnmarkssykehuset HF sitt opptaksområde:

Anbudsområde	Startsted	Intern/Ekstern	Konklusjon	Leverandør
Karasjok	startpunkt Karasjok sentrum	eksterne turer	Tildeles prioritet 2	Baltos Busser
Karasjok	startpunkt Karasjok sentrum	interne turer	Tildeles prioritet 1	Finnmark Taxi
Karasjok	startpunkt Karasjok sentrum	eksterne turer	Tildeles prioritet 1	Finnmark Taxi

Avtaler i Helgelandssykehuset HF sitt opptaksområde:

Anbudsområde	Startsted	Intern/Ekstern	Konklusjon	Leverandør
Bindal	startpunkt Terråk	interne turer	Tildeles prioritet 1	Ghanam
Bindal	startpunkt Terråk	eksterne turer	Tildeles prioritet 1	Ghanam
Grane	startpunkt Trofors	interne turer	Tildeles prioritet 1	Grane Taxi
Grane	startpunkt Trofors	eksterne turer	Tildeles prioritet 1	Grane Taxi
Hattfjelldal	startpunkt Hattfjelldal sentrum	interne turer	Tildeles prioritet 1	Runes Transport
Hattfjelldal	startpunkt Hattfjelldal sentrum	eksterne turer	Tildeles prioritet 1	Runes Transport
Hemnes	startpunkt Hemnesberget	interne turer	Tildeles prioritet 1	Taxitaxi
Hemnes	startpunkt Hemnesberget	eksterne turer	Tildeles prioritet 1	Taxitaxi
Hemnes	startpunkt Korgen	eksterne turer	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Hemnes	Korgen	Intern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Rana	Sentrum, Storforshei	Intern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Rana	Sentrum, Storforshei	Ekstern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Vega	Gladstad	Intern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Brønnøy	Sentrum, Hommelstø	Ekstern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi
Vega	Gladstad	Ekstern	Tildeles prioritet 1	Nordland Taxi