

Møtedato: 14. juni 2017  
Arkivnr.:

Saksbeh/tlf:  
Erik Arne Hansen, 75 51 29 00

Sted/Dato:  
Bodø, 2.6.2017

## **Styresak 77-2017/4 Felleseide virksomheter - styrets årsberetning 2016**

Vedlagt følger styrets årsberetning 2016 for de felleseide selskapene som Helse Nord RHF er medeier i sammen med de andre regionale helseforetakene.

Styret i Helse Nord RHF gjøres oppmerksom på følgende:

1. Årsberetningen for Sykehusinnkjøp HF blir signert først 16. juni 2017.
2. Virksomheten i Helseforetakenes Innkjøpsservice AS ble overført til Sykehusinnkjøp HF i oktober 2016. Selskapet blir avviklet, og årsregnskap for 2016 er ikke behandlet ennå. Den legges frem for styret i et senere møte.

Når det gjelder aktiviteten i de enkelte selskapene, vises det til foretakenes egne beretninger.

Vedlegg:

Styrets beretning 2016 for Helseforetakenes nasjonale Luftambulansetjeneste ANS

Styrets beretning 2016 for Helsetjenestens Driftsorganisasjon for Nødnett HF

Styrets beretning 2016 for Nasjonal IKT HF

Styrets beretning 2016 for Sykehusinnkjøp HF

Styrets beretning 2016 for Pasientreiser ANS

Styrets beretning 2016 for Sykehusbygg HF

Vedleggene er lagt ut på Helse Nord RHF's nettsted – se her:

[Styremøte i Helse Nord RHF 14. juni 2017](#)

Møtedato: 14. juni 2017  
Arkivnr.:

Saksbeh/tlf:  
Frode Eilertsen, 91333630

Sted/Dato:  
Bodø, 2.6.2017

## **Styresak 77-2017/5 Pasientreiser uten rekvisisjon - plan for overføring av oppgaver til Pasientreiser HF, oppfølging av styresak 36-2016**

### **Innledning**

Styret i Helse Nord RHF behandlet *styresak 36-2016 Pasientreiser uten rekvisisjon - fremtidig organisering etter innføring av ny løsning Mine pasientreiser* i styremøte 6. april 2016. Styret fattet følgende vedtak:

- 1. Styret i Helse Nord RHF godkjenner at ansvar for oppgaver innenfor pasientreiser uten rekvisisjon på kort sikt overføres til Helgelandssykehuset HF.*
- 2. Styret ber adm. direktør om at plan for overføring av oppgaver til Pasientreiser ANS utarbeides innen ett år etter at ny løsning er satt i drift, og at denne legges frem for styrets beslutning.*
- 3. Styret ber om at forholdet til ansatte og deres muligheter for å søke jobb i Helgelandssykehuset HF, Pasientreiser ANS eller innplassering/søke jobb i eget helseforetaket avklares nærmere. Styret ber om en tilbakemelding på disse spørsmålene i et senere styremøte.*

Denne styresaken er en oppfølging av vedtakets punkt 2, og gir styret i Helse Nord RHF en oversikt over relevante forhold i planarbeidet for virksomhetsoverdragelse av reiser uten rekvisisjon innenfor rammene av det som er besluttet.

Vedtaket punkt 3 ble fulgt opp i styremøte 18. og 19. mai 2016, jf. *styresak 67-2016 Orienteringssaker*, punkt 2 adm. direktørs muntlige orienteringer, siste strekpunkt.

### **Bakgrunn**

I foretaksmøte 30. januar 2013 ga Helse- og omsorgsdepartementet de fire regionale helseforetakene i oppgave å gjennomføre et prosjekt for å forenkle ordningen med innsending av reiseregninger for pasientreiser uten rekvisisjon. Hensikten med prosjektet *Mine pasientreiser* var å gjøre ordningen enklere for pasientene gjennom et forenklet regelverk og moderne digitale løsninger. Den nye ordningen ble iverksatt 1. oktober 2016.

29. januar 2016 sluttet de adm. direktørene i de fire regionale helseforetakene seg til en løsning der pasientreiser uten rekvisisjon organisatorisk skal legges til fire regionale enheter og et nasjonalt selskap. De sluttet seg også til at det i løpet av ett år etter at ny løsning er satt i full drift, skal vedtas en plan for overføring av de regionale enhetene til Pasientreiser HF. I tillegg ba de adm. direktørene om en felles styresak for behandling i RHF-styrene med forslag til implementering. Denne styresaken ble behandlet og vedtatt i styrene i de fire RHF-ene våren 2016, jf. styresak 36-2016.

