

## Protokoll

Vår ref.:  
2017/8/012

Referent/dir.tlf.:  
Karin Paulke, 75 51 29 00

Sted/Dato:  
Tromsø, 25.1.2017

<b>Møtetype:</b>	Møte i Regionalt brukerutvalg
<b>Møtedato:</b>	25. januar 2017
<b>Møtested:</b>	Radisson Blu Hotel, Tromsø
<b>Neste møte:</b>	9. februar 2017 (AU-møte) 16. mars 2017

## Tilstede

Navn:	Tittel:	Organisasjon:
Gunn Strand Hutchinson	nestleder	SAFO
Vidar Hårvik	varamedlem - møter for Asbjørn Larsen	Marborg
Knut Hartviksen	varamedlem - møter for Arne Ketil Hafstad	FFO
Bjørn Helge Hansen	medlem	FFO
Jørgen Dahl	medlem	FFO
Randi Nilsen	medlem	FFO
Else Marie Isaksen	medlem	FFO
Gunnhild Berglen	varamedlem - møter for Marit Sirijord	FFO
Inge Hyld	medlem	Fylkeseldrerådene
Kari Sletten	medlem	Fylkeseldrerådene
Karin Paulke	stabsdirektør	Helse Nord RHF
Randi Brendberg	fagsjef	Helse Nord RHF
Brite Jacobsen	rådgiver	Helse Nord RHF
Hanne Husom Haukland	med. rådgiver	Helse Nord RHF
Ingvild Jakobsen	rådgiver	Helse Nord RHF
Geir Tollåli	fagdirektør	Helse Nord RHF
Jan Petter Monsen	rådgiver	Helse Nord RHF
Knut Tjeldnes	rådgiver	Helse Nord RHF
Anita Mentzoni Einarsen	rådgiver	Helse Nord RHF
Nils B. Normann	rådgiver	Helse Nord RHF
Siw Skår	rådgiver	Helse Nord RHF
Hilde Rolandsen	rådgiver	Helse Nord RHF

## Forfall

<b>Navn:</b>	<b>Tittel:</b>	<b>Organisasjon:</b>
Arne Ketil Hafstad	leder	FFO
Asbjørn Larsen	medlem	RIO
Olav B. Johnsen	medlem <i>Varamedlem Gunvor Einvik var innkalt, men måtte melde forfall på kort varsel på grunn av innstilt fly.</i>	Fylkeseldrerådene
Marit Sirjord	medlem	FFO

## RBU-sak 1-2017

## Godkjenning av innkalling og saksliste

- Sak 1-2017 Godkjenning av innkalling og saksliste
- Sak 2-2017 Godkjenning av protokoll fra møte i Regionalt brukerutvalg 9. november 2016
- Sak 3-2017 Oppdragsdokument 2017 til helseforetakene
- Sak 4-2017 Utredning: *Hjerteinfarkt og perkutan koronar intervensjon (PCI) - et likeverdig tilbud i Helse Nord? Bør det opprettes et PCI-tilbud ved Nordlandssykehuset?* - oppfølging av RBU-sak 61-2016
- Sak 5-2017 Smittevernplan 2016-2020 og Tuberkulose-kontrollprogram 2016-2020 for Helse Nord
- Sak 6-2017 Fagfelt habilitering - status på ventetider/fristbrudd, oppfølging av RBU-sak 59-2016
- Sak 7-2017 Ventetider hos audiografer, oppfølging av RBU-sak 71-2016, sak B
- Sak 8-2017 Budsjett 2017 - konsolidert
- Sak 9-2017 Pasientreiser - ledsager/pasient, oppfølging av RBU-sak 58-2016
- Sak 10-2017 DIPS Arena og Elektronisk medikasjon og kurve - videreføring etter avslutning av FIKS-programmet, orientering
- Sak 11-2017 Brukerrepresentanter i ulike råd og utvalg – gjennomgang og oppnevning, oppfølging av RBU-sak 77-2016
- Sak 12-2017 Orienteringssaker
1. Informasjon fra RBU-leder – *mundlig*
  2. Informasjon fra RBU-medlemmer – *mundlig*
  3. Informasjon fra RHF-ledelsen – *mundlig*
  4. Styremøter i Helse Nord RHF - informasjon om planlagte saker
  5. Sammenslått medarbeider- og pasientsikkerhetskulturundersøkelse - pilotprosjekt, informasjon
- Sak 13-2017 Referatsaker
1. Høringsuttalelse av 5. desember 2016 fra det Regionale brukerutvalget i Helse Nord RHF ad. Barn sin rett til medverknad og medråderett etter pasient- og brukarrettslova, helsepersonell si ivaretaking av barn som pårørende og etterlatne, diverse andre endringar i helsepersonellova m.m
  2. Referat fra møte i brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF 8. november 2016
  3. Referat fra møte i Brukerutvalget ved Universitetssykehuset i Nord-Norge HF 8. desember 2016
  4. Brev fra Helsedirektoratet av 17. november 2016 ad. Pilot for mottak av nødmeldinger fra personer med tale – og/eller hørselsvansker
  5. E-post av 28. november 2016 fra Målselv eldreråd v/leder Per Ivar Klingenberg til Fylkeseldrerådet i Troms ad. skjema for pasientreiser