Styret for Pasientreiser ANS sluttet seg 31. oktober 2016 til prosessen og ba om å få plan utarbeidet til sitt møte i juni 2017. Iverksetting av den vedtatte løsningen med pasientreiser uten rekvisisjon samlet i en juridisk enhet har en tidshorisont som innebærer virkning fra 1. januar 2018.

I oppdragsdokumentet for 2017 fikk Pasientreiser HF, i tråd med felles styresak i de regionale helseforetakene, ansvaret for å utarbeide planer for virksomhetsoverdragelsen i samarbeid med helseforetakene. Dette arbeidet pågår nå.

### **Forutsetninger for det videre arbeidet**

Pasientreiser uten rekvisisjon skal samles i en juridisk enhet, Pasientreiser HF. Det skal være fire regionale enheter: Mosjøen i Helse Nord, Førde i Helse Vest, Ålesund i Helse Midt-Norge og Moelv i Helse Sør-Øst.

De fire regionale enhetene skal ha følgende arbeidsoppgaver: maskinell saksbehandling med vurdering, attestasjon, klagebehandling og brukerstøtte.

For å lykkes med arbeidet i en juridisk enhet vil det være avgjørende å bygge en felles kultur i den nye organisasjonen og ha fokus på kvalitet og produktivitet for å nå målene om ytterligere forenkling, automatisering og kostnadseffektiv administrasjon.

### **Arbeidet så langt**

Det er i samarbeid mellom Pasientreiser HF og de berørte helseforetakene utarbeidet et utkast til plan som er gjenstand for drøfting med de tillitsvalgte ved de regionale kontorene.

Kontorlederne sikrer at relevante ressurspersoner bidrar i arbeidet og sikrer forankring av plan i eget HF. Planen skal legges fram for styret i Pasientreiser HF 7. juni og for de adm. direktørene i RHF-ene i møte 21. august 2017.

### **Aktiviteter**

- Det er gjennomført arbeidsmøter med PRK<sup>1</sup>-ledere 10. januar 2017 og 16. mars 2017.
- Styret i Pasientreiser HF er orientert om arbeidet 25. januar 2017 og 4. mai 2017.
- Brev er sendt til berørte HF med kopi til RHF med henvisning til oppdragsdokumentet. I brevet er det bedt om at det oppnevnes kontaktpersoner i helseforetaket som ivaretar nødvendige formelle prosesser.
- Kontaktpersoner er kontorlederne ved alle kontorene, samt HR-ressurser som skal bidra i arbeidet.

---

<sup>1</sup> PRK: Pasientreisekontor

- Det er foretatt en overordnet kartlegging over mulige omfattede faste ressurser og faktisk ressursbruk pr. mars 2017.
- Utkast til presentasjon og forslag til informasjonsskriv til ansatte ved regionene er oversendt kontorlederne.
- Det er gjennomført informasjonsmøter ved de fire regionale kontorene. Tema på møtene har vært bakgrunn for virksomhetsoverdragelsen, gjennomgang av utkast til prosess, og overordnet plan for virksomhetsoverdragelsen. Advokat Tina Elisabeth Ravn fra Helse Sør-Øst RHF har vært med på alle møtene.
- Drøftingsmøte er avholdt i Mosjøen og skal avholdes ved de andre kontorene innen 2. juni 2017.
- Det er jevnlig statusmøter for utarbeidelse av plan med kontorlederne, som sørger for forankring i eget HF.

### **Kartlegging av ressurser og oppgavenes omfang**

I tillegg til den overordnede kartleggingen som ble gjennomført i mars 2017, vil det i juni 2017 gjennomføres en tidskartlegging for å få belyst arbeidsoppgavenes omfang. Tilsvarende kartlegging vil etter planen gjennomføres på nytt høsten 2017.

Estimater presentert i styresakene i de regionale helseforetakene våren 2016 var fremtidsanalyser som forutsatte oppnådde målsettinger for digitaliseringsgrad og automatiseringsgrad. Forutsetninger for dette var blant annet at registrene (oppmøtere register, behandlerstedsregisteret) hadde en slik oppdateringstakt og kvalitet at løsningen kunne automatiseres fullt ut.

Pr. dags dato er registerkvaliteten ikke som forventet, men når denne kvaliteten er forbedret, vil det kreve langt færre ressurser å administrere den nye løsningen. Pasientreiser HF har i selskapets økonomiske langtidsplan lagt til grunn at det fra 2018, etter gjennomført oppgaveoverføring, vil reflekteres driftsmessige besparelser gjennom prosessforbedringer knyttet til reiser uten rekvisisjon i selskapets budsjett/regnskap.

Estimatene utarbeidet i september 2016 la til grunn et nasjonalt behov for 34 årsverk til å håndtere arbeidsoppgavene manuell saksbehandling, klagebehandling og brukerstøtte ved utgangen av 2017. Som følge av nevnte registerkvalitet er ressursbehovet større pr. dags dato og vil trolig også være det ved overdragelsestidspunktet. Tidskartleggingene i juni og tidlig høst 2017 vil synliggjøre faktisk ressursbruk og angi en produktivitetsfaktor man kan benytte til framskriving av ressursbehovet.

Det midlertidige behovet for flere ressurser kan løses ved at man også overdrar vikaravtaler, slik at man kan håndtere en overgangssituasjon. Det er etablert et godt samarbeid med HR-avdelingene ved de fire aktuelle kontorene, slik at det kan gjennomføres smidige og gode løsninger for både de ansatte og de berørte helseforetakene.

### **Informasjon og involvering i prosessen**

Arbeidsmiljølovens kapittel 16 om arbeidstakernes rettigheter ved virksomhetsoverdragelse legges til grunn for de ansatte som skal overdras til Pasientreiser HF. Disse bestemmelsene har som formål å beskytte de ansatte ved skifte av arbeidsgiver.

Arbeidet med virksomhetsoverdragelsen er nå i en kartleggingsfase. Det er viktig med informasjon til ansatte og tillitsvalgte så tidlig som mulig om det som er kjent så langt. Det legges vekt på å ha en åpen dialog og trygge de ansatte.

Etter at de adm. direktørene i RHF-ene har diskutert saken i møte i august 2017, starter de formelle prosessene i henhold til arbeidsmiljølovens bestemmelser, og det skal etter planen gjennomføres nye informasjons- og drøftingsmøter. Det vil også bli utarbeidet en håndbok med maler som skal sikre at virksomhetsoverdragelsen gjennomføres koordinert og i henhold til arbeidsmiljøloven. Utkast til håndbok med vedlegg vil bli gjenstand for drøftelser med de tillitsvalgte til høsten.

I de gjennomførte informasjonsmøtene har det kommet gode og nyttige innspill til planen, og det er ventet å komme flere innspill etter at drøftingsmøtene er gjennomført. Innspillene vil bli innarbeidet i planen.

### **Avtale om virksomhetsoverdragelse**

I planen foreslås det at det utarbeides en felles orienteringssak til styrene ved de berørte HF hvor selve avtalen om virksomhetsoverdragelsen og formalitetene rundt denne legges fram.

### **Medbestemmelse**

Konserntillitsvalgte og konsernverneombud i Helse Nord RHF (KTV/KVO) ble i samarbeidsmøte 9. mai 2017 orientert om *Virksomhetsoverdragelse - ansatte innenfor områder Pasientreiser uten Rekvisisjon*, jf. sak 48-2017.

KTV/KVO vil i samarbeidsmøte 13. juni 2017 få en orientering om plan for overføring av oppgaver til Pasientreiser HF.

*Virksomhetsoverdragelse av reiser uten rekvisisjon til Pasientreiser HF* ble drøftet med tillitsvalgte i Helgelandssykehuset HF i møte 16. mai 2017, se vedlegg 2. Videre behandling av saken forutsettes ivaretatt i formelle organ i Helgelandssykehuset HF.

### **Adm. Direktørs vurdering**

Allerede i *styresak 36-2016 Pasientreiser uten rekvisisjon - fremtidig organisering etter innføring av ny løsning Mine pasientreiser* (styremøte 6. april 2016) ble det lagt til grunn at virksomhetsoverdragelse til Helgelandssykehuset HF var første fase i å samle oppgavene for pasientreiser uten rekvisisjon i én felles enhet (Pasientreiser HF), med fire regionale kontorer. I utgangspunktet er derfor virksomhetsoverdragelsen et ansvar som ligger mellom Helgelandssykehuset HF og Pasientreiser HF. Det forutsettes at virksomhetsoverdragelsen fra Helgelandssykehuset HF til Pasientreiser HF skjer i tråd med Arbeidsmiljølovens kapittel 16 om arbeidstakernes rettigheter ved virksomhetsoverdragelse.

Digitaliseringsgraden er stigende, og det er ventet en vesentlig reduksjon av bemanningsbehovet innenfor disse oppgavene. Adm. direktør er fornøyd med at Pasientreiser HF opprettholder sin plan om at det skal beholdes ett kontor i hver region.

Vedlegg: Plan for virksomhetsoverdragelse, presentasjon  
Protokoll fra drøftingsmøte 16. mai 2017 i Helgelandssykehuset HF

Vedleggene er lagt ut på Helse Nord RHF's nettsted – se her:  
[Styremøte i Helse Nord RHF 14. juni 2017](#)