6. Brev fra Fylkeseldrerådet i Troms av 19. desember 2016 til Universitetssykehuset Nord-Norge HF ad. skjema for pasientreiser
7. Brev fra Fylkeseldrerådet i Troms av 19. desember 2015 ad. Tildeling av timeavtaler ved UNN
8. Nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten - rapport 2015
9. Protokoll fra styremøte i Helseforetakenes senter for Pasientreiser ANS 31. oktober 2016
10. Protokoll fra styremøte i Helseforetakenes senter for Pasientreiser ANS 8. desember 2016
11. Referat fra møte i styringsgruppen i prosjektet *Mine pasientreiser* 30. november 2016
12. Referat fra møte i brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF 9. desember 2016

Sak 14-2017

Eventuelt

- A. Prosjekt *Alta nærsykehus* - ansettelse av ny prosjektleder, kontorsted
- B. Pasienter i Vest-Finnmark - henvisning direkte til Universitetssykehuset Nord-Norge HF

#### Vedtak:

Innkallingen og sakslisten godkjennes med de endringer som kom frem under behandling av saken.

**RBU-sak 2-2017**

**Godkjenning av protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget 9. november 2016**

#### Vedtak

Protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget, den 9. november 2016 godkjennes.

**RBU-sak 3-2017**

**Oppdragsdokument 2017 til helseforetakene**

#### Vedtak:

1. Regionalt Brukerutvalg i Helse Nord RHF slutter seg til de krav og prioriteringer som framgår av utkast til *Oppdragsdokument 2017 til helseforetakene*.
2. RBU støtter Helse Nord's satsning på pasientsikkerhet og videreutvikling av pasientens helsetjeneste.

**RBU-sak 4-2017****Utredning: Hjerterinfarkt og perkutan koronar intervensjon (PCI) - et likeverdig tilbud i Helse Nord? Bør det opprettes et PCI-tilbud ved Nordlandssykehuset? - oppfølging av RBU-sak 61-2016**Vedtak:

1. Regional brukerutvalg i Helse Nord RHF tar rapporten *Hjerterinfarkt og perkutan koronar intervensjon (PCI). Et likeverdig tilbud i Helse Nord? Bør det opprettes et PCI-tilbud i Nordlandssykehuset?* til orientering.
2. RBU anbefaler opprettelse av et PCI-senter ved Nordlandssykehuset Bodø. RBU forutsetter at det ytes helsetjenester av lik kvalitet ved begge PCI-sentre.

**RBU-sak 5-2017****Smittevernplan 2016-2020 og Tuberkulosekontrollprogram 2016-2020 for Helse Nord**Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar *Smittevernplan 2016-2020 og Tuberkulosekontrollprogram 2016-2020* for Helse Nord til orientering.
2. RBU støtter adm. direktørs vurdering om at det krever tydelig ledelse på alle nivå i sykehusene for å utvikle en kultur for godt smittevern gjennom systematisk og kunnskapsbasert tilnærming til infeksjonsforebygging.
3. RBU ber om at det tas initiativ til å få etablert et utdanningstilbud innen smittevern for helsepersonell.
4. RBU ber videre om at det i smittevernplanen inkluderes vurderinger rundt risiko og tiltak i sykehusbarnehager, siden disse kan være et sted, der infeksjoner spres til og fra sykehuset.

**RBU-sak 6-2017****Fagfelt habilitering - status på ventetider/fristbrudd, oppfølging av RBU-sak 59-2016**Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om status på ventetider/fristbrudd for fagfelt habilitering til orientering.

2. RBU ber om at Helse Nord RHF følger opp ventetidsutviklingen innen habilitering, for å sikre at pasientene får tilbud om utredning og behandling innenfor faglig akseptabel ventetid.
3. RBU anbefaler at Helse Nord RHF ser nærmere på hva som ligger bak variasjoner i ventetid mellom lokalsykehus og mellom tilbudet til barn/unge og tilbudet til voksne. RBU ber om en tilbakemelding for 2017.

**RBU-sak 7-2017            Ventetider hos audiografer, oppfølging av  
RBU-sak 71-2016, sak B**

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om ventetid og kapasitet hos audiografer til orientering.
2. RBU ber om at Helse Nord RHF følger opp ventetidsutviklingen hos audiografer for å sikre at brukerne i Helse Nord får tilbud på hørselsutredning og tilpasning av høreapparater innenfor akseptabel gjennomsnittlig ventetid på opptil 60 dager. Det gjelder spesielt de helseforetak som har dokumentert ventetid på godt over 60 dager. RBU ber om tilbakemelding på ventetidsutviklingen.

**RBU-sak 8-2017            Budsjett 2017 - konsolidert**

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om *Budsjett 2017 - konsolidert* til orientering.

**RBU-sak 9-2017            Pasientreiser - ledsager/pasient, oppfølging av  
RBU-sak 58-2016**

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om funksjonaliteten i ny versjon av bookingportalen for bestilling av pasientreiser til orientering.

**RBU-sak 10-2017      DIPS Arena og Elektronisk medikasjon og kurve  
- videreføring etter avslutning av FIKS-  
programmet, orientering**

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjonen om videreføring av DIPS Arena og Elektronisk medikasjon og kurve etter avslutning av FIKS-programmet til orientering.

**RBU-sak 11-2017      Brukerrepresentanter i ulike råd og utvalg –  
gjennomgang og oppnevning, oppfølging av  
RBU-sak 77-2016**

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF har gjennomgått oversikten over brukerrepresentanter i ulike råd og utvalg og foretatt følgende endringer:
  - a. Regionalt brukerutvalg oppnevner *Knut Hartviksen som observatør og Jørgen Dahl som varaobservatør* til *Samarbeidsorganet med de to universitetene i regionen (USAM)*. De oppnevnes for perioden 1. januar 2017 til 31. desember 2018.
  - b. Regionalt brukerutvalg oppnevner *Gunhild Berglen* som brukerrepresentant til *Helse Nord's forskningsmidler – tildelingsutvalg* for perioden 2017-2018.
  - c. Regionalt brukerutvalg oppnevner *Francis (Saskia) Mennen* som brukerrepresentant til *Regionalt fagråd for ortopedi* i Helse Nord RHF for perioden 1. januar 2017 til 31. desember 2018.
  - d. Regionalt brukerutvalg reoppnevner *Åse Almås Johansen* som brukerrepresentant til *Regionalt fagråd psykisk helse for voksne* i Helse Nord RHF for perioden 1. januar 2017 til 31. desember 2018.  
Som kontaktperson for Åse Almås Johansen oppnevnes *Gunn Strand Hutchinson*.
  - e. Regionalt brukerutvalg reoppnevner *Nina Skille* som brukerrepresentant og *Knut Hartviksen* som vararepresentant til *Regionalt fagråd diabetes* i Helse Nord RHF for perioden 1. januar 2017 til 31. desember 2019.  
Som kontaktperson for Nina Skille oppnevnes *Arne-Ketil Hafstad*.
  - f. Regionalt brukerutvalg reoppnevner *Randi Nilsen* som brukerrepresentant til *Regionalt fagråd gynekologi og fødselshjelp* i Helse Nord RHF for perioden 1. januar 2017 til 31. desember 2019.
  - g. Regionalt brukerutvalg oppnevner *Kari Sletten* som brukerrepresentant til *Regionalt fagråd geriatri* i Helse Nord RHF for perioden 1. januar 2017 til 31. desember 2019.
  - h. Regionalt brukerutvalg oppnevner *Gunn Strand Hutchinson* som kontaktperson for brukerrepresentant *Per Nordnes* i *fagråd nyremedisin*.
  - i. Regionalt brukerutvalg oppnevner *Randi Nilsen* som brukerrepresentant til *Regionalt fagråd revmatologi* i Helse Nord RHF for perioden 1. januar 2017 til 31. desember 2017.

2. RBU ber om at avtroppende og påtroppende brukerrepresentanter i de fagråd og utvalg som er berørt av endringene i vedtakets punkt 1 får tilsendt nødvendig informasjon.

## **RBU-sak 12-2017      Orienteringssaker**

1. Informasjon fra RBU-leder – *mundlig*
  - Utgår på grunn av forfall.
2. Informasjon fra RBU-medlemmer – *mundlig*
  - *RBUs nestleder Gunn Strand Hutchinson*
    - *RBU-AU-møte 2. desember 2016*: Informasjon om de sakene som ble diskutert.
    - *Møte fagråd habilitering 15. desember 2016*: Informasjon om temaer som ble behandlet, herunder regional fagplan for habilitering.
    - *Fagråd psykisk helse voksne*, informasjon fra Åse Almås Johansen
    - *Nyremedisinsk fagråd*, informasjon fra Per Nordnes
    - *Fagråd i syn-/øyefaget*, informasjon fra Ernly Eriksen
  - *RBU-medlem Else Marie Isaksen*
    - *Dialogmøte for prosjekt «Eldretjenester i Helse Nord»*: Informasjon
    - *Møte i prosjektgruppe «Eldretjenester i Helse Nord»*: Informasjon
  - *RBU-medlem Jørgen Dahl*
    - *Evaluering av Regional helseforskningskonferanse 2016* (avviklet på UiT Campus Tromsø 2. - 3. november 2016) pr. telefon 17. januar 2017: Informasjon om evalueringen og resultater
3. Informasjon fra RHF-ledelsen – *mundlig*
  - Ingen muntlige orienteringer.
4. Styremøter i Helse Nord RHF – informasjon om planlagte styresaker
5. Pilot medarbeider-/pasientsikkerhetskulturundersøkelse, informasjon

### Vedtak:

Framlagte saker tas til orientering.

## **RBU-sak 13-2017      Referatsaker**

Det ble referert fra følgende saker:

1. Høringsuttalelse av 5. desember 2016 fra det Regionale brukerutvalget i Helse Nord RHF ad. Barn sin rett til medverknad og medråderett etter pasient- og brukarrettslova, helsepersonell si ivaretaking av barn som pårørande og etterlatne, diverse andre endringar i helsepersonellova m.m
2. Referat fra møte i brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF 8. november 2016
3. Referat fra møte i Brukerutvalget ved Universitetssykehuset i Nord-Norge HF 8. desember 2016



4. Brev fra Helsedirektoratet av 17. november 2016 ad. Pilot for mottak av nødmeldinger fra personer med tale – og/eller hørselsvansker
5. E-post av 28. november 2016 fra Målselv eldreråd v/leder Per Ivar Klingenberg til Fylkeseldrerådet i Troms ad. skjema for pasientreiser
6. Brev fra Fylkeseldrerådet i Troms av 19. desember 2016 til Universitetssykehuset Nord-Norge HF ad. skjema for pasientreiser
7. Brev fra Fylkeseldrerådet i Troms av 19. desember 2016 ad. Tildeling av timeavtaler ved UNN
8. Nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten - rapport 2015
9. Protokoll fra styremøte i Helseforetakenes senter for Pasientreiser ANS 31. oktober 2016
10. Protokoll fra styremøte i Helseforetakenes senter for Pasientreiser ANS 8. desember 2016
11. Referat fra møte i styringsgruppen i prosjektet *Mine pasientreiser* 30. november 2016
12. Referat fra møte i brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF 9. desember 2016

Vedtak:

Framlagte saker tas til orientering.

## **RBU-sak 14-2017      Eventuelt**

### *A. Prosjekt Alta nærsykehus - ansettelse av ny prosjektleder, kontorsted*

RBU-medlem Jørgen Dahl orienterte om henvendelsen av 17. januar 2017 fra RBU-varamedlem Alf Bjørn i forbindelse med dialogmøte ad. oppdragsdokument 2017.

RBU-varamedlem Alf Bjørn hadde følgende innspill til dialogmøtet: *Helse Nord RHF bes pålegge Finnmarkssykehuset HF ved ansettelse av ny prosjektleder for "Alta Nærsykehus" følgende: Kontor-/arbeidssted for prosjektleder må som tidligere være Alta .*

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar innspillet fra RBU-varamedlemmet til orientering.
2. Saker som gjelder underliggende helseforetak må behandles i brukerutvalget ved det respektive helseforetaket.

### *B. Pasienter i Vest-Finnmark - henvisning direkte til Universitetssykehuset Nord-Norge HF*

RBU-medlem Jørgen Dahl orienterte om henvendelsen av 17. januar 2017 fra RBU-varamedlem Alf Bjørn i forbindelse med dialogmøte ad. oppdragsdokument 2017.

RBU-varamedlem Alf Bjørn hadde følgende innspill til dialogmøtet: *Legevakt og fastleger i Vest-Finnmark må i større grad enn tilfellet er i dag kunne sende alvorlig kreftsyke, hjertesyke og hjerneslagrammede pasienter direkte til UNN uten å gå omveien om Hammerfest sykehus som svært ofte mangler nødvendig fagspesialistkompetanse. Dette dreier seg i høyeste grad om kvalitet og sikkerhet i pasientbehandlingen.*

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar ikke stilling til innspillet fra RBU-varamedlemmet.
2. Saker som gjelder underliggende helseforetak må behandles i brukerutvalget ved det respektive helseforetaket.

Tromsø, den 25. januar 2017

*godkjent av Gunn Strand Hutchinson,  
i etterkant av RBU-møtet,  
den 25JAN2017 – kl. 14.50*

---

Gunn Strand Hutchinson  
RBUs nestleder